

**СОБРАНИЕ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
САРАТОВСКОЙ
ОБЛАСТИ**

**№ 8
часть II**

**март
2011 года**

официальное издание

**Государственное
автономное учреждение
«Саратов-Медиа»**

2011

РАЗДЕЛ ШЕСТОЙ

ПРАВИТЕЛЬСТВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПРИКАЗ

от 10 марта 2011 года №219

г. Саратов

Продолжение. Начало в № 8 часть I (март 2011)

Приложение № 6
к приказу министерства социального
развития Саратовской области
от 10 марта 2011 года № 219

Паспорт государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление жилой площади

040-001-1-1

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию (наименование расходного обязательства) | 040.005.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов,**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных;**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов;**
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов;**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты;**
- дети инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление жилой площади в соответствии с утвержденными нормативами (СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противозаразному режиму их работы», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71). Услуга включает в себя уборку, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание помещений в надлежащем состоянии

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно, с момента поступления до момента выезда клиента

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день

За единицу услуги принимается факт предоставления клиентам учреждения жилой площади

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиенты проживают в комфортных, безопасных условиях, приспособленных для их индивидуальных нужд

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Жилые помещения по размерам и состоянию должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий,
лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания

040-001-1-2

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах
социального обслуживания населения в Российской Федерации»

ст. 8-13

19 декабря
1995 года(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Российской Федерации)(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)(дата вступления в силу
и срок действия)Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО
«О социальной защите населения в Саратовской области»

ст. 30-32

11 февраля
2000 года(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Саратовской области)(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)(дата вступления в силу
и срок действия)Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам
пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим
способность к самообслуживанию

040.005.000

(наименование расходного обязательства)

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов**,
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов**;
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты**;
- дети инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление отдельных оборудованных помещений для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности (при необходимости), культурного и бытового обслуживания (СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71; СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58). Услуга включает в себя уборку, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание помещений в надлежащем состоянии.

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно, с момента поступления до момента выбытия клиента

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день

За единицу услуги принимается факт предоставления клиентам учреждения помещения

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»).

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиентам предоставлено помещение для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания в комфортных, безопасных условиях, приспособленных для их индивидуальных нужд

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них вышеперечисленных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт
государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление в пользование мебели

(наименование государственной услуги)

040-001-1-3

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</small></p> | <p>ст. 8-13 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small></p> | <p>19 декабря 1995 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small></p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</small></p> | <p>ст. 30-32 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small></p> | <p>11 февраля 2000 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small></p> |
| <p>Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию <small>(наименование расходного обязательства)</small></p> | <p>040.005.000 <small>(код расходного обязательства)</small></p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов**,
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов**;
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты**;
- дети инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам: кровать односпальная (1 ед.), тумбочка прикроватная (1 ед.), стул (1 ед.) на 1 клиента, на 1 жилую комнату: стол (1 ед.), шкаф (1 ед.) (Приказ Министерства социальной защиты РФ от 28 июля 1995 г. № 170 «Об утверждении Инструкции об организации медицинского обслуживания, противоэпидемических и санитарно-гигиенических мероприятий в домах-интернатах для престарелых и инвалидов»). Услуга включает в себя уход за мебелью, ремонт и др. мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно, с момента поступления до момента выбытия клиента

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день.

За единицу услуги принимается факт предоставления в пользование мебели клиенту учреждения

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Мебель, необходимая для оказания государственной услуги, должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния клиентов и отвечать санитарно-гигиеническим требованиям.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт
государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление транспорта при необходимости перевоза

(наименование государственной услуги)

040-001-1-4

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</small></p> | <p>ст. 8-13 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small></p> | <p>19 декабря 1995 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small></p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</small></p> | <p>ст. 30-32 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small></p> | <p>11 февраля 2000 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small></p> |
| <p>Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию <small>(наименование расходного обязательства)</small></p> | <p>040.005.000 <small>(код расходного обязательства)</small></p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов**,
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов**;
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты**;
- дети инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление транспорта клиентам при необходимости их перевоза в учреждения социальной защиты населения, лечебно-профилактические учреждения, в учреждения культуры и спорта (в пределах населенного пункта, в пределах Саратовской области)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Один раз в квартал. С учетом времени проведения мероприятия – по факту предоставления услуги

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз (на протяжении единого временного периода). Если запрос только по перевозке в одну сторону, то 1 услуга, если запрос по перевозке «туда и обратно» в едином временном периоде – также 1 услуга

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения/выявления потребности клиента в данной услуге на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Обеспечение жизни и сохранности клиента при его передвижении вне учреждения в соответствии с возрастными особенностями, физическими возможностями, требованиями социальной среды

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, технически исправное (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства), отвечать санитарно-гигиеническим требованиям.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения

040-001-1-5

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию (наименование расходного обязательства) | 040.005.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов**,
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов**;
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты**;
- дети инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление клиенту сопровождающего при необходимости его сопровождения перевоза в учреждения социальной защиты населения, лечебно-профилактические учреждения, в учреждения культуры и спорта и др. (в пределах населенного пункта, в пределах Саратовской области). Включаются прогулки клиентов в сопровождении специалистов (социальных работников, воспитателей и др.)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: С учетом времени проведения мероприятия -по факту предоставления услуги

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 человек/ группа – 1 раз. За единицу услуги принимают все действия специалистов по осуществлению сопровождения до пункта назначения и при необходимости обратно

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»).

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент удовлетворен сопровождением в учреждения социальной защиты населения, лечебно-профилактические учреждения, в учреждения культуры и спорта и др. (в пределах населенного пункта, в пределах Саратовской области)

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Сопровождающий должен иметь при себе медицинскую аптечку, в которой должны находиться средства для оказания первой помощи.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Услуга должна оказываться квалифицированными специалистами, обладающими чувством ответственности, руководствующимися принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, для обеспечения жизни и сохранности клиента при его передвижении вне учреждения.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в организации предоставления услуг
предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания,
связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению,
в пределах района проживания

040-001-1-6

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию (наименование расходного обязательства) | 040.005.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов**,
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения (или) отделения милосердия для хронических психических больных**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов**;
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты**;
- дети инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Подача заявки клиента в предприятия торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и др. или вызов специалиста по телефону

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (1 час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (до получения конечного результата)

За единицу услуги принимают все действия специалиста по осуществлению взаимосвязи между клиентом и сторонней организацией для решения вопроса по каждому обращению до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями должно удовлетворять потребности клиентов в своевременном и по умеренным ценам приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сферах коммунально-бытового обслуживания, связи и т.д.

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, аттестованных в установленном порядке, имеющих специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт
государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Организация ритуальных услуг (при отсутствии
у умерших родственников или их нежелании заняться погребением)

040-001-1-7

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</small></p> | <p>ст. 8-13 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small></p> | <p>19 декабря 1995 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small></p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</small></p> | <p>ст. 30-32 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small></p> | <p>11 февраля 2000 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small></p> |
| <p>Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию <small>(наименование расходного обязательства)</small></p> | <p>040.005.000 <small>(код расходного обязательства)</small></p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов,**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных;**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов;**
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов;**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты;**
- дети инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов на погребение, обмывание, переодевание, вызов специальных служб или организация захоронений

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: При наступлении факта (8 часов)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают все действия специалистов от момента наступления необходимости в этой помощи до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Захоронение в соответствии с обычаями и традициями, не противоречащими санитарным и иным требованиям

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

При организации ритуальных услуг должны быть созданы условия совершения ритуальных обрядов с учетом вероисповедования, возраста, пола, особенностей ритуалов и религиозных обрядов различных конфессий.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт
государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Обеспечение сохранности вещей и ценностей

(наименование государственной услуги)

040-001-1-8

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</small></p> | <p>ст. 8-13 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small></p> | <p>19 декабря 1995 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small></p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</small></p> | <p>ст. 30-32 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small></p> | <p>11 февраля 2000 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small></p> |
| <p>Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию <small>(наименование расходного обязательства)</small></p> | <p>040.005.000 <small>(код расходного обязательства)</small></p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов,**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных;**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов;**
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов;**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты;**
- дети инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление помещения, сейфа для сохранности вещей и ценностей клиента, сданных на хранение

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно, временно (1 квартал)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день.

За единицу услуги принимают все действия работников учреждения по осуществлению сохранности вещей и ценностей клиентов

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в сохранности вещей и ценностей

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Помещения, сейфы, необходимые для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт
государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание

(наименование государственной услуги)

040-001-1-10

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</small></p> | <p>ст. 8-13 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small></p> | <p>19 декабря 1995 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small></p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</small></p> | <p>ст. 30-32 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small></p> | <p>11 февраля 2000 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small></p> |
| <p>Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию <small>(наименование расходного обязательства)</small></p> | <p>040.005.000 <small>(код расходного обязательства)</small></p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов**,
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов**;
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты**;
- дети инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Приобретение и хранение продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам, подготовка продуктов, приготовление пищи, подача пищи. Обеспечение четырехразовым питанием. В услугу входит также содержание помещений, оборудования, посуды и инвентаря для приготовления, хранения и подачи пищи в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и требованиями пожарной безопасности.

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно, с момента поступления до момента выбытия

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день.

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на обеспечение клиентов питанием согласно утвержденным нормативам

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»).

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту с учетом возраста, физического состояния и здоровья

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть представлено с учетом состояния здоровья клиентов. Условия для хранения, приготовления и подачи пищи должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви,
нательного белья и постельных принадлежностей)

040-001-1-11

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию (наименование расходного обязательства) | 040.005.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов,**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных;**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов;**
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов;**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты;**
- дети инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в расчете на 1 клиента в соответствии с нормами, установленными Постановлением Министерства труда и социального развития РФ от 24.04.2002 № 29 «Об утверждении рекомендаций по обеспечению мягким инвентарем граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания»

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: В соответствии со сроком износа, предусмотренным Постановлением Министерства труда и социального развития РФ от 24.04.2002 № 29 «Об утверждении рекомендаций по обеспечению мягким инвентарем граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания»

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день.

За единицу услуги принимают факт выдачи конкретного наименования мягкого инвентаря либо сформированного комплекта
(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»).

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности, предоставляемые клиентам, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобными в носке, подбираться по росту и размеру клиента.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт
государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление банно-прачечных услуг

(наименование государственной услуги)

040-001-1-12

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</small></p> | <p>ст. 8-13 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small></p> | <p>19 декабря 1995 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small></p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</small></p> | <p>ст. 30-32 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small></p> | <p>11 февраля 2000 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small></p> |
| <p>Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию <small>(наименование расходного обязательства)</small></p> | <p>040.005.000 <small>(код расходного обязательства)</small></p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов**,
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов**;
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты**;
- дети инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление помещений, принадлежностей для банных услуг, стирка, сушка, глаженьё постельных принадлежностей, нательного белья, одежды (СанПиН 2.1.3.1375-03 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров»)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день.

За единицу услуги принимают все действия специалистов до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Своевременное удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Здания, помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. Услуги по стирке, сушке, глаженью постельного и нательного белья, одежды должны оказываться с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Обеспечение доступа к продукции средств массовой информации

(наименование государственной услуги)

040-001-1-13

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</small></p> | <p align="center">ст. 8-13 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small></p> | <p align="center">19 декабря 1995 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small></p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</small></p> | <p align="center">ст. 30-32 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small></p> | <p align="center">11 февраля 2000 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small></p> |
| <p>Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию <small>(наименование расходного обязательства)</small></p> | <p align="center">040.005.000 <small>(код расходного обязательства)</small></p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов,**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных;**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов;**
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов;**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты;**
- дети инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление клиенту книг, газет, журналов, телевизора, радио во временное пользование

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно, с момента поступления до момента выбытия

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день.

За единицу услуги принимают все действия специалистов, направленные на осуществление содействия в обеспечении книгами, журналами, газетами и пр., до получения результата по каждому обращению, независимо от видов СМИ

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»).

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Предоставляемые средства массовой информации должны быть своевременными и актуальными, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера (встать с постели, лечь в постель, смена постельного белья, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам – брить бороду, усы и др.)

040-001-1-15

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

ст. 8-13

19 декабря
1995 года

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

ст. 30-32

11 февраля
2000 года

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию

040.005.000

(наименование расходного обязательства)

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов**;
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты**;
- дети инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель, при одевании и раздевании, умывании, принятии пищи, ухаживании за зубами или челюстью, пользовании очками или слуховыми аппаратами, стрижке ногтей, мужчинам – бритье бород, усов и др.

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель – 15 минут; при одевании -15 минут, раздевании – 15 минут; умывании- 30 минут,

принятии пищи- 2 часа в сутки; уходе за зубами или челюстью- 15 минут, пользовании очками или слуховыми аппаратами- 15 минут, стрижка ногтей – 30 минут (1 раз в неделю); мужчинам – бритье бороды, усов – 30 минут (1 раз в 3 дня) и др.

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день.

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата, независимо от того, по скольким из перечисленных наименований оказана помощь в течение дня

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Социально-бытовые услуги индивидуально обслуживающего и гигиенического характера, предоставляемые клиентам, должны обеспечивать выполнение необходимых им процедур без причинения им какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий, неудобств.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Создание условий для отправления религиозных обрядов

(наименование государственной услуги)

040-001-1-16

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию (наименование расходного обязательства) | 040.005.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов,**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных;**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов;**
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов;**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты;**
- дети инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление помещения для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка учреждения, с учетом интересов верующих различных конфессий

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно, с момента поступления до момента выбытия

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день.

За единицу услуги принимают все действия специалистов по предоставлению помещения и осуществлению взаимосвязи со священнослужителями с целью определения сроков и условий проведения обрядов, организационному сопровождению и пр. до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в исполнении религиозных обрядов

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Помещения должны быть оборудованы с учетом вероисповедования, пола, особенностей ритуалов и религиозных обрядов различных конфессий.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Текущий (мелкий) ремонт одежды

(наименование государственной услуги)

040-001-1-20

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию

(наименование расходного обязательства)

040.005.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов**;
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты**;
- дети инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Пришивание пуговиц, петелек, наложение заплат, зашивание прорех, подгиб одежды и др.

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (30 минут)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Швейные иглы, нитки, лоскутный материал должны быть качественными и пригодными к использованию.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление местной телефонной связи

(наименование государственной услуги)

040-001-1-21

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию (наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.005.000 (код расходного обязательства)</p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов,**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных;**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов;**
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов;**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты;**
- дети инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление местной телефонной связи для решения неотложных вопросов.

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 15 минут

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания):

Клиент имеет возможность поддержания связи с родственниками и решения насущных проблем

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Телефонный аппарат должен быть технически исправен, соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
 министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание помощи в написании, отправке и прочтении писем

(наименование государственной услуги)

040-001-1-23

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию (наименование расходного обязательства) | 040.005.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов**,
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов**;
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты**;

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для ветеранов, психоневрологические интернаты

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Написание писем под диктовку, прочтение писем вслух, отправка писем

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 2 раза в месяц (1 час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Письмо должно быть написано грамотно, прочитано в доступной для клиента форме и своевременно отправлено адресату.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Покупка и доставка промышленных товаров
 первой необходимости

040-001-1-24

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию (наименование расходного обязательства) | 040.005.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов,**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных;**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов;**
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов;**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты;**

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для ветеранов, психоневрологические интернаты

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости в районе проживания клиента общим весом, не превышающим 7 кг

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 2 раза в месяц

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Приобретенные промышленные товары должны отвечать санитарно-гигиеническим требованиям и соответствовать требованиям внутреннего распорядка учреждения.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление жилой площади

(наименование государственной услуги)

040-002-1-1

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|---|---|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</small> | ст. 8-13 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small> | 19 декабря 1995 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small> |
|---|---|---|

| | | |
|---|--|---|
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</small> | ст. 30-32 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small> | 11 февраля 2000 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small> |
|---|--|---|

| | |
|---|--|
| Обучение инвалидов вождению автотранспорта, оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей и мотоциклов, получение инвалидами профессионального образования в комплексе с мероприятиями по медицинской и социально-бытовой адаптации <small>(наименование расходного обязательства)</small> | 040.006.000 <small>(код расходного обязательства)</small> |
|---|--|

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет
(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление жилой площади 6 кв. м на 1 проживающего (СП 2.4.990-00 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, организации режима работы в детских домах и школах-интернатах для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»). Услуга включает в себя уборку, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание помещений в надлежащем состоянии

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно, с момента поступления на обучение до момента окончания учебного заведения

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день (с учетом общего количества проживающих)

За единицу услуги принимается факт предоставления клиентам учреждения жилой площади

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиенты проживают в комфортных, безопасных условиях, приспособленных для их индивидуальных нужд

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Жилые помещения по размерам и состоянию должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий,
лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания

(наименование государственной услуги)

040-002-1-2

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах
социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

19 декабря
1995 года

(дата вступления в силу
и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО
«О социальной защите населения в Саратовской области»
(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Саратовской области)

ст. 30-32
(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года
(дата вступления в силу
и срок действия)

Обучение инвалидов вождению автотранспорта,
оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию
автомобилей и мотоциклов, получение инвалидами профессионального
образования в комплексе с мероприятиями по медицинской
и социально-бытовой адаптации
(наименование расходного обязательства)

040.006.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет.
Инвалиды всех категорий

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для
инвалидов. Центр по обучению и реабилитации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление помещений: в соответствии с СанПиН «Санитарно-эпидемиологические требования к организации учебно-
производственного процесса в образовательных учреждениях начального профессионального образования СанПиН 2.4.3.1186-03»

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно, с момента
поступления на обучение до момента окончания учебного заведения

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент –
1 койко/день (с учетом общего количества обучающихся)

1 услуга – 1 человек/курс

За единицу услуги принимается факт предоставления клиентам учреждения помещения для организации реабилитацион-
ных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания. Услуга вклю-
чает в себя уборку, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание помещений в надлежащем состоянии

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-
сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального
обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке,
определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиентам орга-
низовано проведение реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного
и бытового обслуживания в комфортных, безопасных условиях, приспособленных для их индивидуальных нужд

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

**9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае
наличия таких условий):** Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение
условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты
Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятель-
ности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать прове-
дение в них вышеперечисленных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление в пользование мебели

(наименование государственной услуги)

040-002-1-3

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Обучение инвалидов вождению автотранспорта, оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей и мотоциклов, получение инвалидами профессионального образования в комплексе с мероприятиями по медицинской и социально-бытовой адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.006.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет. Инвалиды всех категорий

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов. Центр по обучению и реабилитации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам: кровать односпальная (1 ед.), тумбочка прикроватная (1 ед.), стул (1 ед.) на 1 клиента, на 1 жилую комнату: стол (1 ед.), шкаф (1 ед.) (СП 2.4.990-00 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, организации режима работы в детских домах и школах-интернатах для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»), мебель для проведения учебного процесса в соответствии с «Санитарно-эпидемиологические требования к организации учебно-производственного процесса в образовательных учреждениях начального профессионального образования СанПиН 2.4.3.1186-03»

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно, с момента поступления на обучение до момента окончания учебного заведения;

постоянно, на срок прохождения курса обучения вождению автотранспорта

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям:

1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день (с учетом количества обучающихся);

1 услуга – 1 клиент – 1 человеко/курс.

Независимо от времени пользования, количества мебели, согласно утвержденным нормативам.

За единицу услуги принимается факт предоставления в пользование мебели клиенту учреждения. Услуга включает в себя уход за мебелью, ремонт и др. мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставлении условий для обучения

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Мебель, необходимая для оказания государственной услуги, должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния клиентов и отвечать санитарно-гигиеническим требованиям

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление транспорта при необходимости перевоза

(наименование государственной услуги)

040-002-1-4

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Обучение инвалидов вождению автотранспорта, оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей и мотоциклов, получение инвалидами профессионального образования в комплексе с мероприятиями по медицинской и социально-бытовой адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.006.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление транспорта клиентам при необходимости их перевоза в учреждения социальной защиты населения, лечебно-профилактические учреждения, в учреждения культуры и спорта (в пределах населенного пункта, в пределах Саратовской области)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости. Не более 1 часа, при организации групповой поездки (с учетом времени проведения мероприятия) – по факту предоставления услуги

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз (на протяжении единого временного периода). Если запрос только по перевозке в одну сторону, то 1 услуга, если запрос по перевозке «туда и обратно» в едином временном периоде – также 1 услуга.

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения/выявления потребности клиента в данной услуге на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Обеспечение жизни и сохранности клиента при его передвижении вне учреждения в соответствии с возрастными особенностями, физическими возможностями, требованиями социальной среды

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, технически исправное (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства), отвечать санитарно-гигиеническим требованиям

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения

(наименование государственной услуги)

040-002-1-5

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах
 социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
 соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта,
 подпункта, абзаца)

19 декабря
 1995 года

(дата вступления в силу
 и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО
 «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
 соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта,
 подпункта, абзаца)

11 февраля
 2000 года

(дата вступления в силу
 и срок действия)

Обучение инвалидов вождению автотранспорта,
 оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию
 автомобилей и мотоциклов, получение инвалидами профессионального
 образования в комплексе с мероприятиями по медицинской
 и социально-бытовой адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.006.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет.
 Инвалиды всех категорий

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для
 инвалидов. Центр по обучению и реабилитации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Предоставление клиенту сопровождающего при необходимости его перевоза
 в учреждения социальной защиты населения, лечебно-профилактические учреждения, в учреждения культуры и спорта и др.
 (в пределах населенного пункта, в пределах Саратовской области)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости, с
 учетом времени проведения мероприятия

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 человек/
 группа – 1 раз. Включаются прогулки клиентов в сопровождении специалистов (социальных работников, воспитателей и др.).
 За единицу услуги принимают все действия специалистов по осуществлению сопровождения до пункта назначения и при необ-
 ходимости обратно

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент удовлетворен сопровождением в учреждения социальной защиты населения, лечебно-профилактические учреждения, в учреждения культуры и спорта и др. (в пределах населенного пункта, в пределах Саратовской области)

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. **Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Сопровождающий должен иметь при себе медицинскую аптечку, в которой должны находиться средства для оказания первой помощи
2. **Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Услуга должна оказываться квалифицированными специалистами, обладающими чувством ответственности, руководствующимися принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, для обеспечения жизни и сохранности клиента при его передвижении вне учреждения.
3. **Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством
4. **Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению
5. **Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства
6. **Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

**государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Обеспечение сохранности вещей и ценностей

(наименование государственной услуги)

040-002-1-8

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря
1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Обучение инвалидов вождению автотранспорта, оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей и мотоколясок, получение инвалидами профессионального образования в комплексе с мероприятиями по медицинской и социально-бытовой адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.006.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Предоставление помещения, сейфа для сохранности вещей и ценностей клиента, сданных на хранение

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно, с момента поступления на обучение до момента окончания учебного заведения

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день (с учетом количества проживающих)

За единицу услуги принимают все действия работников учреждения по осуществлению сохранности вещей и ценностей клиентов

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в сохранности вещей и ценностей

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

- 1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Помещения, сейфы, необходимые для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной.
- 2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.
- 3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством
- 4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению
- 5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства
- 6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание

(наименование государственной услуги)

040-002-1-10

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО
«О социальной защите населения в Саратовской области»
(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Саратовской области)

ст. 30-32
(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года
(дата вступления в силу
и срок действия)

Обучение инвалидов вождению автотранспорта,
оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию
автомобилей и мотоколясок, получение инвалидами профессионального
образования в комплексе с мероприятиями по медицинской
и социально-бытовой адаптации
(наименование расходного обязательства)

040.006.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет
(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Приобретение и хранение продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам, подготовка продуктов, приготовление пищи, подача пищи. Обеспечение четырехразовым питанием. Содержание помещений, оборудования, посуды и инвентаря для приготовления, хранения и подачи пищи в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и требованиями пожарной безопасности

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно, с момента поступления на обучение до момента окончания учебного заведения

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день (с учетом количества обучающихся (1 услуга в сутки по отношению к клиенту, независимо от числа подачи пищи) За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на обеспечение клиентов питанием согласно утвержденным нормативам.

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту с учетом возраста, физического состояния и здоровья

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворить клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть представлено с учетом состояния здоровья клиентов. Условия для хранения, приготовления и подачи пищи должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление мягкого инвентаря
(одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей)

(наименование государственной услуги)

040-002-1-11

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря
1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Обучение инвалидов вождению автотранспорта,
оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию
автомобилей и мотоколясок, получение инвалидами профессионального
образования в комплексе с мероприятиями по медицинской
и социально-бытовой адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.006.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет
(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление мягкого инвентаря в расчете на 1 клиента в соответствии с постановлением Правительства Саратовской области от 19 января 2005 года № 20-П «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно, с момента поступления до момента выбытия клиента в соответствии с действующими нормативами

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день (с учетом количества проживающих)

За единицу услуги принимают факт выдачи конкретного наименования мягкого инвентаря либо сформированного комплекта

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности, предоставляемые клиентам, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобными в носке, подбираться по росту и размеру клиента.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление банно-прачечных услуг

(наименование государственной услуги)

040-002-1-12

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Обучение инвалидов вождению автотранспорта, оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей и мотоколясок, получение инвалидами профессионального образования в комплексе с мероприятиями по медицинской и социально-бытовой адаптации (наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.006.000 (код расходного обязательства)</p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет
(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление помещений, принадлежностей для банных услуг, стирка, сушка, глажение постельных принадлежностей, нательного белья, одежды (СП 2.4.990-00 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, организации к режиму работы в детских домах и школах-интернатах для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день (с учетом количества проживающих)

За единицу услуги принимают все действия специалистов до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Своевременное удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. Услуги по стирке, сушке, глаженью постельного и нательного белья, одежды должны оказываться с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

**государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Обеспечение доступа к продукции средств массовой информации

(наименование государственной услуги)

040-002-1-13

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах
социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

19 декабря
1995 года

(дата вступления в силу
и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО
«О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года

(дата вступления в силу
и срок действия)

Обучение инвалидов вождению автотранспорта,
оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию
автомобилей и мотоциклов, получение инвалидами профессионального
образования в комплексе с мероприятиями по медицинской
и социально-бытовой адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.006.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление клиенту книг, журналов, телевизора, радио во временное пользование

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: от 30 минут до 2 часов в день

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день (с учетом количества проживающих)(на протяжении единого временного периода)

За единицу услуги принимают все действия специалистов, направленные на осуществление содействия в обеспечении книгами, журналами и пр.

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Предоставляемые средства массовой информации должны быть своевременными и актуальными, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Текущий (мелкий) ремонт одежды

(наименование государственной услуги)

040-002-1-20

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах
социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

19 декабря
1995 года

(дата вступления в силу
и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО
«О социальной защите населения в Саратовской области»
(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Саратовской области)

ст. 30-32
(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года
(дата вступления в силу
и срок действия)

Обучение инвалидов вождению автотранспорта,
оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию
автомобилей и мотоциклов, получение инвалидами профессионального
образования в комплексе с мероприятиями по медицинской
и социально-бытовой адаптации
(наименование расходного обязательства)

040.006.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды, от 15 до 18 лет инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет
(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Пришивание пуговиц, петелек, наложение заплат, зашивание прорех, подгиб одежды и др.

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (30 минут)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день (с учетом количества проживающих). За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Швейные иглы, нитки, лоскутный материал должны быть качественными и пригодными к использованию

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге**Паспорт**

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление местной телефонной связи

(наименование государственной услуги)

040-002-1-21

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Обучение инвалидов вождению автотранспорта, оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей и мотоциклов, получение инвалидами профессионального образования в комплексе с мероприятиями по медицинской и социально-бытовой адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.006.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет
(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Предоставление местной телефонной связи для решения неотложных вопросов

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: от 5 до 15 минут

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (до получения конечного результата)

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент имеет возможность поддержания связи с родственниками и решения насущных проблем

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Телефонный аппарат должен быть технически исправен, соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в направлении в стационарные учреждения

(наименование государственной услуги)

040-002-1-28

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря
1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Обучение инвалидов вождению автотранспорта, оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей и мотоциклов, получение инвалидами профессионального образования в комплексе с мероприятиями по медицинской и социально-бытовой адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.006.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Помощь в сборе документов для получения путевки в стационарное учреждение социального обслуживания

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (до получения конечного результата)

За единицу услуги принимают все действия специалистов по осуществлению взаимодействия с различными инстанциями до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): В связи с возникшей необходимостью и в соответствии с показаниями клиент имеет путевку в стационарное учреждение социального обслуживания

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

- 1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Содействие в получении путевки в стационарные учреждения социального обслуживания должно быть осуществлено строго в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.), подтверждающими необходимость такого направления.

- 2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

- 3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

- 4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

- 5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

- 6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт
государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление «социального такси»

(наименование государственной услуги)

040-002-1-31

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО
«О социальной защите населения в Саратовской области»
(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Саратовской области)

ст. 30-32
(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года
(дата вступления в силу
и срок действия)

Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам
пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим
способность к самообслуживанию
(наименование расходного обязательства)

040.005.000
(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Инвалиды всех категорий

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центр по обучению и реабилитации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление транспорта клиентам при необходимости их перевоза в учреждения социальной защиты населения, лечебно-профилактические учреждения, в учреждения культуры и спорта (в пределах населенного пункта, в пределах Саратовской области)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости. Время ожидания не более 1 часа

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям:

1 услуга – 1 клиент/группа – 1 раз (на протяжении единого временного периода). Если запрос только по перевозке в одну сторону, то 1 услуга, если запрос по перевозке «туда и обратно» в едином временном периоде – также 1 услуга
За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения/выявления потребности клиента в данной услуге на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Частичная оплата (Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ 16, р.3, постановление Правительства Саратовской области от 28.01.2010 года № 25-П «О тарифах на государственные услуги, оказываемые населению государственными учреждениями социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Обеспечение жизни и сохранности клиента при его передвижении вне учреждения в соответствии с возрастными особенностями, физическими возможностями, требованиями социальной среды

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, технически исправное (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства), отвечать санитарно-гигиеническим требованиям

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, аттестованных в установленном порядке, имеющих специальные профессиональные навыки

и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. **Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством
4. **Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях
5. **Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства
6. **Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление жилой площади

(наименование государственной услуги)

040-003-1-1

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства) | 040.007.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (социально-реабилитационные отделения)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление жилой площади в социально-реабилитационных отделениях центров социального обслуживания населения не менее 7 кв. м на 1 койко-место; (СанПиН 2.1.3.1375-03 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров»). Услуга включает в себя уборку, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание помещений в надлежащем состоянии

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно, с момента поступления до момента выписки клиента

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день.

За единицу услуги принимается 1 койко/день

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиенты проживают в комфортных, безопасных условиях, приспособленных для их индивидуальных нужд

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг, непреодолимые препятствия для проживания в СРО (аварийные отключения, ухудшение состояния здоровья клиента, его госпитализация и др)

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Жилые помещения по размерам и состоянию должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной и обеспечивать удобства проживания клиентов. При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий,
лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания

040-003-1-2

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах
социального обслуживания населения в Российской Федерации»

ст. 8-13

19 декабря
1995 года

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Российской Федерации)

(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

(дата вступления в силу
и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО
«О социальной защите населения в Саратовской области»

ст. 30-32

11 февраля
2000 года

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Саратовской области)

(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

(дата вступления в силу
и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи,
детей, нуждающихся в социальной поддержке

040.007.000

(наименование расходного обязательства)

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление помещений в соответствии с требованиями (СанПиН 2.1.3.1375-03 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров»). Услуга включает в себя уборку, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание помещений в надлежащем состоянии

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: постоянно, с момента поступления до момента выезда клиента при стационарном обслуживании (на время проведения мероприятий, кружковой работы, консультаций) – 57 мин.

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день при стационарном обслуживании;
1 услуга – 1 клиент – 1 человеко/день при полустационарном обслуживании

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиентам предоставлено помещение для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания в комфортных, безопасных условиях, приспособленных для их индивидуальных нужд

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них вышеперечисленных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление в пользование мебели

040-003-1-3

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|--|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</small> | ст. 8-13 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small> | 19 декабря 1995 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small> |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</small> | ст. 30-32 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small> | 11 февраля 2000 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small> |
| Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке <small>(наименование расходного обязательства)</small> | 040.007.000 <small>(код расходного обязательства)</small> | |

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

При стационарном обслуживании: Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам: кровать односпальная (1 ед.), тумбочка прикроватная (1 ед.), стул (1 ед.) на 1 клиента, на 1 жилую комнату: стол (1 ед.), шкаф (1 ед.); Уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии.

При полустационарном обслуживании: оборудование помещений необходимой мебелью для проведения мероприятий, кружковой работы, консультаций

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно – с момента поступления до момента выезда клиента при стационарном обслуживании; на время проведения мероприятия при полустационарном обслуживании – 72 мин.

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день при стационарном обслуживании; 1 услуга – 1 клиент – 1 человеко/день при нестационарном и полустационарном обслуживании

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиентам предоставлена мебель для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности,

получения консультаций, культурного и бытового обслуживания в комфортных, безопасных условиях, приспособленных для их индивидуальных нужд

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством мебели в помещениях для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, получения консультаций и др. Мебель, необходимая для оказания государственной услуги, должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния клиентов и отвечать санитарно-гигиеническим требованиям

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление транспорта при необходимости перевоза

(наименование государственной услуги)

040-003-1-4

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.007.000 (код расходного обязательства)</p> | |

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации
(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (социально-реабилитационные отделения, отделения дневного пребывания, отделения социального обслуживания на дому)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление транспорта клиентам при необходимости их перевоза в учреждения социальной защиты населения, медицинские учреждения, нотариусу другие учреждения и предприятия, оказывающие услуги населению (в пределах населенного пункта, района), а также для доставки клиенту технических средств реабилитации и абсорбирующего белья

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости – 1 услуга – 95 мин.

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз (на протяжении единого временного периода).

Если запрос только по перевозке в одну сторону, то 1 услуга, если запрос по перевозке «туда и обратно» в едином временном периоде – также 1 услуга

За единицу услуги принимают все действия специалиста от выявления потребности клиента в данной услуге до окончания предоставления услуги

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Доставка клиента в пункт назначения (по необходимости обратно)

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил поведения при обслуживании, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуги

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, технически исправным (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства), отвечать санитарно-гигиеническим требованиям

2. **Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.
3. **Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством
4. **Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению
5. **Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства
6. **Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения
(наименование государственной услуги)

040-003-1-5
(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Предоставление клиенту сопровождающего на прогулке, а также при посещении учреждений социальной защиты, лечебных учреждений, нотариуса другие учреждения и предприятия, оказывающие услуги населению в пределах населенного пункта, района, а также при проведении массовых выездных социокультурных мероприятий

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости, не чаще 1 раза в месяц) -1 услуга – 2 часа

За единицу услуги принимают все действия специалистов по осуществлению сопровождения до пункта назначения и при необходимости обратно

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиенту предоставлен сопровождающий

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Сопровождающий группу клиентов должен иметь при себе медицинскую аптечку, в которой должны находиться средства для оказания первой помощи

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли,
коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями,
оказывающими услуги населению, в пределах района проживания

040-003-1-6

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды, утратившие способность к самообслуживанию

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (отделения социального обслуживания на дому)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Оформление заявки клиента в предприятия торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и др. или вызов специалиста по телефону

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли:

– для проживающих в городской местности – 85 мин.

– для проживающих в сельской местности или городском секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства – 37 мин.

предприятиями коммунально-бытового обслуживания город:

– для проживающих в городской местности – 75 мин.

– для проживающих в сельской местности или городском секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства – 47 мин.

предприятиями связи:

– для проживающих в городской местности – 110 мин.

– для проживающих в сельской местности или городском секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства – 39 мин.

предприятиями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания – 90 мин.

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалиста по осуществлению взаимосвязи между клиентом и сторонней организацией для решения вопроса по обращению до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение запроса клиента в организации содействия

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Учреждение обеспечивает специалиста необходимыми канцелярскими товарами, средствами связи

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Организация ритуальных услуг

040-003-1-7

(при отсутствии у умерших родственников или их нежелании заняться погребением)

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

ст. 8-13

19 декабря 1995 года

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

ст. 30-32

11 февраля 2000 года

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

040.007.000

(наименование расходного обязательства)

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды, утратившие способность к самообслуживанию

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (отделения надомного социального обслуживания)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов на погребение, вызов специальных служб для организации захоронения

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: При наступлении факта смерти – 363 мин.

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалистов от момента наступления необходимости в этой помощи до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Получение справки о смерти, погребение

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

При организации ритуальных услуг должны быть созданы условия совершения ритуальных обрядов с учетом вероисповедования, возраста, пола, особенностей ритуалов и религиозных обрядов различных конфессий.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Обеспечение сохранности вещей и ценностей

(наименование государственной услуги)

040-003-1-8

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|---|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</small> | ст. 8-13 | 19 декабря 1995 года |
| | <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small> | <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small> |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</small> | ст. 30-32 | 11 февраля 2000 года |
| | <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small> | <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small> |
| Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке <small>(наименование расходного обязательства)</small> | 040.007.000 | |
| | <small>(код расходного обязательства)</small> | |
| 2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: | | |
| Граждане пожилого возраста, инвалиды, находящиеся в трудной жизненной ситуации | | |
| <small>(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)</small> | | |
| 3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (социально-реабилитационные отделения) | | |
| <small>(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)</small> | | |
| 4. Содержание государственной услуги: | | |
| Предоставление помещения, шкафа, сейфа для сохранности вещей и ценностей клиента, сданных на хранение | | |
| <small>(описание государственной услуги)</small> | | |
| 5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно, с момента поступления до момента выбытия клиента | | |
| <small>(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)</small> | | |
| 6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день | | |
| За единицу услуги принимают все действия работников учреждения по осуществлению сохранности вещей и ценностей клиентов | | |
| <small>(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)</small> | | |
| 7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги: | | |
| Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области») | | |
| <small>(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))</small> | | |
| 8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиента в сохранности вещей и ценностей, за исключением форс-мажорных обстоятельств | | |
| <small>(описание результата оказания государственной услуги потребителю)</small> | | |
| 9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиента утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг | | |
| <small>(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)</small> | | |

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Помещения, шкафы, сейфы, необходимые для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в оплате жилья, коммунальных услуг и услуг связи, домофона, телевизионной антенны

(наименование государственной услуги)

040-003-1-9

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды, утратившие способность к самообслуживанию

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (отделения социального обслуживания на дому)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Снятие показаний счетчиков, оформление платежных документов, оплата жилья, коммунальных услуг и услуг связи, домофона, телевизионной антенны за счет средств клиента, содействие в оформлении перерасчетов на ЖКУ, замена расчетных документов, предоставление клиенту квитанций об оплате или других подтверждающих документов

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 1 услуга в месяц, содействие в оплате жилья, коммунальных услуг:

– для проживающих в городской местности – 124 мин.

– для проживающих в сельской местности или городском секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства – 115 мин.

услуг связи:

– для проживающих в городской местности – 84 мин.

– для проживающих в сельской местности или городском секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства – 111 мин.

домофона – 80 мин.

телевизионной антенны (телевещания):

– для проживающих в городской местности – 80 мин.

– для проживающих в сельской местности или городском секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства – 102 мин.

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата, независимо от количества инстанций оплаты и видов коммунальных услуг

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиента в поддержании жизнедеятельности в быту, отсутствие задолженности в оплате жилья, коммунальных услуг и услуг связи, домофона, телевизионной антенны

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил поведения при обслуживании, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуги

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги с ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Учреждение обеспечивает специалиста спецодеждой, обувью, сумкой социального работника, необходимыми канцтоварами для ведения отчетной документации

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. **Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению
5. **Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства
6. **Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание

(наименование государственной услуги)

040-003-1-10

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства) | 040.007.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. **Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу:** Центры социального обслуживания населения (социально-реабилитационные отделения, отделение дневного пребывания для детей и подростков, летние досуговые группы)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Для стационарного и полустационарного обслуживания: приобретение и хранение продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам, подготовка продуктов, приготовление пищи, подача пищи. Содержание помещений, оборудования, посуды и инвентаря для приготовления, хранения и подачи пищи в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и требованиями пожарной безопасности. Обеспечение питанием согласно нормативам.

Для нестационарного обслуживания: приготовление пищи из продуктов клиента, подача пищи, при необходимости кормления

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно, с момента поступления до момента убытия клиента при стационарном и полустационарном обслуживании

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент –

1 койко/день при стационарном обслуживании;

1 услуга – 1 клиент – 1 человеко/день полустационарном обслуживании

1 услуга – 1 клиент – 1 раз при нестационарном обслуживании

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на обеспечение клиентов питанием согласно утвержденным нормативам

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности с учетом возраста, физического состояния и здоровья

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворить клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть представлено с учетом состояния здоровья клиентов. Условия для хранения, приготовления и подачи пищи должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, медицинский допуск, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление мягкого инвентаря
(одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей)

(наименование государственной услуги)

040-003-1-11

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря
1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (социально-реабилитационные отделения)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление постельных принадлежностей в расчете на 1 клиента в соответствии с Постановлением Министерства труда и социального развития РФ от 24.04.2002 № 29 «Об утверждении рекомендаций по обеспечению мягким инвентарем граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания»

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: В соответствии с действующими нормативами

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать в соответствии с действующими нормативами необходимым количеством мягкого инвентаря и постельных принадлежностей. Постельные принадлежности, предоставляемые клиентам, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление банно-прачечных услуг

(наименование государственной услуги)

040-003-1-12

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|--|---|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.007.000 (код расходного обязательства)</p> | |

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (социально-реабилитационные отделения)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление оборудованных помещений для принятия гигиенических или банных процедур, стирки, сушки, глажения носильных вещей. Стирка, сушка, глажение постельных принадлежностей (СанПиН 2.1.3.1375-03 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров»)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги:

По мере необходимости, не реже 1 раза в 7 дней.

Предоставление банных услуг – 87 мин.

Предоставление прачечных услуг – 337 мин.

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день

За единицу услуги принимают все действия специалистов до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Своевременное удовлетворение потребностей клиентов в поддержании санитарно-гигиенического состояния жизнедеятельности в быту с учетом возраста, физического состояния, здоровья

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. Услуги по стирке, сушке, глаженью постельного и нательного белья, одежды должны оказываться с соблюдением противозидемических и санитарно-гигиенических требований.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Обеспечение доступа к продукции средств массовой информации

(наименование государственной услуги)

040-003-1-13

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства) | 040.007.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (социально-реабилитационные отделения, отделения дневного пребывания, отделения социальной помощи семье и детям)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление клиенту во временное пользование газет, журналов. Обеспечение доступа к просмотру телевизора, прослушиванию радио

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: При необходимости – 96 мин.

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день при стационарном обслуживании;
1 услуга – 1 клиент – 1 человеко/день при нестационарном и полустационарном обслуживании
За единицу услуги принимают все действия специалистов, направленные на осуществление содействия в обеспечении книгами, журналами, газетами и пр., до получения результата по каждому обращению, независимо от видов СМИ

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуги

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Предоставляемые средства массовой информации должны быть своевременными и актуальными, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера (встать с постели, лечь в постель, смена постельного белья, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам – брить бороду, усы и др.)

(наименование государственной услуги)

040-003-1-15

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды, утратившие способность к самообслуживанию

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (отделения надомного обслуживания)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель, смене постельного белья, при одевании и раздевании, умывании, принятии пищи, уходе за зубами или челюстью, пользовании очками или слуховыми аппаратами, стрижке ногтей, мужчинам – бритье бород, усов, смена нательного и постельного белья). Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера:

встать с постели – 31 мин.

лечь в постель – 26 мин.

смена постельного белья – 30 мин.

раздеться и одеться – 74 мин.

умыться и ухаживать за зубами или челюстью – 27 мин.

принять пищу – 40 мин.

прием пищи – 8 мин.

пользование туалетом или судном – 34 мин.

передвигаться по дому и вне дома – 37 мин.

пользоваться очками или слуховыми аппаратами – 6 мин.

стрижка ногтей – 54 мин.

мужчинам – брить бороду, усы – 24 мин.

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель; при одевании и раздевании; умывании, принятии пищи; уходе за зубами или челюстью, пользовании очками или слуховыми аппаратами, стрижка ногтей; мужчинам бритье бороды, усов; смена нательного и постельного белья – 2 часа (10 услуг в месяц)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата, независимо от того, по скольким из перечисленных наименований оказана помощь в течение дня

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение гигиенических потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуги

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Социально-бытовые услуги индивидуально обслуживающего и гигиенического характера, предоставляемые клиенту, должны обеспечивать выполнение необходимых им процедур без причинения им какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий, неудобств.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

- 3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством
- 4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению
- 5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства
- 6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Создание условий для отправления религиозных обрядов

(наименование государственной услуги)

040-003-1-16

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (социально-реабилитационные отделения)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление помещения для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка учреждения, с учетом интересов верующих различных конфессий

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере необходимости – 89 мин.

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалистов по предоставлению помещения и осуществлению взаимосвязи со священнослужителями с целью определения сроков и условий проведения обрядов, организационному сопровождению и пр. до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в исполнении религиозных обрядов

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Помещения должны быть оборудованы с учетом вероисповедования, пола, особенностей ритуалов и религиозных обрядов различных конфессий

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов

(наименование государственной услуги)

040-003-1-17

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды, утратившие способность к самообслуживанию

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (отделения надомного обслуживания)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Приобретение за счет средств клиента продуктов питания и горячих обедов в организациях торгового обслуживания, расположенных в районе проживания клиента, согласно утвержденным натуральным нормам и доставка продуктов питания клиенту

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 10 услуг в месяц

Покупка и доставка на дом продуктов питания

-для проживающих в городской местности -110 мин.

-для проживающих в сельской местности или городском секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства – 79 мин.

Покупка и доставка на дом горячих обедов- 87 мин.

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз. При условии, что одна доставка весит не более 7 кг.

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Приобретенные продукты питания и горячие обеды должны иметь сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности клиентов в калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть представлены с учетом состояния здоровья клиента

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в приготовлении пищи

(наименование государственной услуги)

040-003-1-18

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря
1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды, утратившие способность к самообслуживанию

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (отделения надомного обслуживания)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Подготовка продуктов питания к приготовлению, помощь в приготовлении горячего блюда, разогрев готовых блюд, уборка кухонного инвентаря

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Помощь клиенту в приготовлении пищи (чистка и нарезка продуктов питания, прокручивание через мясорубку), разогрев готовых блюд, уборка кухонно-инвентаря – 77 мин. (8 услуг в месяц)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил поведения при обслуживании, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. **Требования к материально – техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Используемые продукты должны быть доброкачественными, удовлетворять потребности клиентов, а процесс содействия должен соответствовать санитарно-гигиеническим нормам

2. **Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. **Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. **Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. **Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. **Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка

(наименование государственной услуги)

040-003-1-19

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи,
детей, нуждающихся в социальной поддержке
(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды, утратившие способность к самообслуживанию

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (отделения надомного обслуживания)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Сдача вещей за счет средств клиента в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 95мин. (2 услуги в месяц)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата (обратной доставки) по каждому обращению

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил поведения при обслуживании, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка должна производиться в соответствии с требованиями по удовлетворению требований клиентов

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт
государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области
(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Текущий (мелкий) ремонт одежды
(наименование государственной услуги)

040-003-1-20
(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства) | 040.007.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации
(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Пришивание пуговиц, петелек, наложение заплат, зашивание прорех, подгиб одежды и др.

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 140 мин. (1 услуга в месяц)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил поведения при обслуживании, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Текущий мелкий ремонт одежды должны производиться своевременно в соответствии с требованиями по удовлетворению потребностей и запросов клиента

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление местной телефонной связи

(наименование государственной услуги)

040-003-1-21

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|--|---|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</small> | ст. 8-13 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small> | 19 декабря 1995 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small> |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</small> | ст. 30-32 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small> | 11 февраля 2000 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small> |
| Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке <small>(наименование расходного обязательства)</small> | 040.007.000 <small>(код расходного обязательства)</small> | |

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (социально-реабилитационные отделения, отделение дневного пребывания)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Предоставление местной телефонной связи для решения неотложных вопросов

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 15 минут (не более 8 услуг в месяц)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент имеет возможность поддержания связи с родственниками и решения насущных проблем

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. **Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Телефонный аппарат должен быть технически исправен, соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности

2. **Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. **Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. **Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. **Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. **Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Покупка и доставка газет, журналов, книг

(наименование государственной услуги)

040-003-1-22

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи,
детей, нуждающихся в социальной поддержке
(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды, утратившие способность к самообслуживанию

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (отделения надомного обслуживания)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Обеспечение за счет средств клиента газетами, журналами в учреждениях связи, киосках Роспечати и др. и их доставка клиенту или доставка их из библиотеки и обратно предоставление клиенту во временное пользование книг, периодических изданий из библиотеки

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 79 мин. (4 услуги в месяц)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на обеспечение книгами, журналами, газетами и др. от обращения клиента до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение информационных потребностей клиентов

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил поведения при обслуживании, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Покупка и доставка газет, журналов должна осуществляться в районе проживания клиента и не превышать общий вес до 7 кг.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание помощи в написании, отправке и прочтении писем

(наименование государственной услуги)

040-003-1-23

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря
1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды, утратившие способность к самообслуживанию

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (отделения надомного обслуживания, социально-реабилитационные отделения, отделения дневного пребывания)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Написание писем под диктовку, прочтение писем вслух, отправка писем

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 2 услуги в месяц – 30 мин.

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Письмо должно быть написано грамотно, прочитано в доступной для клиента форме и своевременно отправлено адресату

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости

(наименование государственной услуги)

040-003-1-24

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды, утратившие способность к самообслуживанию

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (отделения надомного обслуживания)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости в районе проживания клиента общим весом, не превышающим 7 кг.

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 2 услуги в месяц -1 час.

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. **Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Приобретенные промышленные товары и их доставка должны отвечать санитарно-гигиеническим требованиям и соответствовать требованиям внутреннего распорядка учреждения

2. **Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. **Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. **Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. **Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. **Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Доставка воды проживающим в жилых помещениях без центрального водоснабжения

(наименование государственной услуги)

040-003-1-25

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|--|---|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</small> | ст. 8-13 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small> | 19 декабря 1995 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small> |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</small> | ст. 30-32 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small> | 11 февраля 2000 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small> |

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи,
детей, нуждающихся в социальной поддержке
(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды, утратившие способность к самообслуживанию

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (отделения надомного обслуживания)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Доставка клиенту воды объемом, не превышающим 20 литров, из питьевых источников

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 8 услуг в месяц (40 мин.)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту. Клиент обеспечен питьевой водой

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Доставка воды проживающим в жилых помещениях без центрального водоснабжения должна производиться своевременно из питьевых источников

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Топка печей для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления

(наименование государственной услуги)

040-003-1-26

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды, утратившие способность к самообслуживанию

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (надомные отделения обслуживания)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Подготовка печи для растопки (удаление золы, проверка дымохода, закладка топлива). Разжигание и подкладывание топлива

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 8 услуг в месяц (, 2 часа)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Топка печей для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления должна выполняться без причинения какого-либо вреда здоровью клиента

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений

(наименование государственной услуги)

040-003-1-27

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря
1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды, утратившие способность к самообслуживанию

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (надомные отделения социального обслуживания, отделения срочного социального обслуживания населения)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Поиск организации или мастера, осуществляющего ремонт, уборку помещения. Покупка за счет средств клиента строительных материалов в организациях торгового обслуживания. Их доставка (до 10 кг) или организация доставки в случае необходимости

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Поиск организации или мастера – 1 час. Покупка и доставка – 3 часа (не чаще 1 услуги в месяц)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента, осуществления взаимосвязи между клиентом и сторонней организацией по одному из обращений до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, частичная оплата (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиентов для создания им нормальных условий жизни Клиенту оказана помощь в организации ремонта и уборки жилых помещений

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуги

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. **Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Строительный материал должен быть качественным, пригодным к использованию.

2. **Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. **Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. **Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. **Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. **Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в направлении в стационарные учреждения

(наименование государственной услуги)

040-003-1-28

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи,
детей, нуждающихся в социальной поддержке
(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (надомные отделения обслуживания, социально-реабилитационные отделения, отделения срочного социального обслуживания)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Помощь в сборе документов для получения путевки в стационарное учреждение социального обслуживания

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (1 услуга в месяц)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают все действия специалистов по осуществлению взаимодействия с различными инстанциями до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): В связи с возникшей необходимостью и в соответствии с показаниями клиент имеет путевку в стационарное учреждение социального обслуживания

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Содействие в получении путевки в стационарные учреждения социального обслуживания должно быть осуществлено строго в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.), подтверждающими необходимость такого направления.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге**Паспорт**

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Уборка полов влажным способом

(наименование государственной услуги)

040-003-1-29

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды, утратившие способность к самообслуживанию

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (отделения надомного обслуживания)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: 1 услуга в месяц (45 минут)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 1 услуга в месяц – 45 мин.

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают все действия специалистов от обращения до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Своевременное удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Влажная уборка полов должна быть произведена качественно и своевременно и соответствовать санитарным нормам

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Вынос мусора

(наименование государственной услуги)

040-003-1-30

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды, утратившие способность к самообслуживанию

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (надомные отделения обслуживания)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Вынос бытовых отходов или нечистот (1 ведро)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 8 услуг в месяц (15 минут)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают все действия специалистов до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Своевременное удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. **Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Услуга должна быть произведена качественно и своевременно и соответствовать санитарным нормам

2. **Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. **Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. **Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. **Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. **Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление жилой площади

(наименование государственной услуги)

040-004-1-1

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|--|---|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</small> | ст. 8-13 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small> | 19 декабря 1995 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small> |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</small> | ст. 30-32 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small> | 11 февраля 2000 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small> |

| | |
|---|---|
| <p>Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.008.000 (код расходного обязательства)</p> |
|---|---|

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию
(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям, имеющие стационарные отделения
(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление жилой площади в рамках обеспечения временного проживания:
– не менее 7 кв. м на 1 койко-место (взрослое население) (СанПиН 2.1.3.1375-03 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров»);
– не менее 3 кв. м на ребенка дошкольного возраста; 6 кв. м на ребенка школьного возраста (СП 2.4.990-00 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, организации режима работы в детских домах и школах-интернатах для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)
(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки предоставления услуги: с момента вселения до момента выезда клиента из отделения
(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 койко/день
За единицу услуги принимается факт предоставления клиентам учреждения жилой площади. Услуга включает в себя уборку, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание помещений в надлежащем состоянии
(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)
(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиенты проживают в комфортных, безопасных условиях, приспособленных для их индивидуальных нужд
(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг
(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

- 1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Жилые помещения по размерам и состоянию должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

- 2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

- 3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

- 4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях их получения

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания

(наименование государственной услуги)

040-004-1-2

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства) | 040.008.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, которые по размерам, расположению и конфигурации обеспечивают проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента, в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, требованиями безопасности

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки, периодичность оказания услуги: с момента вселения до момента выезда клиента из отделения

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга -1 койко/день
За единицу услуги принимается факт предоставления клиентам учреждения помещения для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания. Услуга включает в себя уборку, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание помещений в надлежащем состоянии

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиентам организовано проведение реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания в комфортных, безопасных условиях, приспособленных для их индивидуальных нужд

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них вышеперечисленных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление в пользование мебели
(наименование государственной услуги)

040-004-1-3
(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.008.000 (код расходного обязательства)</p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям, имеющие стационарные отделения

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам: кровать односпальная (1 ед.), тумбочка прикроватная (1 ед.), стул (1 ед.) на 1 клиента, на 1 жилую комнату: стол (1 ед.), шкаф (1 ед.); дополнительно для ребенка школьного возраста: стол ученический (1 ед.) (с учетом износа) (СП 2.4.990-00 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, организации режима работы в детских домах и школах-интернатах для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; Постановление Правительства Саратовской области от 19 января 2005 г. № 20-П «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (с изменениями от 23 июня 2005 г., 28 февраля 2006 г., 29 февраля 2008 г.)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки предоставления услуги: с момента вселения до момента выезда клиента из отделения

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 койко/день. Независимо от количества клиентов, времени пользования, количества мебели, согласно утвержденным нормативам

За единицу услуги принимается факт предоставления в пользование мебели клиенту учреждения. Услуга включает в себя уход за мебелью, ремонт и др. мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для обучения

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Мебель, необходимая для оказания государственной услуги, должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния клиентов и отвечать санитарно-гигиеническим требованиям

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление транспорта при необходимости перевоза

040-004-1-4

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства) | 040.008.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление транспорта клиентам при необходимости их перевоза в учреждения социальной защиты населения, лечебно-профилактические учреждения, в учреждения культуры и спорта (в пределах населенного пункта, в пределах Саратовской области)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки, периодичность предоставления услуги: по мере необходимости.

Длительность предоставления услуги: не более 1 часа, при организации групповой поездки (с учетом времени проведения мероприятия) – по факту предоставления услуги

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз (на протяжении единого временного периода). Если запрос только по перевозке в одну сторону, то 1 услуга, если запрос по перевозке «туда и обратно» в едином временном периоде – также 1 услуга

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения/выявления потребности клиента в данной услуге на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Обеспечение возможности передвижения для решения социальных проблем клиента, посещения учреждений культуры и спорта

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, технически исправное (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства), отвечать санитарно-гигиеническим требованиям

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения

(наименование государственной услуги)

040-004-1-5

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства) | 040.008.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление клиенту сопровождающего при необходимости перевоза (сопровождения) клиента в учреждения социальной защиты населения, лечебно-профилактические учреждения, в учреждения культуры и спорта и др. (в пределах населенного пункта, в пределах Саратовской области)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки, периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Длительность предоставления услуги: 2 часа

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 человек/ группа – 1 раз. Включаются прогулки клиентов в сопровождении специалистов (социальных работников, воспитателей и др.) За единицу услуги принимают все действия специалистов по осуществлению сопровождения до пункта назначения и при необходимости обратно

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиенту предоставлен сопровождающий при необходимости перевоза (сопровождения) клиента в учреждения социальной защиты населения, лечебно-профилактические учреждения, в учреждения культуры и спорта и др.

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Сопровождающий должен иметь при себе медицинскую аптечку, в которой должны находиться средства для оказания первой помощи

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Услуга должна оказываться квалифицированными специалистами, обладающими чувством ответственности, руководствующимися принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, для обеспечения жизни и сохранности клиента при его передвижении вне учреждения.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Обеспечение сохранности вещей и ценностей

(наименование государственной услуги)

040-004-1-8

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства) | 040.008.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям, имеющие стационарные отделения

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Учреждение стационарного вида обеспечивает сохранность вещей клиента на период его реабилитации

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки предоставления услуги: с момента вселения до момента выбытия клиента из отделения

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 койко/день (независимо от того, как долго клиент пользовался услугой в течение квартала)

За единицу услуги принимают все действия работников учреждения по осуществлению сохранности вещей и ценностей клиентов

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Обеспечение сохранности вещей и ценностей клиента

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

I. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Помещения, сейфы, необходимые для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях.

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание

(наименование государственной услуги)

040-004-1-10

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря
1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.008.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям, имеющие стационарные отделения

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Приобретение и хранение продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам, подготовка продуктов, приготовление пищи, подача пищи в соответствии с установленными нормами питания, санитарно-гигиеническими требованиями (Постановление Правительства Саратовской области от 19 января 2005 г. № 20-П «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (с изменениями от 23 июня 2005 г., 28 февраля 2006 г., 29 февраля 2008 г.); постановление министерства труда и социального развития Российской Федерации от 15 февраля 2002 г. № 12 «Об утверждении методических рекомендаций при организации питания в учреждениях (отделениях социального обслуживания граждан пожилого

возраста и инвалидов» (с изменениями от 4 июня 2007 г.), письмо от 15 мая 2006 г. № 15-3/691 министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации «рекомендуемые нормы продуктов для питания беременных женщин, кормящих матерей и детей до 3-х лет»

Мойка и дезинфекция посуды в соответствии с установленными санитарно-гигиеническими требованиями

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки предоставления услуги: весь период социального обслуживания клиента в стационарных или полустационарных условиях.

Периодичность предоставления услуги: в рамках стационарной формы обслуживания: 3 раза в сутки для женщин, 5 раз в сутки для несовершеннолетних; в рамках полустационарной формы обслуживания: 2 раза в сутки

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 койко/день

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на обеспечение клиентов питанием согласно утвержденным нормативам.

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту с учетом возраста, физического состояния и здоровья

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворить клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть представлено с учетом состояния здоровья клиентов. Условия для хранения, приготовления и подачи пищи должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление мягкого инвентаря
(одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей)
(наименование государственной услуги)

040-004-1-11

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря
1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»
(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке
(наименование расходного обязательства)

040.008.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям, имеющие стационарные отделения

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Клиенту предоставляется мягкий инвентарь, соответствующий росту и размерам клиента, согласно утвержденным нормативам (Постановление Правительства Саратовской области от 19 января 2005 г. № 20-П «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей») (с изменениями от 23 июня 2005 г., 28 февраля 2006 г., 29 февраля 2008 г.), а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки предоставления услуги: весь период социального обслуживания клиента в стационарных или полустационарных условиях.

Периодичность предоставления услуги: в соответствии с действующими нормативами

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 койко/день

За единицу услуги принимают факт выдачи конкретного наименования мягкого инвентаря либо сформированного комплекта

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности, предоставляемые клиентам, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобными в носке, подбираться по росту и размеру клиента.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление банно-прачечных услуг

(наименование государственной услуги)

040-004-1-12

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.008.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям, имеющие стационарные отделения

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление помещений, принадлежностей для банных услуг, помощь несовершеннолетним в принятии душа, ванны, предоставление утюга во временное пользование, стирка, сушка, глажение постельных принадлежностей, нательного белья, одежды (СанПиН 2.1.3.1375-03 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров», СП 2.4.990-00 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, организации к режиму работы в детских домах и школах-интернатах для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки предоставления услуги: весь период социального обслуживания клиента в стационарных условиях.

Периодичность оказания услуги: по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 койко/день

За единицу услуги принимают все действия специалистов до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Своевременное удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. Услуги по стирке, сушке, глаженью постельного и нательного белья, одежды должны оказываться с соблюдением противозидемических и санитарно-гигиенических требований.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Обеспечение доступа к продукции средств массовой информации

(наименование государственной услуги)

040-004-1-13

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства) | 040.008.000 (код расходного обязательства) | |
| 2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: | | |
| Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию (наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги) | | |
| 3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям, имеющие стационарные отделения | | |
| (общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу) | | |
| 4. Содержание государственной услуги: | | |
| Предоставление клиенту телевизора для просмотра телепередач; предоставление клиенту книг, газет, журналов во временное пользование (описание государственной услуги) | | |
| 5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки предоставления услуги: с момента вселения до момента выезда клиента из отделения. Длительность, периодичность, предоставления услуги: 2 часа в день (описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям) | | |
| 6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 койко/день За единицу услуги принимают все действия специалистов, направленные на осуществление содействия в обеспечении книгами, журналами, газетами и пр., до получения результата по каждому обращению, независимо от видов СМИ (наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям) | | |
| 7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги: | | |
| Бесплатно (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16) (указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)) | | |
| 8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту (описание результата оказания государственной услуги потребителю) | | |
| 9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг (описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области) | | |

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

- 1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Предоставляемые средства массовой информации должны быть своевременными и актуальными, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной
- 2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера (встать с постели, лечь в постель, смена постельного белья, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам – брить бороду, усы, и др.)

040-004-1-15

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.008.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям, имеющие стационарные отделения

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель, смена постельного белья, помощь при одевании и раздевании, умывании, принятии пищи, уходе за зубами, стрижке ногтей и др.

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки оказания услуги: весь период социального обслуживания клиента в стационарных условиях. Длительность, периодичность оказания услуги: оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель – 15 минут (2-4 раза в сутки); оказание помощи при одевании и раздевании – 15 минут (4 раза в сутки); оказание помощи при умывании – 30 минут (2 раза в сутки); оказание помощи при принятии пищи – 2 часа в сутки; стрижка ногтей – 30 минут (1 раз в неделю)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 койко/день

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата, независимо от того, по скольким из перечисленных наименований оказана помощь в течение дня

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Социально-бытовые услуги индивидуально обслуживающего и гигиенического характера, предоставляемые клиентам, должны обеспечивать выполнение необходимых им процедур без причинения им какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий, неудобств.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**
(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Текущий (мелкий) ремонт одежды
(наименование государственной услуги)

040-004-1-20
(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства) | 040.008.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям, имеющие стационарные отделения

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Пришивание пуговиц, петелек, наложение заплат, зашивание прорех, подгиб одежды и др.

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки предоставления услуги: весь период социального обслуживания клиента в стационарных условиях.

Длительность, периодичность предоставления услуги: 30 минут, по мере необходимости

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга -1 койко/день
За единицу услуги принимаются все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Полное и своевременное удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Швейные иглы, нитки, лоскутный материал должны быть качественными и пригодными к использованию

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление местной телефонной связи

040-004-1-21

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства) | 040.008.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям, имеющие стационарные отделения

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Предоставление местной телефонной связи для решения неотложных вопросов

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки предоставления услуги: весь период социального обслуживания клиентов в стационарных условиях. Периодичность оказания услуги: по мере необходимости. Длительность предоставления услуги: 15 минут

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент имеет возможность поддержания связи с родственниками и решения насущных проблем

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. **Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Телефонный аппарат должен быть технически исправен, соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности

2. **Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. **Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. **Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. **Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. **Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание помощи в написании, отправке и прочтении писем

(наименование государственной услуги)

040-004-1-23

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке
(наименование расходного обязательства) 040.008.000
(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям, имеющие стационарные отделения

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Написание писем под диктовку, прочтение писем вслух, отправка писем

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки оказания услуги: весь период социального обслуживания клиентов в стационарных условиях. Периодичность оказания услуги: 2 раза в месяц. Длительность оказания услуги: 1 час.

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Письмо должно быть написано грамотно, прочитано в доступной для клиента форме и своевременно отправлено адресату

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в направлении в стационарные учреждения

(наименование государственной услуги)

040-004-1-28

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.008.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Помощь в сборе документов для получения направления в стационарное учреждение социального обслуживания

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (до получения конечного результата)

За единицу услуги принимают все действия специалистов по осуществлению взаимодействия с различными инстанциями до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): В связи с возникшей необходимостью и в соответствии с показаниями клиент имеет направление в стационарное учреждение социального обслуживания

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Содействие в получении путевки в стационарные учреждения социального обслуживания должно быть осуществлено строго в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.), подтверждающими необходимость такого направления

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление жилой площади

(наименование государственной услуги)

040-005-1-1

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Осуществление комплекса мер по медико-социальной реабилитации инвалидов

(наименование расходного обязательства)

040.009.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, инвалиды всех категорий, в том числе лица, сопровождающие инвалидов, пенсионеры, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области, дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе, дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области, дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медико-социальной реабилитации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление жилой площади в центрах реабилитации не менее 7 кв. м на 1 койко-место (взрослое население) (СанПиН 2.1.3.1375-03 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров»); не менее 3 кв. м на ребенка дошкольного возраста; 6 кв. м на ребенка школьного возраста (СанПиН 2.4.1201-03 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.»). Услуга включает в себя уборку, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание помещений в надлежащем состоянии

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Временно, на время нахождения клиента в учреждении на реабилитации (не менее 21 дня)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день

За единицу услуги принимается факт предоставления клиентам учреждения жилой площади

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиенты проживают в комфортных, безопасных условиях, приспособленных для их индивидуальных нужд

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Жилые помещения по размерам и состоянию должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий,
лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания

(наименование государственной услуги)

040-005-1-2

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Осуществление комплекса мер по медико-социальной реабилитации инвалидов (наименование расходного обязательства) | 040.009.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, инвалиды всех категорий, в том числе лица, сопровождающие инвалидов, пенсионеры, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области, дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе, дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области, дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медико-социальной реабилитации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление помещений: игровая – дошкольники не менее 50,0 кв. м на 1 группу из 10 человек, комната отдыха – дошкольники не менее 9,0 кв. м, школьники не менее 36,0 кв. м на 1 группу из 10 чел., комната для индивидуальных занятий со специалистами – не менее 9,0 кв. м на 1 группу из 10 человек, учебные комнаты не менее 36 кв. м на 1 группу из 10 чел. (СанПиН 2.4.1201-03 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.») Медицинские кабинеты в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.3.1375-03 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров»

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Временно, на время нахождения клиента в учреждении на реабилитации (не менее 21 дня)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 койко/день

За единицу услуги принимается факт предоставления клиентам учреждения помещения для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания. Услуга включает в себя уборку, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание помещений в надлежащем состоянии

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиентам организовано проведение реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания в комфортных, безопасных условиях, приспособленных для их индивидуальных нужд

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. **Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них вышеперечисленных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента

2. **Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. **Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. **Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. **Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. **Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление в пользование мебели

(наименование государственной услуги)

040-005-1-3

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|--|---|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</small> | ст. 8-13 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small> | 19 декабря 1995 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small> |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</small> | ст. 30-32 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small> | 11 февраля 2000 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small> |

Осуществление комплекса мер
по медико-социальной реабилитации инвалидов
(наименование расходного обязательства)

040.009.000
(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, инвалиды всех категорий, в том числе лица, сопровождающие инвалидов, пенсионеры, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области, дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе, дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области, дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медико-социальной реабилитации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам: кровать односпальная (1 ед.), тумбочка прикроватная (1 ед.), стул (1 ед.) на 1 клиента, на 1 жилую комнату: стол (1 ед.), шкаф (1 ед.).

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Временно, на время нахождения клиента в учреждении на реабилитации (не менее 21 дня)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день. Независимо от количества клиентов, времени пользования, количества мебели, согласно утвержденным нормативам

За единицу услуги принимается факт предоставления в пользование мебели клиенту учреждения. Услуга включает в себя уход за мебелью, ремонт и др. мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставлении условий для обучения

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Мебель, необходимая для оказания государственной услуги, должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния клиентов и отвечать санитарно-гигиеническим требованиям

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. **Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством
4. **Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению
5. **Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства
6. **Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление транспорта при необходимости перевоза
(наименование государственной услуги)

040-005-1-4
(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|---|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Осуществление комплекса мер по медико-социальной реабилитации инвалидов (наименование расходного обязательства) | 040.009.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, инвалиды всех категорий, в том числе лица, сопровождающие инвалидов, пенсионеры, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области, дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе, дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области, дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медико-социальной реабилитации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление транспорта клиентам при необходимости их перевоза в учреждения социальной защиты населения, лечебно-профилактические учреждения, в учреждения культуры и спорта (в пределах населенного пункта, в пределах Саратовской области)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости. Не более 1 часа, при организации групповой поездки (с учетом времени проведения мероприятия) – по факту предоставления услуги

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз (на протяжении единого временного периода). Если запрос только по перевозке в одну сторону, то 1 услуга, если запрос по перевозке «туда и обратно» в едином временном периоде – также 1 услуга
За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения/выявления потребности клиента в данной услуге на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Обеспечение жизни и сохранности клиента при его передвижении вне учреждения в соответствии с возрастными особенностями, физическими возможностями, требованиями социальной среды

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, технически исправное (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства), отвечать санитарно-гигиеническим требованиям

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. **Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению
5. **Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства
6. **Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения
(наименование государственной услуги)

040-005-1-5
(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Осуществление комплекса мер по медико-социальной реабилитации инвалидов (наименование расходного обязательства) | 040.009.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, инвалиды всех категорий, в том числе лица, сопровождающие инвалидов, пенсионеры, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области, дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе, дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного

минимума, установленного в Саратовской области, дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медико-социальной реабилитации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Предоставление клиенту сопровождающего при необходимости его перевоза в учреждения социальной защиты населения, лечебно-профилактические учреждения, в учреждения культуры и спорта и др. (в пределах населенного пункта, в пределах Саратовской области)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости, с учетом времени проведения мероприятия

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 человек/ группа – 1 раз. Включаются прогулки клиентов в сопровождении специалистов (социальных работников, воспитателей и др.) За единицу услуги принимают все действия специалистов по осуществлению сопровождения до пункта назначения и при необходимости обратно

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент удовлетворен сопровождением в учреждения социальной защиты населения, лечебно-профилактические учреждения, в учреждения культуры и спорта и др. (в пределах населенного пункта, в пределах Саратовской области)

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

- 1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Сопровождающий должен иметь при себе медицинскую аптечку, в которой должны находиться средства для оказания первой помощи

- 2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Услуга должна оказываться квалифицированными специалистами, обладающими чувством ответственности, руководствующимися принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, для обеспечения жизни и сохранности клиента при его передвижении вне учреждения, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

- 3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

- 4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

- 5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге**Паспорт****государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Обеспечение сохранности вещей и ценностей

(наименование государственной услуги)

040-005-1-8

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Осуществление комплекса мер по медико-социальной реабилитации инвалидов

(наименование расходного обязательства)

040.009.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, инвалиды всех категорий, в том числе лица, сопровождающие инвалидов, пенсионеры, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области, дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе, дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области, дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медико-социальной реабилитации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление помещения, сейфа для сохранности вещей и ценностей клиента, сданных на хранение

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно, с момента поступления до момента выбытия клиента

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день

За единицу услуги принимают все действия работников учреждения по осуществлению сохранности вещей и ценностей клиентов

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в сохранности вещей и ценностей

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Помещения, сейфы, необходимые для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание

(наименование государственной услуги)

040-005-1-10

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Осуществление комплекса мер по медико-социальной реабилитации инвалидов (наименование расходного обязательства) | 040.009.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, инвалиды всех категорий, в том числе лица, сопровождающие инвалидов, пенсионеры, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области, дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе, дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области, дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медико-социальной реабилитации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Приобретение и хранение продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам, подготовка продуктов, приготовление пищи, подача пищи. Обеспечение питанием: четырехразовое. Содержание помещений, оборудования, посуды и инвентаря для приготовления, хранения и подачи пищи в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и требованиями пожарной безопасности

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Временно, на время нахождения клиента в учреждении на реабилитации (не менее 21 дня)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день (1 услуга в сутки по отношению к клиенту, независимо от числа подачи пищи)

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на обеспечение клиентов питанием согласно утвержденным нормативам

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту с учетом возраста, физического состояния и здоровья

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворить клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть представлено с учетом состояния здоровья клиентов. Условия для хранения, приготовления и подачи пищи должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление мягкого инвентаря (постельных принадлежностей)

(наименование государственной услуги)

040-005-1-11

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Осуществление комплекса мер по медико-социальной реабилитации инвалидов (наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.009.000 (код расходного обязательства)</p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, инвалиды всех категорий, в том числе лица, сопровождающие инвалидов, пенсионеры, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области, дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе, дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области, дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медико-социальной реабилитации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление мягкого инвентаря в расчете на 1 клиента в соответствии с СанПиН 2.1.3.1375-03 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров»

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Временно, на время нахождения клиента в учреждении на реабилитации (не менее 21 дня)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день (факт предоставления)

За единицу услуги принимают факт выдачи конкретного наименования мягкого инвентаря либо сформированного комплекта

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности, предоставляемые клиентам, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобными в носке, подбираться по росту и размеру клиента

- 2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги
- 3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством
- 4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению
- 5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства
- 6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление банно-прачечных услуг
(наименование государственной услуги)

040-005-1-12
(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря
1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Осуществление комплекса мер по медико-социальной реабилитации инвалидов
(наименование расходного обязательства)

040.009.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, инвалиды всех категорий, в том числе лица, сопровождающие инвалидов, пенсионеры, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области, дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе, дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области, дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медико-социальной реабилитации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление помещений, принадлежностей для банных услуг, стирка, сушка, глаженьё постельных принадлежностей, нательного белья, одежды (СанПиН 2.4.1201-03 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.» СанПиН 2.1.3.1375-03 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров»)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день (факт предоставления)

За единицу услуги принимают все действия специалистов до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Своевременное удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Здания, помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. Услуги по стирке, сушке, глаженью постельного и нательного белья, одежды должны оказываться с соблюдением противозидемических и санитарно-гигиенических требований

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Обеспечение доступа к продукции средств массовой информации

(наименование государственной услуги)

040-005-1-13

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря
1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Осуществление комплекса мер
по медико-социальной реабилитации инвалидов

(наименование расходного обязательства)

040.009.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, инвалиды всех категорий, в том числе лица, сопровождающие инвалидов, пенсионеры, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области, дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе, дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области, дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медико-социальной реабилитации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление клиенту книг, газет, журналов, телевизора, радио во временное пользование

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: не менее 2 часов в день

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день (на протяжении единого временного периода)

За единицу услуги принимают все действия специалистов, направленные на осуществление содействия в обеспечении книгами, журналами и пр.

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Предоставляемые средства массовой информации должны быть своевременными и актуальными, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Текущий (мелкий) ремонт одежды
(наименование государственной услуги)

040-005-1-20
(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря
1995 года
(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»
(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года
(дата вступления в силу и срок действия)

Осуществление комплекса мер
по медико-социальной реабилитации инвалидов
(наименование расходного обязательства)

040.009.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, инвалиды всех категорий, в том числе лица, сопровождающие инвалидов, пенсионеры, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области, дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе, дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области, дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медико-социальной реабилитации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Пришивание пуговиц, петелек, наложение заплат, зашивание прорех, подгиб одежды и др.

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (30 минут)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день (до получения конечного результата)

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Швейные иглы, нитки, лоскутный материал должны быть качественными и пригодными к использованию

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление местной телефонной связи

(наименование государственной услуги)

040-005-1-21

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Осуществление комплекса мер по медико-социальной реабилитации инвалидов

(наименование расходного обязательства)

040.009.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, инвалиды всех категорий, в том числе лица, сопровождающие инвалидов, пенсионеры, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области, дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе, дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области, дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медико-социальной реабилитации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Предоставление местной телефонной связи для решения неотложных вопросов

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 15 минут

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (до получения конечного результата)

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент имеет возможность поддержания связи с родственниками и решения насущных проблем

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Телефонный аппарат должен быть технически исправен, соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Покупка и доставка газет, журналов, книг

(наименование государственной услуги)

040-005-1-22

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|--|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 | 19 декабря 1995 года |
| | (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 | 11 февраля 2000 года |
| | (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | (дата вступления в силу и срок действия) |
| Осуществление комплекса мер по медико-социальной реабилитации инвалидов (наименование расходного обязательства) | 040.009.000 | |
| | (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, инвалиды всех категорий, в том числе лица, сопровождающие инвалидов, пенсионеры, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области, дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе, дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области, дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медико-социальной реабилитации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Обеспечение за счет средств клиента газетами, журналами в учреждениях связи, киосках Роспечати и др. и их доставка клиент или предоставление клиенту во временное пользование книг, периодических изданий из библиотеки

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости, покупка и доставка – 1 час

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 доставка – 1 раз (до получения конечного результата). При условии, что одна доставка весит не более 7 кг.

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на обеспечение книгами, журналами, газетами и др. от обращения клиента до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. **Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Покупка и доставка газет, журналов должна осуществляться в районе проживания клиента и не превышать общий вес до 7 кг.

2. **Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. **Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. **Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. **Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. **Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление жилой площади

(наименование государственной услуги)

040-006-1-1

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|--|---|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»</p> <p style="text-align: center;">(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-13</p> <p style="text-align: center;">(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года</p> <p style="text-align: center;">(дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»</p> <p style="text-align: center;">(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32</p> <p style="text-align: center;">(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года</p> <p style="text-align: center;">(дата вступления в силу и срок действия)</p> |

Оказание медико-социальной реабилитационной помощи
и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации
(наименование расходного обязательства)

040.010.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями; семьи, воспитывающие детей и подростков с ограниченными возможностями.

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями

Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Не менее 3 кв. м на ребенка дошкольного возраста; 6 кв. м на ребенка школьного возраста (СанПиН 2.4.1201-03 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки предоставления услуги: с момента вселения до момента выезда клиента из отделения

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 койко/день

За единицу услуги принимается факт предоставления клиентам учреждения жилой площади. Услуга включает в себя уборку, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание помещений в надлежащем состоянии

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиенты проживают в комфортных, безопасных условиях, приспособленных для их индивидуальных нужд

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Жилые помещения по размерам и состоянию должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

- 4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях
- 5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства
- 6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания

(наименование государственной услуги)

040-006-1-2

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации (наименование расходного обязательства) | 040.010.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями; семьи, воспитывающие детей и подростков с ограниченными возможностями.

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями.

Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление помещений не менее 20 кв. м полезной площади на 1 клиента (СанПиН 2.4.1201-03 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки предоставления услуги: с момента вселения до момента выезда клиента из отделения

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 койко/день
За единицу услуги принимается факт предоставления клиентам учреждения помещения для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания. Услуга включает в себя уборку, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание помещений в надлежащем состоянии

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиентам организовано проведение реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания в комфортных, безопасных условиях, приспособленных для их индивидуальных нужд

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них вышеперечисленных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление в пользование мебели

(наименование государственной услуги)

040-006-1-3

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации (наименование расходного обязательства) | 040.010.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями; семьи, воспитывающие детей и подростков с ограниченными возможностями.

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями.

Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам: кровать односпальная (1 ед.), тумбочка прикроватная (1 ед.), стул (1 ед.) на 1 клиента, на 1 жилую комнату: стол (1 ед.), шкаф (1 ед.); дополнительно для ребенка школьного возраста: стол ученический (1 ед.) (с учетом износа) СанПиН 2.4.1201-03 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки предоставления услуги: с момента вселения до момента выбытия клиента из отделения

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 койко/день. За единицу услуги принимается факт предоставления в пользование мебели клиенту учреждения. Услуга включает в себя уход за мебелью, ремонт и др. мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставлении условий для обучения

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Мебель, необходимая для оказания государственной услуги, должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния клиентов и отвечать санитарно-гигиеническим требованиям

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление транспорта при необходимости перевоза

(наименование государственной услуги)

040-006-1-4

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации (наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.010.000 (код расходного обязательства)</p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями; семьи, воспитывающие детей и подростков с ограниченными возможностями

Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями

Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление транспорта клиентам при необходимости их перевоза в учреждения социальной защиты населения, лечебно-профилактические учреждения, в учреждения культуры и спорта, в государственное учреждение по месту дальнейшего проживания (в пределах населенного пункта, в пределах Саратовской области)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки, периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Длительность предоставления услуги: не более 1 часа, при организации групповой поездки (с учетом времени проведения мероприятия) – по факту предоставления услуги

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз (на протяжении единого временного периода). Если запрос только по перевозке в одну сторону, то 1 услуга, если запрос по перевозке «туда и обратно» в едином временном периоде – также 1 услуга
За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения/выявления потребности клиента в данной услуге на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Обеспечение жизни и сохранности клиента при его передвижении вне учреждения в соответствии с возрастными особенностями, физическими возможностями, требованиями социальной среды

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

- 1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, технически исправное (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства), отвечать санитарно-гигиеническим требованиям

- 2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

- 3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

- 4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

- 5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

- 6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения

(наименование государственной услуги)

040-006-1-5

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации (наименование расходного обязательства) | 040.010.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями.
Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями

Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Предоставление клиенту сопровождающего при необходимости его перевоза в учреждения социальной защиты населения, лечебно-профилактические учреждения, в учреждения культуры и спорта, в государственное учреждение по месту дальнейшего проживания и др. (в пределах населенного пункта, в пределах Саратовской области), перемещения внутри помещения при неспособности к самостоятельному передвижению (при отсутствии родителей ребенка/лиц, их заменяющих), во время прогулок

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки, периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Длительность предоставления услуги: 2 часа

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 человек/ группа – 1раз. Включаются прогулки клиентов в сопровождении специалистов (социальных работников, воспитателей и др.)

За единицу услуги принимают все действия специалистов по осуществлению сопровождения до пункта назначения и при необходимости обратно

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент удовлетворен сопровождением в учреждения социальной защиты населения, лечебно-профилактические учреждения, в учреждения культуры и спорта и др. (в пределах населенного пункта, в пределах Саратовской области)

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Сопровождающий должен иметь при себе медицинскую аптечку, в которой должны находиться средства для оказания первой помощи

- 2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Услуга должна оказываться квалифицированными специалистами, обладающими чувством ответственности, руководствующимися принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, для обеспечения жизни и сохранности клиента при его передвижении вне учреждения
- 3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством
- 4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях
- 5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства
- 6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Обеспечение сохранности вещей и ценностей
(наименование государственной услуги)

040-006-1-8
(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря
1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации
(наименование расходного обязательства)

040.010.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями; семьи, воспитывающие детей и подростков с ограниченными возможностями

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями

Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление помещения, сейфа для сохранности вещей и ценностей клиента, сданных на хранение

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки предоставления услуги: с момента вселения до момента выезда клиента из отделения

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (независимо от того, как долго клиент пользовался услугой в течение квартала)

За единицу услуги принимают все действия работников учреждения по осуществлению сохранности вещей и ценностей клиентов

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в сохранности вещей и ценностей

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Помещения, сейфы, необходимые для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание

(наименование государственной услуги)

040-006-1-10

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.010.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями; семьи, воспитывающие детей и подростков с ограниченными возможностями

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями

Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Приобретение и хранение продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам, подготовка продуктов, приготовление пищи, подача пищи. Обеспечение питанием: стационарная форма обслуживания – пятиразовое, полустационарная форма обслуживания – трехразовое. Содержание помещений, оборудования, посуды и инвентаря для приготовления, хранения и подачи пищи в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и требованиям пожарной безопасности

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки предоставления услуги: с момента вселения до момента выезда клиента из отделения

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 койко/день

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на обеспечение клиентов питанием согласно утвержденным нормативам

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту с учетом возраста, физического состояния и здоровья

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворить клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть представлено с учетом состояния здоровья клиентов. Условия для хранения, приготовления и подачи пищи должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

**государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление мягкого инвентаря
(одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей)

040-006-1-11

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах
социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

19 декабря
1995 года

(дата вступления в силу
и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО
«О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года

(дата вступления в силу
и срок действия)

Оказание медико-социальной реабилитационной помощи
и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.010.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями; семьи, воспитывающие детей и подростков с ограниченными возможностями

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями

Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление мягкого инвентаря в расчете на 1 клиента в соответствии с СанПиН 2.4.1201-03 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки предоставления услуги: с момента вселения до момента выбытия клиента из отделения

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день

За единицу услуги принимают факт выдачи конкретного наименования мягкого инвентаря либо сформированного комплекта

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности, предоставляемые клиентам, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобными в носке, подбираться по росту и размеру клиента

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление банно-прачечных услуг

(наименование государственной услуги)

040-006-1-12

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации (наименование расходного обязательства) | 040.010.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями; семьи, воспитывающие детей и подростков с ограниченными возможностями
 Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации
 (наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями
 Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних
 (общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление помещений, принадлежностей для банных услуг, стирка, сушка, глаженьё постельных принадлежностей, нательного белья, одежды (СанПиН 2.4.1201-03 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»)
 (описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней
 (описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 койко/день
 За единицу услуги принимают все действия специалистов до получения конечного результата
 (наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)
 (указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Своевременное удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту
 (описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг
 (описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. Услуги по стирке, сушке, глаженью постельного и нательного белья, одежды должны оказываться с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований

- 2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги
- 3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством
- 4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях
- 5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства
- 6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Обеспечение доступа к продукции средств массовой информации
(наименование государственной услуги)

040-006-1-13
(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации (наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.010.000 (код расходного обязательства)</p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями; семьи, воспитывающие детей и подростков с ограниченными возможностями

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями

Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление клиенту книг, газет, журналов, телевизора, радио во временное пользование

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки предоставления услуги: с момента вселения до момента выбытия клиента из отделения; предоставление телевизора согласно СанПиН 2.4.1201-03: не чаще 2 раз в неделю при длительности просмотра для детей дошкольного возраста не более 30 мин.

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день (на протяжении единого временного периода)

За единицу услуги принимают все действия специалистов, направленные на осуществление содействия в обеспечении книгами, журналами, газетами и пр., до получения результата по каждому обращению, независимо от видов СМИ

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Предоставляемые средства массовой информации должны быть своевременными и актуальными, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера (встать с постели, лечь в постель, смена постельного белья, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам брить бороду, усы и др.)

040-006-1-15

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.010.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями
Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель, смена постельного белья, помощь при одевании и раздевании, умывании, принятии пищи, ухаживании за зубами, стрижке ногтей и др.

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки оказания услуги: весь период социального обслуживания клиента в стационарных условиях. Длительность, периодичность оказания услуги: оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель – 15 минут (2-4 раза в сутки); оказание помощи при одевании и раздевании – 15 минут (4 раза в сутки); оказание помощи при умывании – 30 минут (2 раза в сутки); оказание помощи при принятии пищи – 2 часа в сутки; стрижка ногтей – 30 минут (1 раз в неделю)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 койко/день

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата, независимо от того, по скольким из перечисленных наименований оказана помощь в течение дня

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Социально-бытовые услуги индивидуально обслуживающего и гигиенического характера, предоставляемые клиентам, должны обеспечивать выполнение необходимых им процедур без причинения им какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий, неудобств

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Создание условий для отправления религиозных обрядов

(наименование государственной услуги)

040-006-1-16

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации (наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.010.000 (код расходного обязательства)</p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями; семьи, воспитывающие детей и подростков с ограниченными возможностями

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление помещения для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка учреждения, с учетом интересов верующих различных конфессий

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Временно, на время нахождения клиента в учреждении на реабилитации (не менее 21 дня)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день

За единицу услуги принимают все действия специалистов по предоставлению помещения и осуществлению взаимосвязи со священнослужителями с целью определения сроков и условий проведения обрядов, организационному сопровождению и пр. до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в исполнении религиозных обрядов

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Помещения должны быть оборудованы с учетом вероисповедания, пола, особенностей ритуалов и религиозных обрядов различных конфессий

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Текущий (мелкий) ремонт одежды

(наименование государственной услуги)

040-006-1-20

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации (наименование расходного обязательства) | 040.010.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями
Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

**3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних**

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Пришивание пуговиц, петелек, наложение заплат, зашивание прорех, подгиб одежды и др.

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (30 минут)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день (до получения конечного результата)

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. **Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Швейные иглы, нитки, лоскутный материал должны быть качественными и пригодными к использованию

2. **Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. **Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. **Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. **Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. **Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление местной телефонной связи

(наименование государственной услуги)

040-006-1-21

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|--|---|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</small> | ст. 8-13 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small> | 19 декабря 1995 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small> |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</small> | ст. 30-32 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small> | 11 февраля 2000 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small> |

Оказание медико-социальной реабилитационной помощи
и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации
(наименование расходного обязательства)

040.010.000
(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями; семьи, воспитывающие детей и подростков с ограниченными возможностями

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями

Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Предоставление местной телефонной связи для решения неотложных вопросов

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 15 минут

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент имеет возможность поддержания связи с родственниками и решения насущных проблем

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Телефонный аппарат должен быть технически исправен, соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание помощи в написании, отправке и прочтении писем

(наименование государственной услуги)

040-006-1-23

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря
1995 года

(дата вступления в силу
и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года

(дата вступления в силу
и срок действия)

Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.010.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями
Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями

Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Написание писем под диктовку, прочтение писем вслух, отправка писем

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 2 раза в месяц (1 час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (на протяжении единого временного периода)

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Письмо должно быть написано грамотно, прочитано в доступной для клиента форме и своевременно отправлено адресату

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в направлении в стационарные учреждения

(наименование государственной услуги)

040-006-1-28

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря
1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.010.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Семья, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Помощь в сборе документов для получения путевки в стационарное учреждение социального обслуживания

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (до получения конечного результата)

За единицу услуги принимают все действия специалистов по осуществлению взаимодействия с различными инстанциями до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): В связи с возникшей необходимостью и в соответствии с показаниями клиент имеет путевку в стационарное учреждение социального обслуживания

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. **Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Содействие в получении путевки в стационарные учреждения социального обслуживания должно быть осуществлено строго в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.), подтверждающими необходимость такого направления

2. **Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. **Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. **Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. **Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. **Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление жилой площади

(наименование государственной услуги)

040-007-1-1

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |

| | |
|--|--|
| <p>Осуществление комплекса мероприятий по социально-трудовой реабилитации лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, предоставление мест временного проживания или ночлега и социальной адаптации</p> <p>(наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.011.000</p> <p>(код расходного обязательства)</p> |
|--|--|

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Лица без определенного места жительства и занятий (старше 18 лет), проживающие в учреждении, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социально-трудовой реабилитации для лиц без определенного места жительства

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Предоставление жилой площади. Услуга включает в себя уборку, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание помещений в надлежащем состоянии

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Временно (до 3 месяцев, при наличии медико-социального отделения – до 6 месяцев)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день

За единицу услуги принимается факт предоставления клиентам учреждения жилой площади

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги: Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области», постановление Правительства Саратовской области от 26 июля 2006 г. № 225-П «О тарифах на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиенты проживают в комфортных, безопасных условиях, приспособленных для их индивидуальных нужд

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

- 1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Жилые помещения по размерам и состоянию должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

- 2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

- 3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

- 4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**
(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий,
лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания
(наименование государственной услуги)

040-007-1-2
(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Осуществление комплекса мероприятий по социально-трудовой реабилитации лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, предоставление мест временного проживания или ночлега и социальной адаптации (наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.011.000 (код расходного обязательства)</p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Лица без определенного места жительства и занятий (старше 18 лет), проживающие в учреждении, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность
(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социально-трудовой реабилитации для лиц без определенного места жительства

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление отдельных оборудованных помещений для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий, культурного и бытового обслуживания (СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противозидемическому режиму их работы», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71; СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58). Услуга включает в себя уборку, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание помещений в надлежащем состоянии

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно, с момента поступления до момента выбытия клиента

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день.

За единицу услуги принимается факт предоставления клиентам учреждения помещения

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области», постановление Правительства Саратовской области от 26 июля 2006 г. № 225-П «О тарифах на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиентам предоставлено помещение для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания в комфортных, безопасных условиях, приспособленных для их индивидуальных нужд

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них вышеперечисленных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление в пользование мебели

(наименование государственной услуги)

040-007-1-3

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

| | | |
|---|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Осуществление комплекса мероприятий по социально-трудовой реабилитации лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, предоставление мест временного проживания или ночлега и социальной адаптации (наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.011.000 (код расходного обязательства)</p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Лица без определенного места жительства и занятий (старше 18 лет), проживающие в учреждении, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социально-трудовой реабилитации для лиц без определенного места жительства

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам: кровать односпальная (1 ед.), тумбочка прикроватная (1 ед.), стул (1 ед.) на 1 клиента, на 1 жилую комнату: стол (1 ед.), шкаф (1 ед.); (Приказ Министерства социальной защиты РФ «Об утверждении Инструкции об организации медицинского обслуживания, противоэпидемических и санитарно-гигиенических мероприятий в домах-интернатах для престарелых и инвалидов» от 28 июля 1995 г. № 170).

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Временно (до 3 месяцев, при наличии медико-социального отделения – до 6 месяцев)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день.

За единицу услуги принимается факт предоставления в пользование мебели клиенту учреждения. Услуга включает в себя уход за мебелью, ремонт и др. мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области», постановление Правительства Саратовской области от 26 июля 2006 г. № 225-П «О тарифах на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставлении условий для проживания

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Мебель, необходимая для оказания государственной услуги, должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния клиентов и отвечать санитарно-гигиеническим требованиям

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Обеспечение сохранности вещей и ценностей
(наименование государственной услуги)

040-007-1-8
(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Осуществление комплекса мероприятий по социально-трудовой реабилитации лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, предоставление мест временного проживания или ночлега и социальной адаптации (наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.011.000 (код расходного обязательства)</p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Лица без определенного места жительства и занятий (старше 18 лет), проживающие в учреждении, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность
(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социально-трудовой реабилитации для лиц без определенного места жительства

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление помещения, сейфа для сохранности вещей и ценностей клиента, сданных на хранение
(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Временно (до 3 месяцев, при наличии медико-социального отделения – до 6 месяцев)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день.

За единицу услуги принимают все действия работников учреждения по осуществлению сохранности вещей и ценностей клиентов

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области», постановление Правительства Саратовской области от 26 июля 2006 г. № 225-П «О тарифах на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в сохранности вещей и ценностей

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Помещения, сейфы, необходимые для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание

040-007-1-10

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|--|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»</p> <p align="center"><small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</small></p> | <p>ст. 8-13</p> <p align="center"><small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small></p> | <p>19 декабря 1995 года</p> <p align="right"><small>(дата вступления в силу и срок действия)</small></p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»</p> <p align="center"><small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</small></p> | <p>ст. 30-32</p> <p align="center"><small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small></p> | <p>11 февраля 2000 года</p> <p align="right"><small>(дата вступления в силу и срок действия)</small></p> |
| <p>Осуществление комплекса мероприятий по социально-трудовой реабилитации лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, предоставление мест временного проживания или ночлега и социальной адаптации</p> <p align="center"><small>(наименование расходного обязательства)</small></p> | <p>040.011.000</p> <p align="center"><small>(код расходного обязательства)</small></p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Лица без определенного места жительства и занятий (старше 18 лет), проживающие в учреждении, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социально-трудовой реабилитации для лиц без определенного места жительства

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Приобретение и хранение продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам, подготовка продуктов, приготовление пищи, подача пищи, в т.ч. организация питания на базе организаций общественного питания (обеспечение талонами). В услугу входит также содержание помещений, оборудования, посуды и инвентаря для приготовления, хранения и подачи пищи в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и требованиями пожарной безопасности

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Временно (до 3 месяцев, при наличии медико-социального отделения – до 6 месяцев)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день.

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на обеспечение клиентов питанием согласно утвержденным нормативам.

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области», постановление Правительства Саратовской области от 26 июля 2006 г. № 225-П «О тарифах на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания Саратовской области»).

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту с учетом возраста, физического состояния и здоровья

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворить клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть представлено с учетом состояния здоровья клиентов. Условия для хранения, приготовления и подачи пищи должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление мягкого инвентаря
(одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей)

(наименование государственной услуги)

040-007-1-11

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Осуществление комплекса мероприятий по социально-трудовой реабилитации лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, предоставление мест временного проживания или ночлега и социальной адаптации (наименование расходного обязательства) | 040.011.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Лица без определенного места жительства и занятий (старше 18 лет), проживающие в учреждении, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность
(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социально-трудовой реабилитации для лиц без определенного места жительства
(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Предоставление мягкого инвентаря (постельных принадлежностей) в расчете на 1 клиента в соответствии с нормами, установленными Постановлением Министерства труда и социального развития РФ от 24.04.2002 № 29 «Об утверждении рекомендаций по обеспечению мягким инвентарем граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания»
(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Временно (до 3 месяцев, при наличии медико-социального отделения – до 6 месяцев)
(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день.
За единицу услуги принимаю факт выдачи конкретного наименования мягкого инвентаря либо сформированного комплекта
(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области», постановление Правительства Саратовской области от 26 июля 2006 г. № 225-П «О тарифах на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания Саратовской области»);
(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту
(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг
(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Постельные принадлежности, предоставляемые клиентам, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям

- 2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги
- 3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством
- 4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению
- 5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства
- 6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление банно-прачечных услуг
(наименование государственной услуги)

040-007-1-12
(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Осуществление комплекса мероприятий по социально-трудовой реабилитации лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, предоставление мест временного проживания или ночлега и социальной адаптации (наименование расходного обязательства) | 040.011.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Лица без определенного места жительства и занятий (старше 18 лет), проживающие в учреждении, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социально-трудовой реабилитации для лиц без определенного места жительства

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление помещений, принадлежностей для банных услуг, стирка, сушка, глаженьё постельных принадлежностей (СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71; СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день.

За единицу услуги принимают все действия специалистов до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области», постановление Правительства Саратовской области от 26 июля 2006 г. № 225-П «О тарифах на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Своевременное удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Здания, помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. Услуги по стирке, сушке, глаженью постельного белья, одежды должны оказываться с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Обеспечение доступа к продукции средств массовой информации

(наименование государственной услуги)

040-007-1-13

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Осуществление комплекса мероприятий по социально-трудовой реабилитации лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, предоставление мест временного проживания или ночлега и социальной адаптации (наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.011.000 (код расходного обязательства)</p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Лица без определенного места жительства и занятий (старше 18 лет), проживающие в учреждении, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социально-трудовой реабилитации для лиц без определенного места жительства

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Предоставление клиенту книг, газет, журналов, телевизора, радио во временное пользование

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно, с момента поступления до момента выбытия

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день.

За единицу услуги принимают все действия специалистов, направленные на осуществление содействия в обеспечении книгами, журналами, газетами и пр., до получения результата по каждому обращению, независимо от видов СМИ

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области», постановление Правительства Саратовской области от 26 июля 2006 г. № 225-П «О тарифах на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания Саратовской области»).

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Предоставляемые средства массовой информации должны быть своевременными и актуальными, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера (встать с постели, лечь в постель, смена постельного белья, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам – брить бороду, усы и др.)

040-007-1-15

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»
(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Осуществление комплекса мероприятий по социально-трудовой реабилитации лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, предоставление мест временного проживания или ночлега и социальной адаптации

040.011.000

(наименование расходного обязательства)

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Лица без определенного места жительства и занятий (старше 18 лет), проживающие в учреждении, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность

(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социально-трудовой реабилитации для лиц без определенного места жительства

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель, при одевании и раздевании, умывании, принятии пищи, ухаживании за зубами или челюстью, пользовании очками или слуховыми аппаратами, стрижке ногтей, мужчинам – бритье бород, усов и др.

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги:

Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель – 15 минут; при одевании и раздевании – по 15 минут; умывании- 30 минут, принятии пищи- 2 часа в сутки; ухаживании за зубами или челюстью- 15 минут, пользовании очками или слуховыми аппаратами- 15 минут, стрижка ногтей – 30 минут (1 раз в неделю); мужчинам – бритье бороды, усов – 30 минут (1 раз в 3 дня) и др.

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 койко/день.

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата, независимо от того, по скольким из перечисленных наименований оказана помощь в течение дня

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области», постановление Правительства Саратовской области от 26 июля 2006 г. № 225-П «О тарифах на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания Саратовской области»).

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Социально-бытовые услуги индивидуально обслуживающего и гигиенического характера, предоставляемые клиентам, должны обеспечивать выполнение необходимых им процедур без причинения им какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий, неудобств

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление местной телефонной связи

(наименование государственной услуги)

040-007-1-21

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Осуществление комплекса мероприятий по социально-трудовой реабилитации лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, предоставление мест временного проживания или ночлега и социальной адаптации (наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.011.000 (код расходного обязательства)</p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Лица без определенного места жительства и занятий (старше 18 лет), проживающие в учреждении, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность
(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социально-трудовой реабилитации для лиц без определенного места жительства

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление местной телефонной связи для решения неотложных вопросов
(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 15 минут

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата
(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области», постановление Правительства Саратовской области от 26 июля 2006 г. № 225-П «О тарифах на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент имеет возможность поддержания связи с родственниками и решения насущных проблем

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Телефонный аппарат должен быть технически исправен, соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание помощи в написании, отправке и прочтении писем

(наименование государственной услуги)

040-007-1-23

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Осуществление комплекса мероприятий по социально-трудовой реабилитации лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, предоставление мест временного проживания или ночлега и социальной адаптации (наименование расходного обязательства) | 040.011.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Лица без определенного места жительства и занятий (старше 18 лет), проживающие в учреждении, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность
(наименование категорий физических, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социально-трудовой реабилитации для лиц без определенного места жительства
(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Написание писем под диктовку, прочтение писем вслух, отправка писем
(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 2 раза в месяц (1 час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения клиента до получения конечного результата на протяжении единого временного периода
(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области», постановление Правительства Саратовской области от 26 июля 2006 г. № 225-П «О тарифах на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания Саратовской области»)
(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту
(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг
(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Письмо должно быть написано грамотно, прочитано в доступной для клиента форме и своевременно отправлено адресату

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в направлении в стационарные учреждения

(наименование государственной услуги)

040-007-1-28

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Осуществление комплекса мероприятий по социально-трудовой реабилитации лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, предоставление мест временного проживания или ночлега и социальной адаптации (наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.011.000 (код расходного обязательства)</p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Лица без определенного места жительства и занятий (старше 18 лет), проживающие в учреждении, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социально-трудовой реабилитации для лиц без определенного места жительства

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Помощь в сборе документов для получения путевки в стационарное учреждение социального обслуживания

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (до получения конечного результата).

За единицу услуги принимают все действия специалистов по осуществлению взаимодействия с различными инстанциями до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области», постановление Правительства Саратовской области от 26 июля 2006 г. № 225-П «О тарифах на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): В связи с возникшей необходимостью и в соответствии с показаниями клиент имеет путевку в стационарное учреждение социального обслуживания

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Содействие в получении путевки в стационарные учреждения социального обслуживания должно быть осуществлено строго в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.), подтверждающими необходимость такого направления

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, аттестованных в установленном порядке, имеющих специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий,
лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания

(наименование государственной услуги)

040-008-1-2

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах
социальной обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

19 декабря
1995 года

(дата вступления в силу
и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО
«О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года

(дата вступления в силу
и срок действия)

Реабилитация детей-инвалидов с заболеванием опорно-двигательного
аппарата средствами физической культуры и спорта

(наименование расходного обязательства)

040.014.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, зрения, интеллекта с 1,5-летнего возраста

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Предоставление помещений не менее 20 кв. м полезной площади на 1 клиента (СП 2.4.990-00 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, организации режима работы в детских домах и школах-интернатах для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования СанПиН 2.4.4.1251-03

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно, с момента поступления в учреждение до момента выезда клиента, не менее 2 часов в день

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 человек/день

За единицу услуги принимается факт предоставления клиентам учреждения помещения для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания. Услуга включает в себя уборку, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание помещений в надлежащем состоянии

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст.16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиентам организовано проведение реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания в комфортных, безопасных условиях, приспособленных для их индивидуальных нужд

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них вышеперечисленных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление в пользование мебели

(наименование государственной услуги)

040-008-1-3

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Реабилитация детей-инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата средствами физической культуры и спорта (наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.014.000 (код расходного обязательства)</p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, зрения, интеллекта с 1,5-летнего возраста
(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам: «Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования СанПиН 2.4.4.1251-03»

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Постоянно, с момента поступления до момента выбытия клиента

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям:

1 услуга – 1 человеко/день. Независимо от количества клиентов, времени пользования, количества мебели, согласно утвержденным нормативам

За единицу услуги принимается факт предоставления в пользование мебели клиенту учреждения. Услуга включает в себя уход за мебелью, ремонт и др. мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст.16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребностей клиентов в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставлении условий для обучения

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Мебель, необходимая для оказания государственной услуги, должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния клиентов и отвечать санитарно-гигиеническим требованиям

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление транспорта при необходимости перевоза

(наименование государственной услуги)

040-008-1-4

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО
«О социальной защите населения в Саратовской области»
(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Саратовской области)

ст. 30-32
(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года
(дата вступления в силу
и срок действия)

Реабилитация детей-инвалидов с заболеванием опорно-двигательного
аппарата средствами физической культуры и спорта
(наименование расходного обязательства)

040.014.000
(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, зрения, интеллекта с 1,5-летнего возраста
(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление транспорта клиентам при необходимости их перевоза в учреждения социальной защиты населения, лечебно-профилактические учреждения, в учреждения культуры и спорта (в пределах населенного пункта, в пределах Саратовской области)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости. Не более 1 часа, при организации групповой поездки (с учетом времени проведения мероприятия) – по факту предоставления услуги

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз (на протяжении единого временного периода).

Если запрос только по перевозке в одну сторону, то 1 услуга, если запрос по перевозке «туда и обратно» в едином временном периоде – также 1 услуга

За единицу услуги принимают все действия специалиста от обращения/выявления потребности клиента в данной услуге на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст.16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Обеспечение жизни и сохранности клиента при его передвижении вне учреждения в соответствии с возрастными особенностями, физическими возможностями, требованиями социальной среды

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, технически исправное (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства), отвечать санитарно-гигиеническим требованиям

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

**Паспорт
государственной социально-бытовой услуги,
оказываемой государственными учреждениями, подведомственными
министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Предоставление сопровождающего
при необходимости сопровождения

(наименование государственной услуги)

040-008-1-5

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах
социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

19 декабря
1995 года

(дата вступления в силу
и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО
«О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года

(дата вступления в силу
и срок действия)

Реабилитация детей-инвалидов с заболеванием опорно-двигательного
аппарата средствами физической культуры и спорта

(наименование расходного обязательства)

040.014.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, зрения, интеллекта с 1,5-летнего возраста
(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Предоставление клиенту сопровождающего при необходимости его перевоза в учреждения социальной защиты населения, лечебно-профилактические учреждения, в учреждения культуры и спорта и др. (в пределах населенного пункта, в пределах Саратовской области)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (2 часа)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 человек/ группа – 1 раз. Включаются прогулки клиентов в сопровождении специалистов (социальных работников, воспитателей и др.) За единицу услуги принимают все действия специалистов по осуществлению сопровождения до пункта назначения и при необходимости обратно

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст.16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент удовлетворен сопровождением в учреждения социальной защиты населения, лечебно-профилактические учреждения, в учреждения культуры и спорта и др. (в пределах населенного пункта, в пределах Саратовской области)

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Сопровождающий должен иметь при себе медицинскую аптечку, в которой должны находиться средства для оказания первой помощи

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Услуга должна оказываться квалифицированными специалистами, обладающими чувством ответственности, руководствующимися принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, для обеспечения жизни и сохранности клиента при его передвижении вне учреждения

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге**Паспорт****государственной социально-бытовой услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания

040-008-1-6

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

ст. 8-13

19 декабря 1995 года

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

ст. 30-32

11 февраля 2000 года

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

(дата вступления в силу и срок действия)

Реабилитация детей-инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата средствами физической культуры и спорта

040.014.000

(наименование расходного обязательства)

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, зрения, интеллекта с 1,5-летнего возраста

(наименование категорий физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Оформление заявки клиента в предприятия торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и др. или вызов специалиста по телефону

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 1 услуга в месяц – 1 час

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалиста по осуществлению взаимосвязи между клиентом и сторонней организацией для решения вопроса по обращению до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст.16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение запроса клиента в организации содействия

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Учреждение обеспечивает специалиста необходимыми канцелярскими товарами, средствами связи

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Приложение № 7
к приказу министерства социального
развития Саратовской области
от 10.марта 2011 года № 219

ПЕРЕЧЕНЬ
государственных социально-психологических услуг,
оказываемых населению государственными учреждениями социального обслуживания
Саратовской области

1. Социально-психологическое и психологическое консультирование.
2. Психологическая коррекция.
3. Экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону доверия).
4. Психологическая диагностика и обследование личности.
5. Психологические тренинги.
6. Занятия в группе взаимоподдержки, клубах общения.
7. Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса.
8. Социально-психологический патронаж.

Перечень государственных социально-психологических услуг, оказываемых населению государственными учреждениями социального обслуживания Саратовской области

| Код услуги | Наименование государственной услуги | Содержание государственной услуги | Код расходного бюджета в области | Категории физических лиц, являющихся потребителями услуги | Единицы измерения объема оказанной услуги | Наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации | Дата вступления в силу и срок действия | Наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области | Дата вступления в силу и срок действия |
|-------------|--|--|----------------------------------|---|---|--|---|--|--|
| 040-001-2-1 | Социально-психологическое и психологическое консультирование | Консультирование с целью выявления проблем, определение объема и видов предлагаемой помощи в условиях учреждения, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения | 410.005.000 | Граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – дома-интернаты для престарелых и инвалидов, – граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных; – граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – дома-интернаты для ветеранов; – граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобожденных из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Федеральный закон РФ от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст) СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых | 4 августа 1995 г. по настоящее время 19 декабря 1995 г. по настоящее время 1 июля 2004 года по настоящее время 1 января 2009 года по настоящее время 10 марта 2010 г по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| | Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------|---|--------------|--|---|---|--|--|---------------------------------------|
| 040-001-2-2 | Психологическая коррекция | Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптивных навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.) | 4 10 005 000 | Граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – дома-интернаты для престарелых и инвалидов , – граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – при наличии в Учреждении психоневрологического отделения (или) отделения милосердия для хронических психических больных ; – граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 | 1 услуга – 1 клиент/группа – 1 раз | и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы», Утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71; СанПин 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», Утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58 Постановление Правительства Российской Федерации от 25 ноября 1995 г. № 1151 «О федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственных и муниципальных учрежденийми социальное обслуживания» | 9 сентября 2010 г. по настоящее время 16 декабря 1995 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| | | | | 1 услуга – 1 клиент/группа – 1 раз | и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы», Утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71; СанПин 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», Утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58 Постановление Правительства Российской Федерации от 25 ноября 1995 г. № 1151 «О федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственных и муниципальных учрежденийми социальное обслуживания» | 9 сентября 2010 г. по настоящее время 16 декабря 1995 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время | |

| | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|--|--|
| | <p>стрессовой ситуации, негативно влияющих на здоровье и психику клиента, на протяжении единого временного периода.</p> | <p>с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных;</p> <p>– граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – дома-интернаты для ветеранов:</p> <p>– граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет, женщины – с 55 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобожденных от наказания лиц, свободны от опасных рецидивов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов;</p> <p>– граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – психоневрологические интернаты;</p> <p>– дети-инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – детские дома-интернаты для детей с умственными отклонениями</p> | | <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст)</p> <p>СанПин 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому режиму эпидемическому режиму работ». Утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. № 71;</p> <p>СанПин 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность». Утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58</p> <p>Постановление Правительства Российской Федерации от 25 ноября 1995 г. № 1151 «О федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и</p> | <p>1 июля 2004 года по настоящее время</p> <p>1 января 2009 года по настоящее время</p> <p>10 марта 2010 г по настоящее время</p> <p>9 сентября 2010 г по настоящее время</p> <p>16 декабря 1995 г по настоящее время</p> | | |
|--|---|--|--|--|---|--|--|

| | | | | | | | | | | |
|------------|---|---|-------------|---|-----------------------------|--|---|--|--|---------------------------------------|
| 040-001-24 | Психологическая диагностика и обследование личности | Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации клиента; разработка индивидуальной программы социальной психологической помощи клиенту | 410.005.000 | Граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – дома-интернаты для престарелых и инвалидов , – граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных ; – граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – дома-интернаты для ветеранов ; – граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобожденных от наказания лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов ; | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | инвалидам государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания» | Федеральный закон РФ от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст) СанПин 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организации здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому режиму эпидемическому режиму их работы» , утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71; | 4 августа 1995 г. по настоящее время 19 декабря 1995 г. по настоящее время 1 июля 2004 года по настоящее время 1 января 2009 года по настоящее время 10 марта 2010 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|------------|---|---|-------------|---|-----------------------------|--|---|--|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---|-------------|---|--|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-001-2-5 | Психологические тренинги | Проведение психологических тренингов с клиентом с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности клиента | 410.005.000 | <p>– граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – психоневрологические интернаты;</p> <p>– дети-инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – детские дома-интернаты для детей с умственными отклонениями</p> | 1 услуга – 1 клиент / группа – 1 раз | <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58</p> <p>Постановление Правительства Российской Федерации от 25 ноября 1995 г. № 1151 «О федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания»</p> | <p>9 сентября 2010 г. по настоящее время</p> <p>16 декабря 1995 г. по настоящее время</p> | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| | | | | <p>Граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – дома-интернаты для престарелых и инвалидов,</p> <p>– граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – при наличии в учреждении психоневрологического отделения (или) отделения милосердия для хронических психических больных;</p> <p>– граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – дома-интернаты для ветеранов;</p> <p>– граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет)</p> | <p>Федеральный закон РФ от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»</p> <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания»</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст)</p> | <p>4 августа 1995 г. по настоящее время</p> <p>19 декабря 1995 г. по настоящее время</p> <p>1 июля 2004 года по настоящее время</p> <p>1 января 2009 года по настоящее время</p> | | | |

| | | | | | | | | | | |
|-------------|--|--|-------------|---|---|--------------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| 040-001-2-5 | Занятия в группе взаимоподдержки, клубах общения | Проведение групповых видов работ, направленных на развитие интеллектуальной сферы, навыков самоконтроля и саморегуляции, повышения стрессоустойчивости. Проведение лекториев, бесед по вопросам социальной реабилитации и адаптации клиентов психологической культуры в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения | 410 005 000 | Граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – дома-интернаты для престарелых и инвалидов – граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – психоневрологические интернаты ; – дети-инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – детские дома-интернаты для детей с умственными отклонениями . | из числа освобожденных из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов ; – граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – психоневрологические интернаты ; – дети-инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – детские дома-интернаты для детей с умственными отклонениями . | 1 услуга – 1 клиент / группа – 1 раз | СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71; СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58 Постановление Правительства Российской Федерации от 25 ноября 1995 г. № 1151 «О федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания» Федеральный закон РФ от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) | 10 марта 2010 г по настоящее время 9 сентября 2010 г. по настоящее время 16 декабря 1995 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|--|--|-------------|---|---|--------------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | | <p>отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных; – граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – дома-интернаты для ветеранов; – граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобожденных из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение порядка – специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов; – граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими заболеваниями – психоневрологические интернаты; – дети-инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – детские дома-интернаты для детей с умственными отклонениями.</p> | | |
| | <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст)</p> | <p>СанПин 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организации здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому режиму их работы», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71;</p> | | |
| | <p>СанПин 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58</p> | <p>СанПин 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58</p> | | |
| | <p>Постановление Правительства Российской Федерации от 25 ноября 1995 г. № 1151 «О федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания»</p> | <p>СанПин 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58</p> | | |
| | <p>1 января 2009 года по настоящее время</p> | <p>10 марта 2010 г по настоящее время</p> | | |
| | <p>9 сентября 2010 г по настоящее время</p> | <p>16 декабря 1995 г по настоящее время</p> | | |

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|--|--------------|--|---|--|--|---|--|
| 040-001-2-7 | <p>Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, поддержка жизнедеятельности, активация психологической поддержки жизненного тонуса</p> | <p>Проведение бесед, общение, выслушивание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизнедеятельности клиента для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе</p> | 4 10 005 000 | <p>Граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – дома-интернаты для престарелых и инвалидов, – граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных; – граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – дома-интернаты для ветеранов; – граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобожденных из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлена административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов; – граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими</p> | <p>1 услуга – 1 клиент / группа – 1 раз</p> | <p>Федеральный закон РФ от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст) СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социальных служб для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому режиму их работы», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71; СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного</p> | <p>4 августа 1995 г. по настоящее время 19 декабря 1995 г. по настоящее время 1 июля 2004 года по настоящее время 1 января 2009 года по настоящее время 10 марта 2010 г. по настоящее время 9 сентября 2010 г. по настоящее время</p> | <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»</p> | <p>11 февраля 2000 г. по настоящее время</p> |
|-------------|---|--|--------------|--|---|--|--|---|--|

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|-------------|---------------------------|---|--|--|---|---|--|---------------------------------------|
| | | | | | заболеваниями – психоневрологические интернаты; – дети-инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – детские дома-интернаты для детей с умственными отклонениями | | | государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58 Постановление Правительства Российской Федерации от 25 ноября 1995 г. № 1151 «О федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания» | 16 декабря 1995 г. по настоящее время | | |
| Профессиональное училище-интернат для инвалидов | | | | | | | | | | | |
| 040-002-2-1 | Социально-психологическое и психологическое консультирование | Консультирование с целью выявления проблем, определение объема и видов предлагаемой помощи в условиях учреждения, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения | 410.006.000 | 1 услуга – 1 клиент 1 раз | Дети-инвалиды, инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет | | | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время от 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |

| | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------|---|-------------|---|--------------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| 040-002-2-2 | Психологическая коррекция | Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптивных навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.) | 410.006.000 | Дети-инвалиды, инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет | 1 услуга – 1 клиент / группа – 1 раз | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст) | от 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| | | | | | | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время | | |
| | | | | | | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) | 1 января 2009 г. по настоящее время | | |
| | | | | | | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) | от 1 января 2009 г. по настоящее время | | |
| | | | | | | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. | от 1 января 2009 г. по настоящее время | | |

| | | | | | | | | | | |
|-------------|---|--|--------------|---|---------------------------|--|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-002-2-3 | Экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону доверия) | Безоплатательное психологическое консультирование клиентов (в том числе по телефону доверия) | 4 10 006 000 | Дети-инвалиды, инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет | 1 услуга – 1 клиент 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого воз | Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время от 1 января 2009 г. по настоящее время от 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|---|--|--------------|---|---------------------------|--|---|---|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|------------|---|---|-------------|---|-----------------------------|--|---|--|---------------------------------------|
| 040-002-24 | Психологическая диагностика и обследование личности | Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации клиента; разработка индивидуальной программы социальной-психологической помощи клиенту | 410.006.000 | Дети-инвалиды, инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | <p>раста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст)</p> <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание виды населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст)</p> | 19 декабря 1995 года по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|------------|---|---|-------------|---|-----------------------------|--|---|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---|-------------|---|------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-002-2-5 | Психологические тренинги | Проведение психологических тренингов с клиентом с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности клиента | 410,006,000 | Дети-инвалиды, инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет | 1 услуга – 1 клиент/группа – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время от 1 января 2009 г. по настоящее время от 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|--------------------------|---|-------------|---|------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------|--|--|--------------|---|------------------------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| 040-002-2-6 | Занятия в группе взаимоподдержки, клубах общения | Проведение групповых видов работ, направленных на развитие интеллектуальной сферы, навыков самоконтроля и саморегуляции, повышения стрессоустойчивости. Проведение лекториев, бесед по вопросам социальной реабилитации и адаптации клиентов, в том числе несовершеннолетних и для родителей несовершеннолетних, прошедших курс социальной реабилитации в учреждении | 4 10 006 000 | Дети-инвалиды, инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет | 1 услуга – 1 клиент/группа – 1 раз | <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст)</p> | <p>19 декабря 1995 года по настоящее время</p> <p>1 июля 2004 г. по настоящее время</p> <p>1 января 2009 г. по настоящее время</p> <p>от 1 января 2009 г. по настоящее время</p> <p>от 1 января 2009 г. по настоящее время</p> | <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»</p> | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|--|--|--------------|---|------------------------------------|--|--|---|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------|--|---|-------------|---|------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-002-2-7 | Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, поощрение, мотивация к активности, поддержка жизненно-го тонуса клиента для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе | Проведение бесед, общение, выслушивание, поощрение, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненно-го тонуса клиента для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе | 410.006.000 | Дети-инвалиды, инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет | 1 услуга – 1 клиент/группа – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время от 1 января 2009 г. по настоящее время от 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|--|---|-------------|---|------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|

| Центры социального обслуживания населения | | | | | | | | | |
|---|--|--|--------------|--|------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-003-2-1 | Социально-психологическое и психологическое консультирование | Консультирование с целью выявления проблем, определения вида психологической помощи | 4 10.007.000 | Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время от 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| 040-003-2-2 | Психологическая коррекция | Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.) | 4 10.007.000 | Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент/группа – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |

| | | | | | | | | | | |
|-------------|---|---|-------------|--|-----------------------------|--|---|--|---------------------------------------|---|
| 040-003-2-3 | Экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону доверия) | Безоплатное психологическое консультирование клиентов (в том числе по телефону доверия, телефону общения) | 410.007.000 | Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федераль- | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время от 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время | 1 января 2009 г. по настоящее время от 1 января 2009 г. по настоящее время |
|-------------|---|---|-------------|--|-----------------------------|--|---|--|---------------------------------------|---|

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|--|-------------|--|-----------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-003-2-4 | Психологическая диагностика и обследование личности | Исследование особенностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации клиента; разработка индивидуальной программы социальной психологической помощи клиенту | 410.007.000 | Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Нормативные правовые акты: Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время от 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| 040-003-2-5 | Психологические тренинги | Проведение психологических тренингов с клиентом с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности клиента | 410.007.000 | Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент/ группа-1 раз | Нормативные правовые акты: Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |

| | | | | | | | | |
|-------------|--|--|-------------|--|-------------------------------------|--|---|---|
| 040-003-2-6 | Занятия в группе взаимоподдержки, клубов общения | Проведение групповых видов работ, направленных на развитие навыков самоконтроля и саморегуляции, повышения стрессоустойчивости | 410.007.000 | Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) | 1 января 2009 г. по настоящее время от 1 января 2009 г. по настоящее время | 11 февраля 2000 г. по настоящее время Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» |
|-------------|--|--|-------------|--|-------------------------------------|--|---|---|

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|---|-------------|--|-------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-003-2-7 | Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, слушание, поддержка, мотивация к активности, психологическая поддержка тонуна | Проведение бесед, общение, выслушивание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненно-го тонуна клиента для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей | 410.007.000 | Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги, детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги – женщины» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время от 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| 040-003-2-8 | Социально-психологический патронаж | Систематическое наблюдение за клиентами с целью обеспечения своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию клиентов, оказание необходимой социальной психологической помощи | 410.007.000 | Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |

| | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------|---|-------------|--|------------------------------------|---|-------------------------------------|---|--|---------------------------------------|
| 040-004-2-2 | Психологическая коррекция | Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптивных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.) | 410.008.000 | Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию | 1 услуга – 1 клиент/группа – 1 раз | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 1 января 2009 г. по настоящее время | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|---------------------------|---|-------------|--|------------------------------------|---|-------------------------------------|---|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|--|-------------|--|-----------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-004-2-3 | Экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону доверия) | Безоплатательное психологическое консультирование клиентов (в том числе по телефону доверия) | 410.008.000 | Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|---|--|-------------|--|-----------------------------|---|---|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|--|-------------|--|----------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-004-2-4 | Психологическая диагностика и исследование личности | Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации клиента; разработка индивидуальной программы социально-психологической помощи клиенту | 410.008.000 | Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию | 1 услуга – 1 клиент –1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|---|--|-------------|--|----------------------------|---|---|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---|-------------|--|------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-004-2-5 | Психологические тренинги | Проведение психологических тренингов с клиентом с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности клиента | 410.008.000 | Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию | 1 услуга – 1 клиент/группа – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|--------------------------|---|-------------|--|------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------|--|--|-------------|--|-------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-004-2-6 | Занятия в группе взаимоподдержки, клубах общения | Проведение групповых видов работ, направленных на развитие интеллектуальной сферы, навыков самоконтроля и саморегуляции, повышения стрессоустойчивости. Проведение лекториев, бесед по вопросам социальной реабилитации и адаптации клиентов, в том числе несовершеннолетних и для родителей несовершеннолетних, прошедших курс социальной реабилитации в учреждении | 410.008.000 | Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию | 1 услуга – 1 группа клиентов -1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|--|--|-------------|--|-------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|--|-------------|---|---|--|--|---|--|
| 040-004-2-7 | <p>Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, поддержка жизненно-мотивации к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса</p> | <p>Проведение бесед, общение, выслушивание, поощрение, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненно-мотивации клиента для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе</p> | 410.008.000 | <p>Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию</p> | <p>1 услуга – 1 клиент/группа – 1 раз</p> | <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст)</p> | <p>19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время</p> | <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»</p> | <p>11 февраля 2000 г. по настоящее время</p> |
|-------------|---|--|-------------|---|---|--|--|---|--|

| | | | | | | | | | |
|-------------|--|--|-------------|---|-----------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-004-2-8 | Социально-психологический патронаж | Систематическое наблюдение за клиентами с целью обеспечения своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта и др., которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию клиентов, и оказание им необходимой в данный момент социальной психологической помощи | 410.008.000 | Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| 040-005-2-1 | Социально-психологическое и психологическое консультирование | Консультирование с целью выявления проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях учреждения, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения | 410.009.000 | Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженники тыла; реабилитированные лица и лица, признанные | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» | 19 декабря 1995 года по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |

Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

| | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------|---|-------------|---|------------------------------------|---|--|---|--|
| 040-005-2-2 | Психологическая коррекция | Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптивных навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.) | 410.009.000 | пострадавшими от политических репрессий; инвалиды всех категорий, в том числе лица сопровождающие инвалидов-пенсионеры; инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей; воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подопечные несовершеннолетних инициативного развития области; дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе; дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области; дети с ограниченными возможностями санаторно-курортного лечения и медицинской социальной реабилитации | 1 услуга – 1 клиент/группа – 1 раз | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52887-2007 «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 565-ст) | 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | 11 февраля 2000 г. по настоящее время Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время | |
|-------------|---------------------------|---|-------------|---|------------------------------------|---|--|---|--|

| | | | | | | | | |
|-------------|---|--|-------------|--|---------------------------|---|---|--|
| 040-005-2-3 | Экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону доверия) | Безотплатное психологическое консультирование клиентов (в том числе по телефону доверия) | 410,009,000 | в стационарном учреждении социального обслуживания; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты; дети, оставшиеся без попечения родителей; воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области; дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе; дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области; дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медицинской реабилитации | 1 услуга – 1 клиент 1 раз | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52887-2007 «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 565-ст) | 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| | | | | Неработавшие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы, труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий; инвалиды всех категорий, в том числе лица сопровождающие инвалидов, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты; дети, оставшиеся без попечения родителей; воспитанники социальных приютов и детских | 1 услуга – 1 клиент 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» |

| | | | | | | | | | | |
|-------------|---|---|-------------|--|-----------------------------|--|--|--|--|---------------------------------------|
| 040-005-2-4 | Психологическая диагностика и обследование личности | Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации нарушений сфер жизнедеятельности в целях реабилитации клиента; разработка индивидуальной программы социальной помощи клиенту | 410,009,000 | Неработавшие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженники тыла; лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий; инвалиды всех категорий, в том числе лица сопровождающие инвалидов пенсионеры; пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей; воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области; дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе; дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области; дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медицинской социальной реабилитации | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52887-2007 «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 565-ст) Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) | 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|---|---|-------------|--|-----------------------------|--|--|--|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---|-------------|--|---|--|--|-------------------------------------|--|---------------------------------------|
| 040-005-2-5 | Психологические тренинги | Проведение психологических тренингов с клиентом с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности клиента | 410.009.000 | минимум, Установленного в Саратовской области; дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медицинской реабилитации | 1 услуга – 1 клиент/группа – 1 раз | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52887-2007 «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 565-ст) | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52887-2007 «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 565-ст) | 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| | | Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла; реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий; инвалиды всех категорий, в том числе лица сопровождающие инвалидов, пенсионеры; пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты; дети, оставшиеся без попечения родителей; воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области; дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе; дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области; дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медицинской реабилитации | | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52887-2007 «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 565-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 1 января 2009 г. по настоящее время | 11 февраля 2000 г. по настоящее время | |

| | | | | | | | | | |
|-------------|--|--|-------------|--|--------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-005-2-6 | Занятия в группе взаимоподдержки, клубах общения | Проведение групповых видов работ, направленных на развитие интеллектуальной сферы, навыков самоконтроля и саморегуляции, повышения стрессоустойчивости. Проведение лекториев, бесед по вопросам социальной реабилитации и адаптации клиентов, в том числе несовершеннолетних и для родителей несовершеннолетних, прошедших курс социальной реабилитации в учреждении | 410.009.000 | Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженники тыла; реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий; инвалиды всех категорий, в том числе лица сопровождающие инвалидов, пенсионеры; пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты; дети, оставшиеся без попечения родителей; воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области; дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе; дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области; дети с ограниченными возможностями санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитации | 1 услуга – 1 клиент / группа – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52887-2007 «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 565-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|--|--|-------------|--|--------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|--|--------------|--|--|--|--|---|--|
| 040-005-2-7 | <p>Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, мотивация к активизации, поддержка жизненного тонуса</p> | <p>Проведение бесед, общение, выслушивание, мотивация к активизации, психологическая поддержка жизненно-го тонуса клиента для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе</p> | 4 10 009 000 | <p>Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы, труженики тыла; реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий; инвалиды всех категорий, в том числе лица сопровождающие инвалидов, пенсионеры; пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты; дети, оставшиеся без попечения родителей; воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области; дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе; дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области; дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медицинской реабилитации</p> | <p>1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз</p> | <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52887-2007 «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 565-ст)</p> | <p>19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время</p> | <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»</p> | <p>11 февраля 2000 г. по настоящее время</p> |
|-------------|---|--|--------------|--|--|--|--|---|--|

| Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних | | | | | | | | | |
|--|--|--|------------|--|-----------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-006-2-1 | Социально-психологическое и психологическое консультирование | Консультирование с целью выявления проблем, определение объема и видов предлагаемой помощи в условиях учреждения, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения | 4101010000 | Дети-инвалды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями. Семьи, воспитывающие детей и подростков с ограниченными возможностями Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |

| | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------|--|-------------|--|------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-006-2-2 | Психологическая коррекция | Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптивных навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т. п.) | 410.010.000 | Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями. Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент/группа – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|---------------------------|--|-------------|--|------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|---|-------------|--|-----------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-006-2-3 | Экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону доверия) | Безоплатное психологическое консультирование клиентов (в том числе по телефону доверия) | 410.010.000 | Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями. Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|---|---|-------------|--|-----------------------------|---|---|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|--|-------------|--|----------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-006-2-4 | Психологическая диагностика и обследование личности | Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации клиента; разработка индивидуальной программы социально-психологической помощи клиенту | 410.010.000 | Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями. Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент –1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|---|--|-------------|--|----------------------------|---|---|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---|-------------|--|------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-006-2-5 | Психологические тренинги | Проведение психологических тренингов с клиентом с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности клиента | 410.010.000 | Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями. Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент/группа – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|--------------------------|---|-------------|--|------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------|--|---|-------------|--|-------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-006-2-6 | Занятия в группе взаимоподдержки, клубах общения | Проведение групповых видов работ, направленных на развитие интеллектуальной сферы, лекториев, повышение навыков самоконтроля и саморегуляции, повышения стрессоустойчивости. Проведение лекториев, бесед по вопросам социальной реабилитации и адаптации клиентов, в том числе несовершеннолетних и родителей несовершеннолетних, прошедших курс социальной реабилитации в учреждении | 410.010.000 | Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями. Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 группа клиентов -1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|--|---|-------------|--|-------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------|--|--|-------------|--|------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-006-2-7 | Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, слушание, поддержка, мотивация к активности, поддержка жизненно-важных интересов клиента для решения проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе | Проведение бесед, общение, выслушивание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненно-важных интересов клиента для решения проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе | 410.010.000 | Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями. Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент/группа – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|--|--|-------------|--|------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------|------------------------------------|--|-------------|--|----------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-006-2-8 | Социально-психологический патронаж | Систематическое наблюдение за клиентами с целью обеспечения своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта и др., которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию клиентов, и оказание им необходимой в данный момент социальной психологической помощи | 410.010.000 | Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями. Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент –1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|------------------------------------|--|-------------|--|----------------------------|---|---|--|---------------------------------------|

| Центры социально-трудовой реабилитации для лиц без определенного места жительства | |
|--|--|
| 040-007-2-7 | Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненно-го тонуса клиента для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе |
| 410.011.000 | Лица без определенного места жительства и занятый (старше 18 лет), проживающие в учреждениях, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность |
| 1 услуга – 1 клиент / группа – 1 раз | 1 услуга – 1 клиент / группа – 1 раз |
| Федеральный закон РФ от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст) СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противозидемическому режиму их работы». УТВ. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71; СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», УТВ. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58 | |
| 4 декабря 1995 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» |
| 19 декабря 1995 г. по настоящее время | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| 1 июля 2004 года по настоящее время | |
| 1 января 2009 года по настоящее время | |
| 10 марта 2010 г. по настоящее время | |
| 9 сентября 2010 г. по настоящее время | |

| Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа инвалидов | |
|--|---|
| Социально-психологическое и психологическое консультирование | <p>Консультирование с целью выявления проблем, определение объема и видов предоставляемой помощи в условиях учреждения, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения</p> |
| 040-008-2-1 | 410.014.000 |
| Инвалиды с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, нарушениями слуха, зрения, интеллекта с 1,5 летнего возраста | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз |
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| Психологическая коррекция | <p>Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие неврологических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.)</p> |
| 040-008-2-2 | 410.014.000 |
| Инвалиды с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, нарушениями слуха, зрения, интеллекта с 1,5 летнего возраста | 1 услуга – 1 клиент/группа – 1 раз |
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|--|-------------|---|--------------------------------------|--|---|--|---------------------------------------|
| 040-008-2-4 | Психологическая диагностика и обследование личности | Исследование способности способностей и задатков личности для определения условий компенсации нарушений сфер жизнедеятельности в целях реабилитации клиента; разработка индивидуальной программы социальной психологической помощи клиенту | 410.014.000 | Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, нарушениями слуха, зрения, интеллекта с 1,5 летнего возраста | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| 040-008-2-5 | Психологические тренинги | Проведение психологических тренингов с клиентом с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности клиента | 410.014.000 | Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, нарушениями слуха, зрения, интеллекта с 1,5 летнего возраста | 1 услуга – 1 клиент / группа – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |

| | | | | | | | | | |
|-------------|--|--|-------------|---|---|--|---|--|---------------------------------------|
| 040-008-2-6 | Занятия в группе взаимоподдержки, клубах общения | Проведение групповых видов работ, направленных на развитие интеллектуальной сферы, навыков самоконтроля и саморегуляции, повышения стрессоустойчивости. Проведение лекториев, бесед по вопросам социальной реабилитации и адаптации клиентов, в том числе несовершеннолетних и для родителей несовершеннолетних, прошедших курс социальной реабилитации в учреждении | 410.014.000 | Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, нарушениями слуха, зрения, интеллекта с 1,5 летнего возраста | 1 услуга – 1 группа – 1 клиент/группа – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| 040-008-2-7 | Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, слушание, мотивация к активности, поддержка жизненного тонуса клиента для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе | Проведение бесед, общение, выслушивание, поощрение, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиента для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе | 410.014.000 | Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, нарушениями слуха, зрения, интеллекта с 1,5 летнего возраста | 1 услуга – 1 клиент/группа – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |

Приложение № 8
к приказу министерства социального
развития Саратовской области
от 10 марта 2011 года № 219

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Социально-психологическое и психологическое консультирование

(наименование государственной услуги)

040-001-2-1

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию

(наименование расходного обязательства)

040.005.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов**,
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов**;
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты**;
- дети-инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дом-интернат для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Консультирование с целью выявления проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях учреждения, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения. Обсуждение с ним этих проблем с целью последующего решения возникших проблем на протяжении единого временного периода.

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (1 час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают действия специалиста, направленные на социально-психологическое и психологическое консультирование на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Социально-психологическое и психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических и психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями,
подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Психологическая коррекция

(наименование государственной услуги)

040-001-2-2

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию (наименование расходного обязательства) | 040.005.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов**,
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов**;
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты**;
- дети-инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дом-интернат для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (1 час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/группа – 1 раз

За единицу услуги принимают действия специалистов, заключающиеся в психологической коррекции клиента на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): У клиента происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями,
подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону доверия)

040-001-2-3

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию (наименование расходного обязательства) | 040.005.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов**;
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты**;
- дети-инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дом-интернат для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Безотлагательное психологическое консультирование клиентов (в том числе по телефону доверия) с целью решения проблем, лежащих в основе его глубинных жизненных трудностей и касающихся преодоления острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющих на здоровье и психику клиента, на протяжении единого временного периода

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (1 час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз

За единицу услуги принимают действия специалиста, направленные на психическое воздействие на клиента на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент мобилизует свои физические, духовные, личностные, интеллектуальные ресурсы для выхода из кризисного состояния, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-психологической услуги,
оказываемой государственными учреждениями,
подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Психологическая диагностика и обследование личности

(наименование государственной услуги)

040-001-2-4

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию

(наименование расходного обязательства)

040.005.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов**,
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов**;
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты**;
- дети-инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дом-интернат для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации клиента; разработка индивидуальной программы социально-психологической помощи клиенту

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: При поступлении в учреждение, далее при необходимости (30 минут)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз

За единицу услуги принимают действия специалистов, заключающиеся в проведении психологической диагностики и обследовании личности на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Составлен прогноз и разработаны рекомендации клиенту по проведению с ним коррекционных мероприятий

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-психологической услуги,
оказываемой государственными учреждениями,
подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Психологические тренинги

(наименование государственной услуги)

040-001-2-5

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию

(наименование расходного обязательства)

040.005.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов,**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных;**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов;**
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов;**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты;**
- дети-инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дом-интернат для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Проведение психологических тренингов с клиентом с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности клиента

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (2 часа)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга– 1 клиент/ группа – 1 раз.

За «единицу услуги принимают все действия специалиста, заключающиеся в активном психологическом воздействии на каждого клиента специалистом-психологом, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям в ходе проведения тренинга независимо от того, как долго (сколько дней) длился тренинг

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): У клиента снято последствие психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности. У клиентов, преодолевающих асоциальные формы жизнедеятельности, сформированы личностные предпосылки для адаптации к изменяющимся условиям

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями,
подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Занятия в группе взаимоподдержки, клубах общения

(наименование государственной услуги)

040-001-2-6

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию

(наименование расходного обязательства)

040.005.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов**;
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов**;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты**;
- дети-инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дом-интернат для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Проведение групповых видов работ, направленных на развитие интеллектуальной сферы, навыков самоконтроля и саморегуляции, повышения стрессоустойчивости. Проведение лекториев, бесед по вопросам социально-психологической реабилитации и адаптации клиентов психологической культуры в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Не реже 2 раз в месяц (1час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 группа клиентов – 1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалистов по проведению групповых занятий в группе взаимоподдержки, клубах общения на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент находит выход из состояния дискомфорта (если оно есть), у него повышается стрессоустойчивость, уровень психологической культуры, в первую очередь, в сфере межличностных отношений и общения

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-психологической услуги,
оказываемой государственными учреждениями,
подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание психологической помощи,
в том числе беседы, общение, заслушивание, подбадривание,
мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса

040-001-2-7

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах
социального обслуживания населения в Российской Федерации»(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)19 декабря
1995 года(дата вступления в силу
и срок действия)Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО
«О социальной защите населения в Саратовской области»(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)11 февраля
2000 года(дата вступления в силу
и срок действия)Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам
пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим
способность к самообслуживанию

(наименование расходного обязательства)

040.005.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов,**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями – **при наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных;**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов;**
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов;**
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – **психоневрологические интернаты;**
- дети-инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дом-интернат для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Проведение бесед, общение, заслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненно-го тонуса клиента для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (30 минут)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на оказание экстренной психологической помощи клиенту или группе клиентов, находящихся в кризисном или остром стрессовом состоянии, на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение клиентов в потребности социально-психологической помощи, направленной на улучшение или коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в социальной среде

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт
государственной социально-психологической услуги,
оказываемой государственными учреждениями,
подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Социально-психологическое и психологическое консультирование

(наименование государственной услуги)

040-002-2-1

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</small></p> | <p>ст. 8-13 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small></p> | <p>19 декабря 1995 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small></p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</small></p> | <p>ст. 30-32 <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small></p> | <p>11 февраля 2000 года <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small></p> |
| <p>Обучение инвалидов вождению автотранспорта, оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей и мотоциклов, получение инвалидами профессионального образования в комплексе с мероприятиями по медицинской и социально-бытовой адаптации <small>(наименование расходного обязательства)</small></p> | <p>040.006.000 <small>(код расходного обязательства)</small></p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет
(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Консультирование с целью выявления проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях учреждения, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения
(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (1 час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (на протяжении единого временного периода).

За единицу услуги принимают действия специалиста, направленные на получение информации от клиента о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем с целью последующего решения возникших проблем на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» № 159-ФЗ от 21.12.1996 г., Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Социально-психологическое и психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения

с ним возникших социально-психологических и психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Психологическая коррекция

(наименование государственной услуги)

040-002-2-2

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Обучение инвалидов вождению автотранспорта, оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей и мотоколясок, получение инвалидами профессионального образования в комплексе с мероприятиями по медицинской и социально-бытовой адаптации (наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.006.000 (код расходного обязательства)</p> | |
| <p>2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет (наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)</p> | | |
| <p>3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов (общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)</p> | | |
| <p>4. Содержание государственной услуги: Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.) (описание государственной услуги)</p> | | |
| <p>5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (1 час) (описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)</p> | | |
| <p>6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 человек/ группа 1 раз (на протяжении единого временного периода) За единицу услуги принимают действия специалистов, заключающиеся в психологическом воздействии на клиента, направленное на преодоление или ослабление отклонений в его психическом и личностном развитии, эмоциональном состоянии и поведении в ходе проведения одного сеанса курса психологической коррекции, утвержденного консилиумом или специалистом (наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)</p> | | |
| <p>7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги: Бесплатно (Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» № 159-ФЗ от 21.12.1996 г., Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ ст. 16, п.3) (указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))</p> | | |
| <p>8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): У клиента происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении (описание результата оказания государственной услуги потребителю)</p> | | |
| <p>9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг (описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)</p> | | |

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

- 2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги
- 3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством
- 4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях
- 5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства
- 6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону доверия)

040-002-2-3

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

ст. 8-13

19 декабря 1995 года

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

ст. 30-32

11 февраля 2000 года

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

(дата вступления в силу и срок действия)

Обучение инвалидов вождению автотранспорта, оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей и мотоколясок, получение инвалидами профессионального образования в комплексе с мероприятиями по медицинской и социально-бытовой адаптации

040.006.000

(наименование расходного обязательства)

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет
(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Безотлагательное психологическое консультирование клиентов (в том числе по телефону доверия)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (1 час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (на протяжении единого временного периода)

За единицу услуги принимают действия специалиста, направленные на психическое воздействие на клиента с целью решения проблем, лежащих в основе его глубинных жизненных трудностей и касающихся преодоления острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющих на здоровье и психику клиента, на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» № 159-ФЗ от 21.12.1996 г., Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент мобилизует свои физические, духовные, личностные, интеллектуальные ресурсы для выхода из кризисного состояния, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге**Паспорт****государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Психологическая диагностика и обследование личности

(наименование государственной услуги)

040-002-2-4

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Обучение инвалидов вождению автотранспорта, оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей и мотоциклов, получение инвалидами профессионального образования в комплексе с мероприятиями по медицинской и социально-бытовой адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.006.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации клиента; разработка индивидуальной программы социально-психологической помощи клиенту

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: При поступлении в учреждение, далее при необходимости (30 минут)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (на протяжении единого временного периода)

За единицу услуги принимают действия специалистов, заключающиеся в выявлении и анализе психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» № 159-ФЗ от 21.12.1996 г., Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Составлен прогноз и разработаны рекомендации клиенту по проведению с ним коррекционных мероприятий

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Психологические тренинги

040-002-2-5

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

ст. 8-13

19 декабря 1995 года

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

ст. 30-32

11 февраля 2000 года

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

(дата вступления в силу и срок действия)

Обучение инвалидов вождению автотранспорта, оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей и мотоциклов, получение инвалидами профессионального образования в комплексе с мероприятиями по медицинской и социально-бытовой адаптации

040.006.000

(наименование расходного обязательства)

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Проведение психологических тренингов с клиентом с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности клиента

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (2 часа)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз.

За «единицу услуги принимают все действия специалиста, заключающиеся в активном психологическом воздействии на каждого клиента специалистом-психологом, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям в ходе проведения тренинга независимо от того, как долго (сколько дней) длился тренинг

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» № 159-ФЗ от 21.12.1996 г., Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): У клиента снято следствие психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности. У клиентов, преодолевающих асоциальные формы жизнедеятельности, сформированы личностные предпосылки для адаптации к изменяющимся условиям

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Занятия в группе взаимоподдержки, клубах общения

(наименование государственной услуги)

040-002-2-6

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО
«О социальной защите населения в Саратовской области»
(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Саратовской области)

ст. 30-32
(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года
(дата вступления в силу
и срок действия)

Обучение инвалидов вождению автотранспорта,
оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию
автомобилей и мотоциклов, получение инвалидами профессионального
образования в комплексе с мероприятиями по медицинской
и социально-бытовой адаптации
(наименование расходного обязательства)

040.006.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет
(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Проведение групповых видов работ, направленных на развитие интеллектуальной сферы, навыков самоконтроля и саморегуляции, повышения стрессоустойчивости. Проведение лекториев, бесед по вопросам социально-психологической реабилитации и адаптации клиентов, в том числе несовершеннолетних и для родителей несовершеннолетних, прошедших курс социальной реабилитации в учреждении

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Не реже 2 раз в месяц (1 час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 группа клиентов – 1 раз (на протяжении временного периода)

За единицу услуги принимают все действия специалистов по проведению групповых занятий, направленных на оказание каждому клиенту помощи в выходе из состояния дискомфорта (если оно есть), поддержку и укрепление психического здоровья, повышение стрессоустойчивости, уровня психологической культуры в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» № 159-ФЗ от 21.12.1996 г., Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент находит выход из состояния дискомфорта (если оно есть), у него повышается стрессоустойчивость, уровень психологической культуры, в первую очередь, в сфере межличностных отношений и общения

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса

(наименование государственной услуги)

040-002-2-7

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Обучение инвалидов вождению автотранспорта, оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей и мотоколясок, получение инвалидами профессионального образования в комплексе с мероприятиями по медицинской и социально-бытовой адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.006.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет
(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Проведение бесед, общение, слушание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненно-го тонаса клиента для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (30 минут)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз (на протяжении единого временного периода)

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на оказание квалифицированным специалистом экстренной психологической помощи гражданину (в том числе по телефону) или группе лиц, находящихся в кризисном или остром стрессовом состоянии, на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» № 159-ФЗ от 21.12.1996 г., Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение клиентов в потребности социально-психологической помощи, направленной на улучшение или коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в социальной среде

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Социально-психологическое и психологическое консультирование

(наименование государственной услуги)

040-003-2-1

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Консультирование с целью выявления проблем, определения вида психологической помощи

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (70 мин.)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают действия психолога, направленные на получение информации от клиента о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем с целью последующего решения возникших проблем на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Получение рекомендаций, способствующих улучшению психологического самочувствия клиента

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Психологическая коррекция

(наименование государственной услуги)

040-003-2-2

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости т.п.)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (90 мин)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз.

За единицу услуги принимают действия психолога, заключающиеся в психологическом воздействии на клиента, направленное на преодоление или ослабление отклонений в его психическом и личностном развитии, эмоциональном состоянии и поведении в ходе проведения одного сеанса курса психологической коррекции, утвержденного консилиумом или специалистом

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Повышение уровня социальной адаптации, расширение функциональных и операциональных возможностей

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону доверия)

(наименование государственной услуги)

040-003-2-3

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО
«О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года

(дата вступления в силу
и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи,
детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (отделения срочного социального обслуживания, отделения социальной помощи семье и детям)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Безотлагательное психологическое консультирование клиентов (в том числе по телефону доверия, телефону общения)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (55 мин.)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают действия специалиста, направленные на психическое воздействие на клиента с целью решения проблем, лежащих в основе его глубинных жизненных трудностей и касающихся преодоления острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющих на здоровье и психику клиента, на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»).

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Восстановление эмоционального состояния клиента, мобилизация физических, духовных, личностных интеллектуальных ресурсов, преодоление имеющихся трудностей

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Психологическая диагностика и обследование личности

(наименование государственной услуги)

040-003-2-4

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации клиента; разработка индивидуальной программы социально-психологической помощи клиенту

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: При необходимости (145 мин.)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают действия психолога, заключающиеся в выявлении и анализе психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Определение условий компенсации, восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Психологические тренинги

(наименование государственной услуги)

040-003-2-5

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Проведение психологических тренингов с клиентом с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности клиента

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (180 мин.)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга– 1 клиент/ группа-1 раз.

За «единицу услуги принимают все действия психолога, заключающиеся в активном психологическом воздействии на каждого клиента специалистом-психологом, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям в ходе проведения тренинга независимо от того, как долго (сколько дней) длился тренинг

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П

«О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Формирование социально-психологической компетентности

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Занятия в группе взаимоподдержки, клубах общения

040-003-2-6

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства) | 040.007.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Проведение групповых видов работ, направленных на развитие навыков самоконтроля и саморегуляции, повышения стрессоустойчивости

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Не реже 2 раз в месяц (180 мин.)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 группа клиентов – 1 раз.

За единицу услуги принимают все действия психолога по проведению групповых занятий, направленных на поддержку и укрепление психического здоровья, повышение стрессоустойчивости

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Повышение социальной активности клиента, уровня психологической культуры и социальной компетентности

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса

040-003-2-7

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи,
детей, нуждающихся в социальной поддержке
(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

За единицу услуги принимают все действия психолога, специалиста по социальной работе или социального работника, направленные на оказание психологической помощи гражданину

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (45 мин.)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз.

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на оказание квалифицированным специалистом экстренной психологической помощи гражданину (в том числе по телефону) или группе лиц, находящихся в кризисном или остром стрессовом состоянии

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребности в общении и поддержке

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге**Паспорт****государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Социально-психологический патронаж

(наименование государственной услуги)

040-003-2-8

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Систематическое наблюдение за клиентами с целью обеспечения своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию клиентов, оказание необходимой социально-психологической помощи

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (120 мин.)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям:

1 услуга – 1 клиент – 1 раз. Услуга учитывается по завершении патронажа

За единицу услуги принимают все действия специалиста, состоящие из систематических посещений клиента на дому/в палате с целью наблюдения за его состоянием для своевременного выявления ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию клиента, и оказания ему при необходимости своевременной помощи до получения конечного результата (принятие пра-вомерного решения о снятии клиента с патронажа)

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области указывается наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Контроль жизненной ситуации клиента, нейтрализация факторов усугубления трудной жизненной ситуации

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Социально-психологическое и психологическое консультирование

040-004-2-1

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства) | 040.008.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Получение информации от клиента о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации клиентом внутренних ресурсов и их последующего решения, оказание помощи клиенту в разрешении внутриличностных проблем, налаживании межличностных взаимоотношений с близкими и другими значимыми для него людьми

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки, периодичность оказания услуги: по мере необходимости. Длительность оказания услуги: 1 час

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (на протяжении единого временного периода).

За единицу услуги принимают действия специалиста, направленные на получение информации от клиента о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем с целью последующего решения возникших проблем на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиенту оказана помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения проблемы, получение клиентом квалифицированной помощи по разрешению внутриличностных проблем, налаживанию межличностных отношений, предупреждению и преодолению семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Психологическая коррекция

(наименование государственной услуги)

040-004-2-2

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО
«О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года

(дата вступления в силу
и срок действия)

Оказание социально-экономической,
психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи
женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.008.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Осуществление активного психологического воздействия в рамках индивидуальных и групповых форм работы, направленного на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, с целью обеспечения соответствия этих показателей возрастным нормам, снятия ограничений полноценного личностного развития и эффективной социальной адаптации клиента

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки, периодичность оказания услуги: по мере необходимости. Длительность оказания услуги: 1 час

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз (на протяжении единого временного периода)

За единицу услуги принимают действия специалистов, заключающиеся в психологическом воздействии на клиента, направленное на преодоление или ослабление отклонений в его психическом и личностном развитии, эмоциональном состоянии и поведении в ходе проведения одного сеанса курса психологической коррекции, утвержденного консилиумом или специалистом

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону доверия)

(наименование государственной услуги)

040-004-2-3

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства) | 040.008.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Безотлагательное психологическое консультирование (в том числе дистантное), содействующее в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов клиентов для выхода из кризисного состояния

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки, периодичность оказания услуги: по мере необходимости. Длительность оказания услуги: 90 мин.

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз (на протяжении единого временного периода)

За единицу услуги принимают действия специалиста, направленные на психическое воздействие на клиента с целью решения проблем, лежащих в основе его глубинных жизненных трудностей и касающихся преодоления острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющих на здоровье и психику клиента, на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиенту оказана помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Психологическая диагностика и обследование личности

(наименование государственной услуги)

040-004-2-4

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства) | 040.008.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Социально-психологическое исследование и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, с использованием специальной аппаратуры, тестов, в том числе компьютерного психодиагностического инструментария

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки, периодичность оказания услуги: при первичном обращении, в дальнейшем – в рамках проведения промежуточной и итоговой диагностики. Длительность оказания услуги: 1 ч.

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (на протяжении единого временного периода)

За единицу услуги принимают действия специалистов, заключающиеся в выявлении и анализе психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Составлен прогноз и разработаны рекомендации клиенту по проведению с ним коррекционных мероприятий

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-психологической услуги,
оказываемой государственными учреждениями,
подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Психологические тренинги

(наименование государственной услуги)

040-004-2-5

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства) | 040.008.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок и навыков, необходимых для эффективной социальной адаптации

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки, периодичность оказания услуги: по мере необходимости. Длительность оказания услуги: 2 часа

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз

За «единицу услуги принимают все действия специалиста, заключающиеся в активном психологическом воздействии на каждого клиента специалистом-психологом, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям в ходе проведения тренинга независимо от того, как долго (сколько дней) длился тренинг

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): У клиента сняты последствия психотравмирующих ситуаций, снижена нервно-психической напряженность, сформированы личностные предпосылки и навыки, необходимые для эффективной социальной адаптации

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Занятия в группе взаимоподдержки, клубах общения

(наименование государственной услуги)

040-004-2-6

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО
«О социальной защите населения в Саратовской области»
(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Саратовской области)

ст. 30-32
(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года
(дата вступления в силу
и срок действия)

Оказание социально-экономической,
психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи
женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке
(наименование расходного обязательства)

040.008.000
(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Проведение групповых форм работы с клиентами, направленной на оказание им помощи в выходе из состояния дискомфорта, кризисного состояния, поддержание и укрепление психического здоровья, повышении стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь в сфере межличностных отношений

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки, периодичность оказания услуги: по мере необходимости, но не реже 2-х раз в месяц. Длительность оказания услуги: 2 часа

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 группа клиентов – 1 раз (на протяжении временного периода)

За единицу услуги принимают все действия специалистов по проведению групповых занятий, направленных на оказание каждому клиенту помощи в выходе из состояния дискомфорта (если оно есть), поддержку и укрепление психического здоровья, повышение стрессоустойчивости, уровня психологической культуры в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Преодоление клиентом состояния дискомфорта, кризисного состояния, повышение стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь, в сфере межличностных отношений

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание психологической помощи,
в том числе беседы, общение, слушание, подбадривание, мотивация к активности,
психологическая поддержка жизненного тонуса

040-004-2-7

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.008.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка клиента

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки, периодичность оказания услуги: по мере необходимости. Длительность оказания услуги: 30 минут

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз (на протяжении единого временного периода)

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на оказание квалифицированным специалистом экстренной психологической помощи гражданину (в том числе по телефону) или группе лиц, находящихся в кризисном или остром стрессовом состоянии, на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Повышение способности клиента к самостоятельному разрешению возникших проблем и преодолению имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности клиента

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Социально-психологический патронаж.

040-004-2-8

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.008.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Систематическое наблюдение за ситуацией в семье с целью обеспечения своевременного выявления психического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта и других факторов, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию семьи, и оказание семье необходимой в данный момент социально-психологической помощи

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки оказания услуги: весь период сохранения кризисного характера актуальной жизненной ситуации семьи, требующей систематического социально-психологического наблюдения.

Периодичность оказания услуги: в зависимости от вида социально-психологического патронажа (от 1 раза в день до 1 раза в 3 мес.).

Длительность оказания услуги: 60 мин

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз

За единицу услуги принимают действия специалиста, состоящие из посещений клиента на дому/в палате с целью наблюдения за его состоянием для своевременного выявления ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию клиента, и оказания ему при необходимости своевременной помощи до получения конечного результата (принятие правомерного решения о снятии клиента с патронажа)

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Своевременное выявление возникающих социально-психологических проблем семьи с целью оказания необходимой социально-психологической помощи

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Социально-психологическое и психологическое консультирование

(наименование государственной услуги)

040-005-2-1

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Осуществление комплекса мер по медико-социальной реабилитации инвалидов

(наименование расходного обязательства)

040.009.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, инвалиды всех категорий, в том числе лица, сопровождающие инвалидов, пенсионеры, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области, дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе, дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области, дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медико-социальной реабилитации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Консультирование с целью выявления проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях учреждения, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (1 час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (на протяжении единого временного периода).

За единицу услуги принимают действия специалиста, направленные на получение информации от клиента о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем с целью последующего решения возникших проблем на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Социально-психологическое и психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических и психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Психологическая коррекция

(наименование государственной услуги)

040-005-2-2

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|---|---|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</small> | ст. 8-13 | 19 декабря 1995 года |
| | <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small> | <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small> |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» <small>(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</small> | ст. 30-32 | 11 февраля 2000 года |
| | <small>(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</small> | <small>(дата вступления в силу и срок действия)</small> |
| Осуществление комплекса мер по медико-социальной реабилитации инвалидов <small>(наименование расходного обязательства)</small> | 040.009.000 | |
| | <small>(код расходного обязательства)</small> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, инвалиды всех категорий, в том числе лица, сопровождающие инвалидов, пенсионеры, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области, дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе, дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области, дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медико-социальной реабилитации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т. п.)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (1 час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 человек/ группа – 1 раз (на протяжении единого временного периода)

За единицу услуги принимают действия специалистов, заключающиеся в психологическом воздействии на клиента, направленное на преодоление или ослабление отклонений в его психическом и личностном развитии, эмоциональном состоянии и поведении в ходе проведения одного сеанса курса психологической коррекции, утвержденного консилиумом или специалистом

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): У клиента происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. **Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. **Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. **Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. **Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. **Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. **Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону доверия)

(наименование государственной услуги)

040-005-2-3

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |

Осуществление комплекса мер
по медико-социальной реабилитации инвалидов
(наименование расходного обязательства)

040.009.000
(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, инвалиды всех категорий, в том числе лица, сопровождающие инвалидов, пенсионеры, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области, дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе, дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области, дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медико-социальной реабилитации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Безотлагательное психологическое консультирование клиентов (в том числе по телефону доверия)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (1 час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (на протяжении единого временного периода)

За единицу услуги принимают действия специалиста, направленные на психическое воздействие на клиента с целью решения проблем, лежащих в основе его глубинных жизненных трудностей и касающихся преодоления острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющих на здоровье и психику клиента, на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент мобилизует свои физические, духовные, личностные, интеллектуальные ресурсы для выхода из кризисного состояния, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. **Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством
4. **Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях
5. **Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства
6. **Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Психологическая диагностика и обследование личности

(наименование государственной услуги)

040-005-2-4

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Осуществление комплекса мер по медико-социальной реабилитации инвалидов (наименование расходного обязательства) | 040.009.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, инвалиды всех категорий, в том числе лица, сопровождающие инвалидов, пенсионеры, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области, дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе, дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области, дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медико-социальной реабилитации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации клиента; разработка индивидуальной программы социально-психологической помощи клиенту

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: При поступлении в учреждение, далее при необходимости (30 минут)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (на протяжении единого временного периода)

За единицу услуги принимают действия специалистов, заключающиеся в выявлении и анализе психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Составлен прогноз и разработаны рекомендации клиенту по проведению с ним коррекционных мероприятий

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Психологические тренинги

(наименование государственной услуги)

040-005-2-5

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Осуществление комплекса мер по медико-социальной реабилитации инвалидов

(наименование расходного обязательства)

040.009.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, инвалиды всех категорий, в том числе лица, сопровождающие инвалидов, пенсионеры, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники социальных приютов и детских домов – интернатов, подведомственных министерству социального развития области, дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе, дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области, дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медико-социальной реабилитации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Проведение психологических тренингов с клиентом с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности клиента

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (2 часа)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга– 1 клиент/ группа – 1 раз.

За «единицу услуги принимают все действия специалиста, заключающиеся в активном психологическом воздействии на каждого клиента специалистом-психологом, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям в ходе проведения тренинга независимо от того, как долго (сколько дней) длился тренинг

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): У клиента снято последствие психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности. У клиентов, преодолевающих асоциальные формы жизнедеятельности, сформированы личностные предпосылки для адаптации к изменяющимся условиям

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Занятия в группе взаимоподдержки, клубах общения

040-005-2-6

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Осуществление комплекса мер по медико-социальной реабилитации инвалидов (наименование расходного обязательства) | 040.009.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, инвалиды всех категорий, в том числе лица, сопровождающие инвалидов, пенсионеры, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области, дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе, дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области, дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медико-социальной реабилитации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Проведение групповых видов работ, направленных на развитие интеллектуальной сферы, навыков самоконтроля и саморегуляции, повышения стрессоустойчивости. Проведение лекториев, бесед по вопросам социально-психологической реабилитации и адаптации клиентов, в том числе несовершеннолетних и для родителей несовершеннолетних, прошедших курс социальной реабилитации в учреждении

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Не реже 2 раз в месяц (1час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 группа клиентов -1 раз (на протяжении временного периода)

За единицу услуги принимают все действия специалистов по проведению групповых занятий, направленных на оказание каждому клиенту помощи в выходе из состояния дискомфорта (если оно есть), поддержку и укрепление психического здоровья, повышение стрессоустойчивости, уровня психологической культуры в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент находит выход из состояния дискомфорта (если оно есть), у него повышается стрессоустойчивость, уровень психологической культуры, в первую очередь, в сфере межличностных отношений и общения

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание психологической помощи,
в том числе беседы, общение, слушание, подбадривание, мотивация к активности,
психологическая поддержка жизненного тонуса

040-005-2-7

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Осуществление комплекса мер по медико-социальной реабилитации инвалидов (наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.009.000 (код расходного обязательства)</p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, инвалиды всех категорий, в том числе лица, сопровождающие инвалидов, пенсионеры, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники социальных приютов и детских домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области, дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе, дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области, дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медико-социальной реабилитации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонаса клиента для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (30 минут)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз (на протяжении единого временного периода)

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на оказание квалифицированным специалистом экстренной психологической помощи гражданину (в том числе по телефону) или группе лиц, находящихся в кризисном или остром стрессовом состоянии, на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение клиентов в потребности социально-психологической помощи, направленной на улучшение или коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в социальной среде

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями,
подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Социально-психологическое и психологическое консультирование

(наименование государственной услуги)

040-006-2-1

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание медико-социальной реабилитационной помощи
и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации
(наименование расходного обязательства)

040.010.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями; семьи, воспитывающие детей и подростков с ограниченными возможностями

Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Консультирование с целью выявления проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях учреждения, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (1 час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (на протяжении единого временного периода).

За единицу услуги принимают действия специалиста, направленные на получение информации от клиента о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем с целью последующего решения возникших проблем на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3, Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Социально-психологическое и психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических и психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге**Паспорт****государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Психологическая коррекция

(наименование государственной услуги)

040-006-2-2

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.010.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями; семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (1 час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз (на протяжении единого временного периода)

За единицу услуги принимают действия специалистов, заключающиеся в психологическом воздействии на клиента, направленное на преодоление или ослабление отклонений в его психическом и личностном развитии, эмоциональном состоянии и поведении в ходе проведения одного сеанса курса психологической коррекции, утвержденного консилиумом или специалистом

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3, Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): У клиента происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону доверия)

040-006-2-3

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.010.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями; семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Безотлагательное психологическое консультирование клиентов (в том числе по телефону доверия)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (по мере удовлетворения запроса клиента, но не более 2-х часов)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз (на протяжении единого временного периода)

За единицу услуги принимают действия специалиста, направленные на психическое воздействие на клиента с целью решения проблем, лежащих в основе его глубинных жизненных трудностей и касающихся преодоления острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющих на здоровье и психику клиента, на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3, Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент мобилизует свои физические, духовные, личностные, интеллектуальные ресурсы для выхода из кризисного состояния, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Психологическая диагностика и обследование личности

040-006-2-4

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации (наименование расходного обязательства) | 040.010.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями; семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации клиента; разработка индивидуальной программы социально-психологической помощи клиенту

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: При поступлении в учреждение, срезовая, итоговая, далее при необходимости (не менее 30 минут)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (на протяжении единого временного периода)

За единицу услуги принимают действия специалистов, заключающиеся в выявлении и анализе психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3, Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Составлен прогноз и разработаны рекомендации клиенту по проведению с ним коррекционных мероприятий

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Психологические тренинги

(наименование государственной услуги)

040-006-2-5

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание медико-социальной реабилитационной помощи
и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации
(наименование расходного обязательства)

040.010.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями; семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Проведение психологических тренингов с клиентом с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности клиента, выработку социальных навыков

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (не более 2-х часов)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз.

За единицу услуги принимают все действия специалиста, заключающиеся в активном психологическом воздействии на каждого клиента специалистом-психологом, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям в ходе проведения тренинга независимо от того, как долго (сколько дней) длился тренинг

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3, Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): У клиента снято последствие психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности. У клиентов, преодолевающих асоциальные формы жизнедеятельности, сформированы личностные предпосылки для адаптации к изменяющимся условиям

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Занятия в группе взаимоподдержки, клубах общения

(наименование государственной услуги)

040-006-2-6

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации (наименование расходного обязательства) | 040.010.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями; семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Проведение групповых видов работ, направленных на развитие интеллектуальной сферы, навыков самоконтроля и саморегуляции, повышения стрессоустойчивости. Проведение лекториев, бесед по вопросам социально-психологической реабилитации и адаптации клиентов, в том числе несовершеннолетних и для родителей несовершеннолетних, прошедших курс социальной реабилитации в учреждении

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Не реже 2 раз в месяц (1 час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 группа клиентов -1 раз (на протяжении временного периода)

За единицу услуги принимают все действия специалистов по проведению групповых занятий, направленных на оказание каждому клиенту помощи в выходе из состояния дискомфорта (если оно есть), поддержку и укрепление психического здоровья, повышение стрессоустойчивости, уровня психологической культуры в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3, Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент находит выход из состояния дискомфорта (если оно есть), у него повышается стрессоустойчивость, уровень психологической культуры, в первую очередь, в сфере межличностных отношений и общения

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание психологической помощи,
в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности,
психологическая поддержка жизненного тонуса

040-006-2-7

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации (наименование расходного обязательства) | 040.010.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями; семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиента для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (30 минут)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз (на протяжении единого временного периода)

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на формирование у клиентов мотивации к активности, поддержку жизненного тонуса, на создание условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности клиента, на протяжении единого временного периода.

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3, Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение клиентов в потребности социально-психологической помощи, направленной на улучшение или коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в социальной среде

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-психологической услуги,
оказываемой государственными учреждениями,
подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Социально-психологический патронаж.

(наименование государственной услуги)

040-006-2-8

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации (наименование расходного обязательства) | 040.010.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями; семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Систематическое наблюдение за клиентами с целью обеспечения своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта и др., которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию клиентов, и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 60 мин.

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз

За единицу услуги принимают действия специалиста, состоящие из посещений клиента на дому с целью наблюдения за его состоянием для своевременного выявления ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию клиента, и оказания ему при необходимости своевременной помощи до получения конечного результата (принятие правомерного решения о снятии клиента с патронажа)

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3, Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение клиентов в потребности социально-психологической помощи, направленной на улучшение или коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в социальной среде

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание психологической помощи,
в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности,
психологическая поддержка жизненного тонуса

(наименование государственной услуги)

040-007-2-7

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Осуществление комплекса мероприятий по социально-трудовой реабилитации лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, предоставление мест временного проживания или ночлега и социальной адаптации (наименование расходного обязательства) | 040.011.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Лица без определенного места жительства и занятий (старше 18 лет), проживающие в учреждении, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социально-трудовой реабилитации для лиц без определенного места жительства и занятий

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиента для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (30 минут)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалиста (в том числе медицинского или социального работника), направленные на оказание психологической помощи клиенту или группе клиентов, находящихся в кризисном или остром стрессовом состоянии, на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области», постановление Правительства Саратовской области от 26 июля 2006 г. № 225-П «О тарифах на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания Саратовской области»

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение клиентов в потребности социально-психологической помощи, направленной на улучшение или коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в социальной среде

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

- 2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги
- 3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством
- 4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях
- 5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства
- 6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Социально-психологическое и психологическое консультирование

(наименование государственной услуги)

040-008-2-1

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Реабилитация детей-инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата средствами физической культуры и спорта (наименование расходного обязательства) | 040.014.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, зрения, интеллекта с 1,5-го летнего возраста

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Консультирование с целью выявления проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях учреждения, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (1 час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (на протяжении единого временного периода).

За единицу услуги принимают действия специалиста, направленные на получение информации от клиента о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем с целью последующего решения возникших проблем на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3, Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Социально-психологическое и психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических и психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге**Паспорт****государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Психологическая коррекция

(наименование государственной услуги)

040-008-2-2

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Реабилитация детей-инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата средствами физической культуры и спорта

(наименование расходного обязательства)

040.014.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, зрения, интеллекта с 1,5-го летнего возраста

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (1 час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 человек/ группа – 1 раз (на протяжении единого временного периода)

За единицу услуги принимают действия специалистов, заключающиеся в психологическом воздействии на клиента, направленное на преодоление или ослабление отклонений в его психическом и личностном развитии, эмоциональном состоянии и поведении в ходе проведения одного сеанса курса психологической коррекции, утвержденного консилиумом или специалистом

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3, Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): У клиента происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями,
подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону доверия)

040-008-2-3

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

ст. 8-13

19 декабря 1995 года

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

ст. 30-32

11 февраля 2000 года

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

(дата вступления в силу и срок действия)

Реабилитация детей-инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата средствами физической культуры и спорта

040.014.000

(наименование расходного обязательства)

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, зрения, интеллекта с 1,5-го летнего возраста

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Безотлагательное психологическое консультирование клиентов (в том числе по телефону доверия)

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (1 час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (на протяжении единого временного периода)

За единицу услуги принимают действия специалиста, направленные на психическое воздействие на клиента с целью решения проблем, лежащих в основе его глубинных жизненных трудностей и касающихся преодоления острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющих на здоровье и психику клиента, на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3, Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент мобилизует свои физические, духовные, личностные, интеллектуальные ресурсы для выхода из кризисного состояния, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Психологическая диагностика и обследование личности

(наименование государственной услуги)

040-008-2-4

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-13

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Реабилитация детей-инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата средствами физической культуры и спорта
(наименование расходного обязательства)

040.014.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, зрения, интеллекта с 1,5-го летнего возраста
(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа инвалидов
(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации клиента; разработка индивидуальной программы социально-психологической помощи клиенту
(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: При поступлении в учреждение, далее при необходимости (30 минут)
(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (на протяжении единого временного периода)
За единицу услуги принимают действия специалистов, заключающиеся в выявлении и анализе психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента на протяжении единого временного периода
(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3, Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Составлен прогноз и разработаны рекомендации клиенту по проведению с ним коррекционных мероприятий
(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге**Паспорт****государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Психологические тренинги

(наименование государственной услуги)

040-008-2-5

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Реабилитация детей-инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата средствами физической культуры и спорта (наименование расходного обязательства) | 040.014.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, зрения, интеллекта с 1,5-го летнего возраста
(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Проведение психологических тренингов с клиентом с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности клиента

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (2 часа)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз.

За «единицу услуги принимают все действия специалиста, заключающиеся в активном психологическом воздействии на каждого клиента специалистом-психологом, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям в ходе проведения тренинга независимо от того, как долго (сколько дней) длился тренинг

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3, Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): У клиента снято последствие психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности. У клиентов, преодолевающих асоциальные формы жизнедеятельности, сформированы личностные предпосылки для адаптации к изменяющимся условиям

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Занятия в группе взаимоподдержки, клубах общения

(наименование государственной услуги)

040-008-2-6

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Реабилитация детей-инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата средствами физической культуры и спорта (наименование расходного обязательства) | 040.014.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, зрения, интеллекта с 1,5-го летнего возраста

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Проведение групповых видов работ, направленных на развитие интеллектуальной сферы, навыков самоконтроля и саморегуляции, повышения стрессоустойчивости. Проведение лекториев, бесед по вопросам социально-психологической реабилитации и адаптации клиентов, в том числе несовершеннолетних и для родителей несовершеннолетних, прошедших курс социальной реабилитации в учреждении

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Не реже 2 раз в месяц (1 час)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 группа клиентов – 1 раз (на протяжении временного периода)

За единицу услуги принимают все действия специалистов по проведению групповых занятий, направленных на оказание каждому клиенту помощи в выходе из состояния дискомфорта (если оно есть), поддержку и укрепление психического здоровья, повышение стрессоустойчивости, уровня психологической культуры в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения на протяжении единого временного периода

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3, Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент находит выход из состояния дискомфорта (если оно есть), у него повышается стрессоустойчивость, уровень психологической культуры, в первую очередь, в сфере межличностных отношений и общения

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-психологической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание психологической помощи,
в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности,
психологическая поддержка жизненного тонуса

(наименование государственной услуги)

040-008-2-7

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-13 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Реабилитация детей-инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата средствами физической культуры и спорта (наименование расходного обязательства) | 040.014.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, зрения, интеллекта с 1,5-го летнего возраста
(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа инвалидов
(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиента для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе
(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: По мере необходимости (30 минут)
(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз (на протяжении единого временного периода)
За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на оказание квалифицированным специалистом экстренной психологической помощи гражданину (в том числе по телефону) или группе лиц, находящихся в кризисном или остром стрессовом состоянии, на протяжении единого временного периода
(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:
Бесплатно (Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3, Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)
(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение клиентов в потребности социально-психологической помощи, направленной на улучшение или коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в социальной среде
(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг
(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

- 1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной
- 2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Приложение № 9
к приказу министерства социального
развития Саратовской области
от 10 марта 2011 года № 219

**ПЕРЕЧЕНЬ
государственных социально-экономических услуг,
оказываемых населению государственными учреждениями социального обслуживания
Саратовской области**

1. Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации и Саратовской области.
2. Обеспечение при выписке из стационарных учреждений одеждой, обувью по сезону.
3. Содействие в предоставлении экономической помощи в натуральном виде.
4. Оказание содействия в получении материальной помощи.
5. Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками.
6. Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.
7. Обеспечение спортсменов-инвалидов высшего спортивного мастерства специальным инвентарем, нестационарным оборудованием и экипировкой.
8. Обеспечение права участия спортсменов-инвалидов, членов сборной команды области и России, во всероссийских и международных соревнованиях.
9. Обеспечение права участия спортсменов-инвалидов в региональных и межрегиональных соревнованиях и мероприятиях.

Перечень государственных социально-экономических услуг, оказываемых населению государственными учреждениями социального обслуживания Саратовской области

| Правовые основы оказания государственной услуги | | Правовые основы оказания государственной услуги | |
|---|---|--|--|
| Наименование услуги | Наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации | Дата вступления в силу и срок действия | Дата вступления в силу и срок действия |
| 040-001-3-1 | Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации и Саратовской области | 11 февраля 2000 г. по настоящее время | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| 040-005-000 | Помощь в сборе и оформлении документов, осуществление взаимодействия с различными инстанциями до получения конечного результата | 4 августа 1995 г. по настоящее время | 4 августа 1995 г. по настоящее время |
| 040-005-000 | Граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – дома-интернаты для престарелых и инвалидов, граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями При наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных: граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – дома-интернаты для ветеранов; граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобожденных из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми | Федеральный закон РФ от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (Ут. введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст) СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций | Федеральный закон РФ от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (Ут. введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст) СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций |
| 040-005-000 | Категория физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз |
| 040-005-000 | Единицы измерения государственной услуги | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз |
| 040-005-000 | Код расходного обязательства в реестре расходных обязательств | 040.005.000 | 040.005.000 |
| 040-005-000 | Содержание государственной услуги | 040.005.000 | 040.005.000 |
| 040-005-000 | Наименование государственной услуги | 040.005.000 | 040.005.000 |
| 040-005-000 | Код услуги | 040.005.000 | 040.005.000 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|---|--|--|
| | | | <p>граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – дома-интернаты для ветеранов; граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобожденных от лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов; граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями – психоневрологические интернаты; дети инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – детские дома-интернаты для умственно отсталых детей</p> | | | <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст)</p> <p>СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организации здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71;</p> <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58</p> <p>Постановление Правительства Российской Федерации от 25 ноября 1995 г. № 1151 «О федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственным и муниципальными учреждениями социального обслуживания»</p> | <p>1 января 2009 года по настоящее время</p> <p>10 марта 2010 г по настоящее время</p> <p>9 сентября 2010 г по настоящее время</p> <p>16 декабря 1995 г по настоящее время</p> | |
|--|--|--|---|--|--|---|--|--|

| | | | | | | | | | |
|------------|---|--|-------------|--|-----------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-001-35 | Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками | Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками. Помощь в сборе и оформлении необходимых документов, написание запросов, обращений в различные инстанции, получение и при необходимости доставка клиенту | 040.005.000 | Граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – дома-интернаты для престарелых и инвалидов , граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями При наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных; граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – дома-интернаты для ветеранов; граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобожденных из мест лишения свободы, особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов; граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Федеральный закон РФ от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст) СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организации здравоохранения и социальной защиты для престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71; СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного | 4 августа 1995 г. по настоящее время 19 декабря 1995 г. по настоящее время 1 июля 2004 года по настоящее время 1 января 2009 года по настоящее время 10 марта 2010 г по настоящее время 9 сентября 2010 г по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|------------|---|--|-------------|--|-----------------------------|---|---|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|-------------|---|-----------------------------|---|---|---|---------------------------------------|--|--|--|
| | | | | заболеваниями- Психоневрологические интернаты; дети инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – детские дома-интернаты для умственно отсталых детей | | | | государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58 Постановление Правительства Российской Федерации от 25 ноября 1995 г. № 1151 «О федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания» | 16 декабря 1995 г. по настоящее время | | | |
| Профессиональное училище-интернат для инвалидов | | | | | | | | | | | | |
| 040-002-3-2 | Обеспечение при выписке из стационарных учреждений одежды, обувью по сезону | Обеспечение клиента одеждой, обувью по сезону при выписке из стационарных учреждений или выплата взамен одежды и обуви денежной компенсации | 040.006.000 | Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---|---|-------------|---|-----------------------------|--|--|--|--|---|--|-------------------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|---------------------------------------|
| 040-002-3-3 | Содействие в предоставлении экономической помощи в натуральном виде | Предоставление социально-экономических услуг, направленных на поддержание или улучшение жизненного уровня граждан | 040.006.000 | Дети-инвалиды от 15 до 18 лет; инвалиды молодого возраста до 35 лет; лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (Утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст) | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия | 1 января 2009 г. по настоящее время | 19 декабря 1995 года по настоящее время | 1 июля 2004 г. по настоящее время | 1 января 2009 г. по настоящее время | 1 января 2009 г. по настоящее время | 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|---|---|-------------|---|-----------------------------|--|--|--|--|---|--|-------------------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|---|-------------|---|-----------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-002-3-4 | Оказание содействия в получении материальной помощи | Написание и отправка писем, запросов, обращений в различные инстанции с целью привлечения средств, необходимых для оказания клиенту материальной помощи | 040.006.000 | Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (Утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| | | | | | | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (Утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (Утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (Утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст) | 1 января 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | | |

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|---|-------------|---|-----------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-002-3-5 | Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками | Помощь в сборе и оформлении необходимых документов, написание запросов, обращений в различные инстанции, получение и при необходимости доставка клиенту | 040.006.000 | Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|---|---|-------------|---|-----------------------------|---|---|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | |
|-------------|---|--|---|-----------------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| 040-002-3-6 | Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому | Сбор и предоставление клиенту объективной информации по вопросам занятости в интересующих его населенных пунктах | Дети-инвалиды от 15 до 18 лет; инвалиды молодого возраста до 35 лет; лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| 040.006.000 | | | | | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) | 1 января 2009 г. по настоящее время | | |
| | | | | | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) | 1 января 2009 г. по настоящее время | | |
| | | | | | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст) | 1 января 2009 г. по настоящее время | | |

| Центры социального обслуживания населения | | | | | | | | | |
|---|--|---|-------------|--|------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| 040-003-3-1 | Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации и Саратовской области | Помощь в сборе и оформлении документов | 040.007.000 | Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 человек – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| 040-003-3-3 | Содействие в предоставлении экономической помощи в натуральном виде | Запрос в различные инстанции с целью привлечения средств, необходимых для оказания клиенту помощи. Оказание экономической помощи в виде продуктов питания, промышленных товаров, товаров первой необходимости, билетов на посещение культурно-массовых мероприятий, банно-прачечных организаций | 040.007.000 | Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 человек – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|--|-------------|--|------------------------------|---|---|---------------------------------------|--|
| 040-003-2-4 | Оказание содействия в получении материальной помощи | Помощь в написании обращения на получение материальной помощи, помощь в сборе необходимых документов, проведение материально-бытового обследования | 040.007.000 | Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 человек – 1 раз | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) | 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | 11 февраля 2000 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» |
| | | | | | | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | | |

| | | | | | | | | | |
|-------------|--|--|-------------|--|------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| 040-003-3-5 | Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками | Помощь в получении протезов и протезно-ортопедических изделий, слуховых аппаратов, очков в соответствии с индивидуальной реабилитацией, доставка изделий клиенту | 040.007.000 | Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 человек – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| 040-003-3-6 | Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому | Сбор и предоставление клиенту объективной информации по вопросам занятости в интересующих его населенных пунктах | 040.007.000 | Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-------------------------------------|---|--|--|-------------|--|--|-------------|--|--|--|--|--|--|---------------------------------------|--|
| | | 1 января 2009 г. по настоящее время | Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) | | | 040-004-3-1 | Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации и Саратовской области | Помощь в сборе и оформлении документов | 040.008.000 | Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию | <p style="text-align: center;">Центры социальной помощи семье и детям</p> 1 услуга – 1 клиент – 1 раз клиент – 1 раз | | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время | |
| | | 1 января 2009 г. по настоящее время | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) | | | 040.008.000 | Помощь в сборе и оформлении документов | | | Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|-------------|---|--|-------------|--|-----------------------------|---|---|---|--|--|---------------------------------------|
| 040-004-3-2 | Обеспечение при выписке из стационарных учреждений одежды, обувью по сезону | Обеспечение клиента одеждой, обувью по сезону при выписке из стационарных учреждений | 040.008.000 | Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 1 января 2009 г. по настоящее время | 19 декабря 1995 года по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| | | | | | | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» | 19 декабря 1995 года по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время | |
| | | | | | | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) | 1 июля 2004 г. по настоящее время | | | |
| | | | | | | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) | 1 января 2009 г. по настоящее время | | | |
| | | | | | | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) | 1 января 2009 г. по настоящее время | | | |
| | | | | | | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 1 января 2009 г. по настоящее время | | | |

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|---|-------------|--|-----------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 040-004-3-3 | Содействие в предоставлении экономической помощи в натуральном виде | Предоставление социально-экономических услуг, направленных на поддержание или улучшение жизненного уровня граждан | 040.008.000 | Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| 040-004-3-4 | Оказание содействия в получении материальной помощи | Написание и отправка писем, запросов, обращений в различные инстанции с целью привлечения средств, необходимых для оказания клиенту материальной помощи | 040.008.000 | Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» | 19 декабря 1995 года по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |

| | | | | | | | | |
|-------------|---|---|-------------|--|-----------------------------|---|--|---|
| 040-004-3-5 | Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками | Помощь в сборе и оформлении необходимых документов, написание запросов, обращений в различные инстанции, получение и при необходимости доставка клиенту | 040.008.000 | Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | 11 февраля 2000 г. по настоящее время Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время |
|-------------|---|---|-------------|--|-----------------------------|---|--|---|

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|---|-------------|--|-----------------------------|--|--|---|--|
| 040-004-3-6 | <p>Содействие в решении вопросов занятости:</p> <ul style="list-style-type: none"> трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому | <p>Сбор и предоставление клиенту объективной информации по вопросам занятости в интересующих его населенных пунктах</p> | 040.008.000 | <p>Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию</p> | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст)</p> | <p>19 декабря 1995 года по настоящее время</p> <p>1 июля 2004 г. по настоящее время</p> <p>1 января 2009 г. по настоящее время</p> | <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»</p> | <p>11 февраля 2000 г. по настоящее время</p> |
|-------------|---|---|-------------|--|-----------------------------|--|--|---|--|

| | | | | | | | | | |
|--------------------|---|---|---|--|--|------------------------------------|--|---|--|
| | | | <p>домов-интернатов, подведомственных министерству социального развития области; дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе; дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области; дети с ограниченными возможностями; санаторно-курортное лечение и медицинская социальная реабилитация</p> | | <p>Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями; семьи, воспитывающие детей и подростков с ограниченными возможностями.</p> <p>Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации</p> | <p>1 услуга – 1 клиент – 1 раз</p> | <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом</p> | <p>1 января 2009 г. по настоящее время</p> <p>1 января 2009 г. по настоящее время</p> | <p>11 февраля 2000 г. по настоящее время</p> <p>19 декабря 1995 года по настоящее время</p> <p>1 июля 2004 г. по настоящее время</p> <p>1 января 2009 г. по настоящее время</p> <p>1 января 2009 г. по настоящее время</p> |
| <p>040-006-3-1</p> | <p>Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации и Саратовской области</p> | <p>Помощь в сборе и оформлении документов</p> | <p>040,010,000</p> | <p>Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями, социальными центрами для несовершеннолетних</p> | <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»</p> | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|-------------|---|--|-------------|--|-----------------------------|---|---|-------------------------------------|---|--|---------------------------------------|
| 040-006-3-2 | Обеспечение при выписке из стационарных учреждений одежды, обувью по сезону | Обеспечение клиента одеждой, обувью по сезону при выписке из стационарных учреждений | 040.010.000 | Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) | Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 1 января 2009 г. по настоящее время | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|---|--|-------------|--|-----------------------------|---|---|-------------------------------------|---|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|---|-------------|--|-----------------------------|--|---|--|---------------------------------------|
| 040-006-3-2 | Содействие в предоставлении экономической помощи в натуральном виде | Предоставление социально-экономических услуг, направленных на поддержание или улучшение жизненного уровня граждан | 040.010.000 | Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|---|---|-------------|--|-----------------------------|--|---|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|------------|---|---|-------------|---|-----------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| 040-006-34 | Оказание содействия в получении материальной помощи | Написание и отправка писем, запросов, обращений в различные инстанции с целью привлечения средств, необходимых для оказания клиенту материальной помощи | 040.010.000 | Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|------------|---|---|-------------|---|-----------------------------|---|--|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|---|-------------|---|-----------------------------|--|---|--|---------------------------------------|
| 040-006-3-5 | Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками | Помощь в сборе и оформлении необходимых документов, написание запросов, обращений в различные инстанции, получение и при необходимости доставка клиенту | 040.010.000 | Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет) и дети с ограниченными возможностями Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст)</p> | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|---|---|-------------|---|-----------------------------|--|---|--|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------|--|--|-------------|---|-----------------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| 040-006-3-9 | Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройство, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому | Сбор и предоставление клиенту объективной информации по вопросам занятости в интересующих его населенных пунктах | 040.010.000 | Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| | | | | | | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) | 1 января 2009 г. по настоящее время | | |
| | | | | | | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 564-ст) | 1 января 2009 г. по настоящее время | | |
| | | | | | | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст) | 1 января 2009 г. по настоящее время | | |

| Центры социально-трудовой реабилитации для лиц без определенного места жительства | |
|---|--|
| 040-007-3-1 | Содействие в получении льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации и Саратовской области |
| Помощь в сборе и оформлении документов, осуществление взаимодействия с различными инстанциями до получения конечного результата | Лица без определенного места жительства и занятый (старше 18 лет), проживающие в учреждении, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность |
| 040.011.000 | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз |
| | Федеральный закон РФ от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст) Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53064-2008 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятый» (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 декабря 2008 г. № 441-ст). СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организации здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и |
| | 4 августа 1995 г. по настоящее время 19 декабря 1995 г. по настоящее время 1 июля 2004 года по настоящее время 1 января 2009 года по настоящее время 1 января 2010 г. по настоящее время 10 марта 2010 г. по настоящее время |
| | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» |
| | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|---|-------------|--|-----------------------------|--|---|---|---------------------------------------|
| 040-007-3-3 | Содействие в предоставлении экономической помощи в натуральном виде | Предоставление социально-экономических услуг в натуральном виде (в том числе выдача продуктовых наборов, талонов на бесплатное горячее питание), направление на поддержание или улучшение жизненного уровня граждан | 040.011.000 | Лица без определенного места жительства и занятых (старше 18 лет), проживающие в учреждениях, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | <p>противоэпидемическому режиму их работы», Утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71;</p> <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», Утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58</p> <p>Федеральный закон РФ от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»</p> <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания»</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст)</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53064-2008 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятости» (утв. приказом</p> | <p>9 сентября 2010 г по настоящее время</p> <p>4 августа 1995 г. по настоящее время</p> <p>19 декабря 1995 г. по настоящее время</p> <p>1 июля 2004 года по настоящее время</p> <p>1 января 2009 года по настоящее время</p> <p>1 января 2010 г. по настоящее время</p> | <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»</p> | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|---|---|-------------|--|-----------------------------|--|---|---|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|---|-------------|---|-----------------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| 040-007-3-4 | Оказание содействия в получении материальной помощи | Написание и отправка писем, запросов, обращений в различные инстанции с целью привлечения средств, необходимых для оказания клиенту материальной помощи | 040.011.000 | Лица без определенного места жительства и занятый (старше 18 лет), проживающие в учреждении, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | Федеральный закон РФ от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) | 4 августа 1995 г. по настоящее время 19 декабря 1995 г. по настоящее время 1 июля 2004 года по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| | | | | | | Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 декабря 2008 г. № 441-ст). СанПин 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противозаразному режиму эпидемиологическому режиму Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71; СанПин 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58 | 10 марта 2010 г по настоящее время 9 сентября 2010 г по настоящее время | | |

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| <p>1 января 2009 года по настоящее время</p> | <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст)</p> | <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53064-2008 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социального обслуживания определенных мест жительства и занятий» (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 декабря 2008 г. № 441-ст).</p> | <p>СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противозидемическому режиму их работы», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71;</p> | <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58</p> |
| <p>1 января 2010 г. по настоящее время</p> | <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53064-2008 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социального обслуживания определенных мест жительства и занятий» (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 декабря 2008 г. № 441-ст).</p> | <p>СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противозидемическому режиму их работы», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71;</p> | <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58</p> | <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58</p> |
| <p>10 марта 2010 г. по настоящее время</p> | <p>СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противозидемическому режиму их работы», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71;</p> | <p>СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противозидемическому режиму их работы», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71;</p> | <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58</p> | <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58</p> |
| <p>9 сентября 2010 г. по настоящее время</p> | <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58</p> | <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58</p> | <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58</p> | <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58</p> |

| | | | | | | | | |
|--|---|--------------------|---|------------------------------------|---|--|---|--|
| <p>Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками</p> <p>040-007-35</p> | <p>Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками. Помощь в сборе и оформлении необходимых документов, написание запросов, обращений в различные инстанции, получение и при необходимости доставка клиенту</p> | <p>040.011.000</p> | <p>Лица без определенного места жительства и занятый (старше 18 лет), проживающие в учреждениях, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность</p> | <p>1 услуга – 1 клиент – 1 раз</p> | <p>Федеральный закон РФ от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»</p> <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания»</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание виды населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст)</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53064-2008 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятым» (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 декабря 2008 г. № 441-ст).</p> <p>СанПин 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противозпидемическому режиму</p> | <p>4 августа 1995 г. по настоящее время</p> <p>19 декабря 1995 г. по настоящее время</p> <p>1 июля 2004 года по настоящее время</p> <p>1 января 2009 года по настоящее время</p> <p>1 января 2010 г. по настоящее время</p> <p>10 марта 2010 г. по настоящее время</p> | <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»</p> | <p>11 февраля 2000 г. по настоящее время</p> |
|--|---|--------------------|---|------------------------------------|---|--|---|--|

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|--|-------------|---|-----------------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| 040-007-3-6 | Содействие в решении вопросов трудоустройства, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, с сокращенным рабочим днем, работы на дому | Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Сбор и предоставление клиенту объективной информации по вопросам занятости в интересующих его населенных пунктах | 040.011.000 | Лица без определенного места жительства и занятый (старше 18 лет), проживающие в учреждении, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | их работы», Утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71; СанПин 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», Утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58 | 9 сентября 2010 г по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| | | | | | | Федеральный закон РФ от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» (Утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст) Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53064-2008 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятый» (Утв. приказом Федерального агентства | 4 августа 1995 г. по настоящее время 19 декабря 1995 г. по настоящее время 1 июля 2004 года по настоящее время 1 января 2009 года по настоящее время 1 января 2010 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |

| | | | | | | | | |
|-------------|---|--|---|-----------------------------|--|--|---|--|
| | | | | | <p>по техническому регулированию и метрологии от 18 декабря 2008 г. № 441-ст).</p> <p>СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организации здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому режиму их работы», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. №71;</p> <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58</p> | <p>10 марта 2010 г по настоящее время</p> <p>9 сентября 2010 г по настоящее время</p> | | |
| 040-008-3-2 | Содействие в предоставлении экономической помощи в натуральном виде | Предоставление социально-экономических услуг, направленные на поддержание или улучшение жизненного уровня граждан, поощрение за достигнутые результаты | Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, нарушениями слуха, зрения, интеллекта с 1,5-летнего возраста | 1 услуга – 1 клиент – 1 раз | <p>Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа инвалидов</p> <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст)</p> | <p>19 декабря 1995 года по настоящее время</p> <p>1 июля 2004 г. по настоящее время</p> <p>1 января 2009 г. по настоящее время</p> | <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»</p> | <p>11 февраля 2000 г. по настоящее время</p> |

| | | | | | | | | | |
|-------------|--|--|-------------|--|------------------------------------|--|---|--|---------------------------------------|
| 040-008-3-7 | Обеспечение спортсменов-инвалидов высшего спортивного мастерства специальным инвентарем, нестандартным оборудованием и экипировкой | Обеспечение спортсменов-инвалидов высшего спортивного мастерства специальным инвентарем, нестандартным оборудованием | 040.014.000 | Инвалиды с заболелением опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, зрения, интеллекта с 1,5-летнего возраста | 1 услуга – 1 клиент/группа – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
| 040-008-3-8 | Обеспечение права участия спортсменов-инвалидов, членов сборной команды области и России, во всероссийских и международных соревнованиях | Оформление документов, приобретение проездных документов | 040.014.000 | Инвалиды с заболелением опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, зрения, интеллекта с 9-летнего возраста | 1 услуга – 1 клиент/группа – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|--|-------------|---|------------------------------------|--|---|--|---------------------------------------|
| 040-008-3-9 | Обеспечение права участия спортсменов-инвалидов в региональных и межрегиональных соревнованиях и мероприятиях | Оформление документов, приобретение проездных документов | 040.014.000 | Инвалиды с заблеванием опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, зрения, интеллекта с 5-летнего возраста | 1 услуга – 1 клиент/группа – 1 раз | Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст) | 19 декабря 1995 года по настоящее время 1 июля 2004 г. по настоящее время 1 января 2009 г. по настоящее время | Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» | 11 февраля 2000 г. по настоящее время |
|-------------|---|--|-------------|---|------------------------------------|--|---|--|---------------------------------------|

Приложение № 10
к приказу министерства социального
развития Саратовской области
от 10 марта 2011 года № 219

Паспорт

**государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями,
подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в получении полагающихся льгот, пособий,
компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с законодательством
Российской Федерации и Саратовской области

040-001-3-1

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-12 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию (наименование расходного обязательства) | 040.005.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: – граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для престарелых и инвалидов,**

– граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями-**При наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных;**

– граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – **дома-интернаты для ветеранов;**

– граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – **специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов;**

– граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями-**Психоневрологические интернаты;**

– дети-инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дом-интернат для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Помощь в сборе и оформлении документов, осуществление взаимодействия с различными инстанциями до получения конечного результата

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере необходимости (2 часа)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на решение вопроса по получению клиентом полагающихся ему льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат до получения конечного результата, независимо от количества выплат

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (Федеральный закон РФ от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Наличие необходимых документов для получения полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями,
подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Обеспечение при выписке из стационарных учреждений одеждой, обувью по сезону

040-001-3-2

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-12 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию (наименование расходного обязательства) | 040.005.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – дома-интернаты для престарелых и инвалидов,
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями-При наличии в учреждении психоневрологического отделения (или) отделения милосердия для хронических психических больных;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – дома-интернаты для ветеранов;
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями-**Психоневрологические интернаты**;
- дети инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии) – **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дом-интернат для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Обеспечение клиента одеждой, обувью по сезону при выписке из стационарных учреждений

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 1 раз при выписке из учреждения

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент (факт предоставления)

За единицу услуги принимают факт обеспечения клиента при выписке из стационарных учреждений одеждой, обувью по сезону. Форма предоставления индивидуальная

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (Федеральный закон РФ от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент удовлетворен одеждой и обувью

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками

040-001-3-5

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-12 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию (наименование расходного обязательства) | 040.005.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – дома-интернаты для престарелых и инвалидов;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), в том числе страдающие психическими хроническими заболеваниями-При наличии в учреждении психоневрологического отделения и (или) отделения милосердия для хронических психических больных;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) – дома-интернаты для ветеранов;
- граждане пожилого возраста (мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет) из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка – специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов;
- граждане пожилого возраста (женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы (старше 18 лет), страдающие психическими хроническими заболеваниями-**Психоневрологические интернаты**;
- дети инвалиды (от 4-х до 18 лет) с отклонениями в умственном развитии (по заключению медико-педагогической комиссии)– **детские дома-интернаты для умственно отсталых детей**

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дом-интернат для ветеранов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками. Помощь в сборе и оформлении необходимых документов, написание запросов, обращений в различные инстанции, получение и при необходимости доставка клиенту

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере необходимости

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент –1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалиста направленные на содействие в обеспечении клиента протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками, до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги: Бесплатно, за плату (Федеральный закон РФ от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Наличие у клиента документов на получение протезов и протезно-ортопедических изделий, слуховых аппаратов, очков

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт
государственной социально-экономической услуги,
оказываемой государственными учреждениями,
подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Обеспечение при выписке из стационарных учреждений одеждой, обувью по сезону

(наименование государственной услуги)

040-002-3-2

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-12

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Обучение инвалидов вождению автотранспорта, оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей и мотоколясок, получение инвалидами профессионального образования в комплексе с мероприятиями по медицинской и социально-бытовой адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.006.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды (от 15 до 18 лет), инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Обеспечение клиента одеждой, обувью по сезону при выписке из стационарных учреждений или выплата денежной компенсации

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 1 раз при выписке из учреждения

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (факт предоставления)

За единицу услуги принимают факт обеспечения клиента при выписке из стационарных учреждений одеждой, обувью по сезону. Форма предоставления индивидуальная

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ г «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент удовлетворен одеждой и обувью

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в предоставлении экономической помощи в натуральном виде

(наименование государственной услуги)

040-002-3-1

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-12

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО
«О социальной защите населения в Саратовской области»
(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)11 февраля
2000 года(дата вступления в силу
и срок действия)

Обучение инвалидов вождению автотранспорта,
оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию
автомобилей и мотоциклов, получение инвалидами профессионального
образования в комплексе с мероприятиями по медицинской
и социально-бытовой адаптации
(наименование расходного обязательства)

040.006.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет
(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов
(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Предоставление социально-экономических услуг, направленных на поддержание или улучшение жизненного уровня граждан
(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере поступления натуральной помощи
(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз (факт предоставления)

За единицу услуги принимают факт предоставления клиенту экономической помощи в натуральном виде
(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ г «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребности клиентов в экономической помощи в натуральном виде, направленной на поддержание или улучшение жизненного уровня граждан
(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг
(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. **Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством
4. **Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях
5. **Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства
6. **Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание содействия в получении материальной помощи

(наименование государственной услуги)

040-002-3-4

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-12 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Обучение инвалидов вождению автотранспорта, оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей и мотоциклов, получение инвалидами профессионального образования в комплексе с мероприятиями по медицинской и социально-бытовой адаптации (наименование расходного обязательства) | 040.006.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет
(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Написание и отправка писем, запросов, обращений в различные инстанции с целью привлечения средств, необходимых для оказания клиенту материальной помощи

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере необходимости

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (до получения конечного результата)

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на содействие в получении клиентом материальной помощи до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ г «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребности клиентов в социально-экономической помощи, направленной на поддержание или улучшение жизненного уровня граждан

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками

040-002-3-5

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-12 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Обучение инвалидов вождению автотранспорта, оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей и мотоциклов, получение инвалидами профессионального образования в комплексе с мероприятиями по медицинской и социально-бытовой адаптации (наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.006.000 (код расходного обязательства)</p> | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Дети-инвалиды от 15 до 18 лет инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями до 35 лет (наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов (общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Помощь в сборе и оформлении необходимых документов, написание запросов, обращений в различные инстанции, получение и при необходимости доставка клиенту (описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере необходимости (описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (до получения конечного результата) За единицу услуги принимают все действия специалиста направленные на содействие в обеспечении клиента протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками, до получения конечного результата (наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ г «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Наличие у клиента документов на получение протезов и протезно-ортопедических изделий, слуховых аппаратов, очков

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому

(наименование государственной услуги)

040-002-3-6

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | <p>ст. 8-12 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | <p>ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)</p> | <p>11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия)</p> |
| <p>Обучение инвалидов вождению автотранспорта, оказание услуг инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей и мотоциклов, получение инвалидами профессионального образования в комплексе с мероприятиями по медицинской и социально-бытовой адаптации (наименование расходного обязательства)</p> | <p>040.006.000 (код расходного обязательства)</p> | |
| <p>2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Дети-инвалиды от 15 до 18 лет, инвалиды молодого возраста до 35 лет, лица с ограниченными возможностями от 15 до 35 лет (наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)</p> | | |
| <p>3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Профессиональное училище-интернат для инвалидов (общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)</p> | | |
| <p>4. Содержание государственной услуги: Сбор и предоставление клиенту объективной информации по вопросам занятости в интересующих его населенных пунктах (описание государственной услуги)</p> | | |
| <p>5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере необходимости (2 часа) (описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)</p> | | |
| <p>6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1услуга– 1 клиент/ группа клиентов-1 раз (до получения конечного результата) За единицу услуги принимают все действия специалиста от осуществления взаимодействия с центром занятости, работодателями и учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, до получения конечного результата (наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)</p> | | |
| <p>7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги: Бесплатно (Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ г «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3) (указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))</p> | | |
| <p>8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент удовлетворен имеющейся информацией по вопросу занятости (описание результата оказания государственной услуги потребителю)</p> | | |
| <p>9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг (описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)</p> | | |

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

- 1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной
- 2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации и Саратовской области

(наименование государственной услуги)

040-003-3-1

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-12

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (отделения надомного обслуживания, отделения срочного социального обслуживания)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Помощь в сборе и оформлении документов

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере необходимости (65 мин.)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 человек – 1 раз. Независимо от количества выплат. За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на решение вопроса по получению клиентом полагающихся ему выплат от осуществления взаимодействия с различными инстанциями до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Наличие необходимых документов для получения полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге**Паспорт****государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в предоставлении экономической помощи в натуральном виде

(наименование государственной услуги)

040-003-3-3

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-12

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (отделения надомного обслуживания, отделения срочного социального обслуживания)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Запрос в различные инстанции с целью привлечения средств, необходимых для оказания клиенту помощи. Оказание экономической помощи в виде продуктов питания, промышленных товаров, товаров первой необходимости, билетов на посещение культурно-массовых мероприятий, банно-прачечных организаций

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере поступления натуральной помощи, не реже 1 раза в год (70 мин.)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают факт предоставления клиенту экономической помощи в натуральном виде

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребности клиентов в экономической помощи в натуральном виде, направленной на поддержание или улучшение жизненного уровня граждан

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание содействия в получении материальной помощи

(наименование государственной услуги)

040-003-3-4

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-12 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства) | 040.007.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу. Центры социального обслуживания населения (отделения надомного обслуживания, отделения срочного социального обслуживания)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Помощь в написании обращения на получение материальной помощи, помощь в сборе необходимых документов, проведение материально-бытового обследования

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере необходимости, не реже 1 раза в год (95 мин.)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз.

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на содействие в получении клиентом материальной помощи до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребности клиентов в социально-экономической помощи, направленной на поддержание или улучшение жизненного уровня граждан

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками

040-003-3-5

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-12

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО
«О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года

(дата вступления в силу
и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи,
детей, нуждающихся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.007.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (отделения надомного обслуживания, отделения срочного социального обслуживания)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Помощь в получении протезов и протезно-ортопедических изделий, слуховых аппаратов, очков в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, доставка изделий клиенту

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере необходимости – 65 мин

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалиста направленные на содействие в обеспечении клиента протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками, до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Наличие у клиента документов на получение протезов и протезно-ортопедических изделий, слуховых аппаратов, очков

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому

040-003-3-6

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

ст. 8-12

19 декабря 1995 года

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

ст. 30-32

11 февраля 2000 года

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

(дата вступления в силу и срок действия)

Комплексное обслуживание пенсионеров, инвалидов, женщин, семьи, детей, нуждающихся в социальной поддержке

040.007.000

(наименование расходного обязательства)

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Граждане пожилого возраста, инвалиды и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социального обслуживания населения (отделение срочного социального обслуживания)

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Сбор и предоставление клиенту объективной информации по вопросам занятости в интересующих его населенных пунктах

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере необходимости (175 мин.)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалиста от осуществления взаимодействия с центром занятости, работодателями и учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент удовлетворен имеющейся информацией по вопросу занятости

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации и Саратовской области

040-004-3-1

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-12 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства) | 040.008.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Помощь в сборе, оформлении документов, направлении их в соответствующие инстанции

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки, периодичность оказания услуги:

по мере необходимости. Длительность оказания услуги: 2 часа

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга -1 человек – 1 раз (до получения конечного результата) Независимо от количества выплат.

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на решение вопроса по получению клиентом полагающихся ему выплат от осуществления взаимодействия с различными инстанциями до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Наличие необходимых документов для получения полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Обеспечение при выписке из стационарных учреждений одеждой, обувью по сезону

(наименование государственной услуги)

040-004-3-2

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-12 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства) | 040.008.000 (код расходного обязательства) | |
| 2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации (наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги) | | |
| 3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям, имеющие стационарные отделения (общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу) | | |
| 4. Содержание государственной услуги: Обеспечение клиента одеждой, обувью по сезону при выписке из стационарных учреждений (описание государственной услуги) | | |
| 5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Разовое оказание услуги при выписке из стационарного учреждения (описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям) | | |
| 6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (факт предоставления) За единицу услуги принимают факт обеспечения клиента при выписке из стационарных учреждений одеждой, обувью по сезону. Форма предоставления индивидуальная (наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям) | | |
| 7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги: Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16) (указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)) | | |
| 8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент при выписке из стационарного учреждения обеспечен одеждой и обувью по сезону соответствующих размеров (описание результата оказания государственной услуги потребителю) | | |
| 9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг (описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области) | | |

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

- 1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной
- 2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

- 3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством
- 4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях
- 5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства
- 6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в предоставлении экономической помощи в натуральном виде

(наименование государственной услуги)

040-004-3-3

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-12 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства) | 040.008.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Оказание клиентам помощи в виде продуктов питания, промышленных товаров, одежды, обуви

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере поступления натуральной помощи

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (факт предоставления)

За единицу услуги принимают факт предоставления клиенту экономической помощи в натуральном виде

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребности клиентов в социально-экономической помощи в натуральном виде, направленной на поддержание или улучшение жизненного уровня граждан

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание содействия в получении материальной помощи

(наименование государственной услуги)

040-004-3-4

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-12

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.008.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу. Центры социальной помощи семье и детям

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Помощь в сборе, оформлении документов на получение материальной помощи, направление их в соответствующие инстанции

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере необходимости

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (до получения конечного результата)

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на содействие в получении клиентом материальной помощи до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребности клиентов в социально-экономической помощи, направленной на поддержание или улучшение жизненного уровня граждан

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями,
подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями,
слуховыми аппаратами, очками

(наименование государственной услуги)

040-004-3-5

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|---|--|----------------------|
| <p>Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)</p> | ст. 8-12 | 19 декабря 1995 года |
| (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | (дата вступления в силу и срок действия) | |
| <p>Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)</p> | ст. 30-32 | 11 февраля 2000 года |
| (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | (дата вступления в силу и срок действия) | |
| <p>Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке (наименование расходного обязательства)</p> | 040.008.000 | |
| (код расходного обязательства) | | |
| <p>2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации</p> | | |
| (наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги) | | |
| <p>3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям</p> | | |
| (общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу) | | |
| <p>4. Содержание государственной услуги: Помощь в сборе и оформлении необходимых документов, написание запросов, обращений в различные инстанции, получение</p> | | |
| (описание государственной услуги) | | |
| <p>5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере необходимости</p> | | |
| (описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям) | | |
| <p>6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент –1 раз (до получения конечного результата)</p> | | |
| <p>За единицу услуги принимают все действия специалиста направленные на содействие в обеспечении клиента протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками, до получения конечного результата</p> | | |
| (наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям) | | |
| <p>7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:</p> | | |
| <p>Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)</p> | | |
| (указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)) | | |
| <p>8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Наличие у клиента документов на получение протезов и протезно-ортопедических изделий, слуховых аппаратов, очков</p> | | |
| (описание результата оказания государственной услуги потребителю) | | |
| <p>9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):</p> | | |
| <p>Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг</p> | | |
| (описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области) | | |

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

- 1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной
- 2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги
- 3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройство, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому

040-004-3-6

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-12

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание социально-экономической, психолого-медико-педагогической и реабилитационной помощи женщинам, семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке

(наименование расходного обязательства)

040.008.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Женщины, оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации или подвергшиеся насилию

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социальной помощи семье и детям

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Сбор и предоставление клиенту объективной информации по вопросам трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы (в том числе временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), помощь в сборе и оформлении документов для трудоустройства, оказание содействия в устройстве клиентов на курсы переподготовки через службы занятости

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки и периодичность: по мере необходимости Длительность предоставления услуги: 2 часа

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1услуга – 1 клиент –1 раз (до получения конечного результата)

За единицу услуги принимают все действия специалиста от осуществления взаимодействия с центром занятости, работодателями и учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент удовлетворен имеющейся информацией по вопросу занятости

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

| | |
|---|--------------|
| Паспорт | |
| государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области | |
| (наименование главного распорядителя средств областного бюджета) | |
| Содействие в предоставлении экономической помощи в натуральном виде (или предоставление) | 040-005-3-1 |
| (наименование государственной услуги) | (код услуги) |

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-12 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Осуществление комплекса мер по медико-социальной реабилитации инвалидов (наименование расходного обязательства) | 040.009.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Неработающие ветераны труда, ветераны труда Саратовской области; ветераны военной службы; ветераны государственной службы; труженики тыла, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, инвалиды всех категорий, в том числе лица, сопровождающие инвалидов, пенсионеры, пенсионеры и инвалиды, проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники социальных приютов и детских домов– интернатов, подведомственных министерству социального развития области, дети военнослужащих по призыву, ставших инвалидами, погибших (умерших) при исполнении задач в Северо-Кавказском регионе, дети из семей, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Саратовской области, дети с ограниченными возможностями, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и медико-социальной реабилитации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры реабилитации и социальной адаптации инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Предоставление социально-экономических услуг, направленных на поддержание или улучшение жизненного уровня граждан

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере поступления натуральной помощи

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз (факт предоставления)

За «единицу» услуги принимают факт предоставления клиенту экономической помощи в натуральном виде

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон РФ от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребности клиентов в экономической помощи в натуральном виде, направленной на поддержание или улучшение жизненного уровня граждан

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации и Саратовской области

040-006-3-1

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-12 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации (наименование расходного обязательства) | 040.010.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет), дети с ограниченными возможностями, семьи, воспитывающие детей и подростков с ограниченными возможностями. Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Помощь в сборе и оформлении документов

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере необходимости (2 часа)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (до получения конечного результата). Независимо от количества выплат.

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на решение вопроса по получению клиентом полагающихся ему выплат в течение 1 дня.

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон РФ от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Наличие необходимых документов для получения полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Обеспечение при выписке из стационарных учреждений одеждой, обувью по сезону

(наименование государственной услуги)

040-006-3-2

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-12

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО
«О социальной защите населения в Саратовской области»
(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Саратовской области)

ст. 30-32
(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года
(дата вступления в силу
и срок действия)

Оказание медико-социальной реабилитационной
помощи и поддержки несовершеннолетним
с целью их социальной адаптации
(наименование расходного обязательства)

040.010.000
(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Обеспечение клиента одеждой, обувью по сезону при выписке из стационарных учреждений

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 1 раз при выписке из учреждения

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (факт предоставления)

За единицу услуги принимают факт обеспечения клиента при выписке из стационарных учреждений одеждой, обувью по сезону. Форма предоставления индивидуальная

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент удовлетворен одеждой и обувью

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге**Паспорт****государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в предоставлении экономической помощи в натуральном виде

(наименование государственной услуги)

040-006-3-3

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-12

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.010.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет), дети с ограниченными возможностями; семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Предоставление социально-экономических услуг, направленных на поддержание или улучшение жизненного уровня граждан

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере поступления натуральной помощи

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (факт предоставления)

За единицу услуги принимают факт предоставления клиенту экономической помощи в натуральном виде

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон РФ от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребности клиентов в экономической помощи в натуральном виде, направленной на поддержание или улучшение жизненного уровня граждан

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставлять информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями,
подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание содействия в получении материальной помощи

(наименование государственной услуги)

040-006-3-4

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-12

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.010.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет), дети с ограниченными возможностями; семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Написание и отправка писем, запросов, обращений в различные инстанции с целью привлечения средств, необходимых для оказания клиенту материальной помощи

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере необходимости

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (до получения конечного результата)

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на содействие в получении клиентом материальной помощи до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон РФ от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребности клиентов в социально-экономической помощи, направленной на поддержание или улучшение жизненного уровня граждан

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями,
подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями,
слуховыми аппаратами, очками

(наименование государственной услуги)

040-006-3-5

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-12 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации (наименование расходного обязательства) | 040.010.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Дети-инвалиды (от рождения до 18 лет), дети с ограниченными возможностями; семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Помощь в сборе и оформлении необходимых документов, написание запросов, обращений в различные инстанции, получение и при необходимости доставка клиенту

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере необходимости

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (до получения конечного результата)

За единицу услуги принимают все действия специалиста направленные на содействие в обеспечении клиента протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками, до получения конечного результата в течение 1 дня

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон РФ от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Наличие у клиента документов на получение протезов и протезно-ортопедических изделий, слуховых аппаратов, очков

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве,
направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы,
работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому

040-006-3-6

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-12 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Оказание медико-социальной реабилитационной помощи и поддержки несовершеннолетним с целью их социальной адаптации (наименование расходного обязательства) | 040.010.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Семьи, несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Сбор и предоставление клиенту объективной информации по вопросам трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы (в том числе временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), помощь в сборе и оформлении документов для трудоустройства, оказание содействия в устройстве клиентов на курсы переподготовки через службы занятости

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Сроки и периодичность: по мере необходимости

Длительность предоставления услуги: 2 часа

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз (до получения конечного результата)

За единицу услуги принимают все действия специалиста от осуществления взаимодействия с центром занятости, работодателями и учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент удовлетворен имеющейся информацией по вопросу занятости

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации и Саратовской области

(наименование государственной услуги)

040-007-3-1

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-12

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Осуществление комплекса мероприятий по социально-трудовой реабилитации лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, предоставление мест временного проживания или ночлега и социальной адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.011.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Лица без определенного места жительства и занятий (старше 18 лет), проживающие в учреждении, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социально-трудовой реабилитации для лиц без определенного места жительства

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат. Помощь в сборе и оформлении документов, осуществление взаимодействия с различными инстанциями до получения конечного результата

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере необходимости (2 часа)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на решение вопроса по получению клиентом полагающихся ему льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат до получения конечного результата, независимо от количества выплат

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»), постановление Правительства Саратовской области от 26 июля 2006 г. № 225-П «О тарифах на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания Саратовской области»

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Наличие необходимых документов для получения полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт**государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области**

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в предоставлении экономической помощи в натуральном виде

040-007-3-3

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге**1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):**

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

ст. 8-12

19 декабря 1995 года

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

ст. 30-32

11 февраля 2000 года

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

(дата вступления в силу и срок действия)

Осуществление комплекса мероприятий по социально-трудовой реабилитации лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, предоставление мест временного проживания или ночлега и социальной адаптации

040.011.000

(наименование расходного обязательства)

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Лица без определенного места жительства и занятий (старше 18 лет) в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социально-трудовой реабилитации для лиц без определенного места жительства

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Предоставление социально-экономических услуг в натуральном виде (в том числе выдача продуктовых наборов, талонов на бесплатное горячее питание), направленных на поддержание или улучшение жизненного уровня граждан

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере поступления натуральной помощи

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз

За единицу услуги принимают факт предоставления клиенту экономической помощи в натуральном виде

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»), постановление Правительства Саратовской области от 26 июля 2006 г. № 225-П «О тарифах на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания Саратовской области»

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребности клиентов в экономической помощи в натуральном виде, направленной на поддержание или улучшение жизненного уровня граждан

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Оказание содействия в получении материальной помощи

(наименование государственной услуги)

040-007-3-4

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-12

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО
«О социальной защите населения в Саратовской области»
(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора,
соглашения Саратовской области)

ст. 30-32
(номер статьи, части, пункта,
подпункта, абзаца)

11 февраля
2000 года
(дата вступления в силу
и срок действия)

Осуществление комплекса мероприятий
по социально-трудовой реабилитации лиц, оказавшихся в экстремальных
условиях, предоставление мест временного проживания или ночлега
и социальной адаптации
(наименование расходного обязательства)

040.011.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Лица без определенного места жительства и занятий (старше 18 лет) в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу. Центры социально-трудовой реабилитации для лиц без определенного места жительства, проживающие в учреждении, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Написание и отправка писем, запросов, обращений в различные инстанции с целью привлечения средств, необходимых для оказания клиенту материальной помощи

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере необходимости

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалиста, направленные на содействие в получении клиентом материальной помощи до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»), постановление Правительства Саратовской области от 26 июля 2006 г. № 225-П «О тарифах на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания Саратовской области»

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребности клиентов в социально-экономической помощи, направленной на поддержание или улучшение жизненного уровня граждан

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками

040-007-3-5

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-12

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Осуществление комплекса мероприятий по социально-трудовой реабилитации лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, предоставление мест временного проживания или ночлега и социальной адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.011.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Лица без определенного места жительства и занятий (старше 18 лет) проживающие в учреждении, в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социально-трудовой реабилитации для лиц без определенного места жительства

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками. Помощь в сборе и оформлении необходимых документов, написание запросов, обращений в различные инстанции, получение и при необходимости доставка клиенту

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере необходимости

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент – 1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалиста направленные на содействие в обеспечении клиента протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками, до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»), постановление Правительства Саратовской области от 26 июля 2006 г. № 225-П «О тарифах на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания Саратовской области»

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Наличие у клиента документов на получение протезов и протезно-ортопедических изделий, слуховых аппаратов, очков

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому

040-007-3-6

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-12

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Осуществление комплекса мероприятий по социально-трудовой реабилитации лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, предоставление мест временного проживания или ночлега и социальной адаптации

(наименование расходного обязательства)

040.011.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Лица без определенного места жительства и занятый (старше 18 лет) в первую очередь инвалиды и граждане пожилого возраста, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Центры социально-трудовой реабилитации для лиц без определенного места жительства

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги:

Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Сбор и предоставление клиенту объективной информации по вопросам занятости в интересующих его населенных пунктах

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере необходимости (2 часа)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз

За единицу услуги принимают все действия специалиста от осуществления взаимодействия с центром занятости, работодателями и учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно, за плату (постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2004 г. № 286-П «О порядке и условиях предоставления надомного, полустационарного, стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Саратовской области»), постановление Правительства Саратовской области от 26 июля 2006 г. № 225-П «О тарифах на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания Саратовской области»

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент удовлетворен имеющейся информацией по вопросу занятости

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Содействие в предоставлении экономической помощи в натуральном виде

(наименование государственной услуги)

040-008-3-3

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации)

ст. 8-12

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

19 декабря 1995 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области»

(наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области)

ст. 30-32

(номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца)

11 февраля 2000 года

(дата вступления в силу и срок действия)

Реабилитация детей-инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата средствами физической культуры

(наименование расходного обязательства)

040.014.000

(код расходного обязательства)

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги:

Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, зрения, интеллекта с 1,5-летнего возраста

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Предоставление социально-экономических услуг, направленных на поддержание или улучшение жизненного уровня граждан, поощрение за достигнутые результаты

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере поступления натуральной помощи

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз

За единицу услуги принимают факт предоставления клиенту экономической помощи в натуральном виде

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон РФ от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Удовлетворение потребности клиентов в экономической помощи в натуральном виде, направленной на поддержание или улучшение жизненно-го уровня граждан, поощрение за показанные высокие результаты на мероприятиях

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуги

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями,
подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Обеспечение спортсменов-инвалидов высшего спортивного мастерства специальным инвентарем,
нестационарным оборудованием и экипировкой

(наименование государственной услуги)

040-008-3-7

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-12 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Реабилитация детей-инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата средствами физической культуры (наименование расходного обязательства) | 040.014.000 (код расходного обязательства) | |
| 2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, зрения, интеллекта с 1,5-летнего возраста (наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги) | | |
| 3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа инвалидов (общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу) | | |
| 4. Содержание государственной услуги: Обеспечение спортсменов-инвалидов высшего спортивного мастерства специальным инвентарем, нестационарным оборудованием (описание государственной услуги) | | |
| 5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: 6 раз в неделю (3 часа) (описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям) | | |
| 6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз (факт предоставления во временное пользование) За единицу услуги принимают факт выдачи во временное пользование конкретного наименования специального инвентаря и нестационарного оборудования (наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям) | | |
| 7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги: Бесплатно (Федеральный закон РФ от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон РФ от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3) (указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области)) | | |
| 8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Клиент обеспечен специальным инвентарем и нестационарным оборудованием (описание результата оказания государственной услуги потребителю) | | |
| 9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг (описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области) | | |

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

- 1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**
Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной
- 2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги**
Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

- 3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги**
Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством
- 4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги**
Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях
- 5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги**
Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства
- 6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги**

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Обеспечение права участия спортсменов-инвалидов, членов сборной команды области и России, во всероссийских и международных соревнованиях
(наименование государственной услуги)

040-008-3-8

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-12 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Реабилитация детей-инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата средствами физической культуры (наименование расходного обязательства) | 040.014.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, зрения, интеллекта с 9-летнего возраста

(наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Оформление документов, приобретение проездных документов

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: Согласно календарному плану или вызову на мероприятия

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз (до получения конечного результата)

За единицу услуги принимают все необходимые действия от обращения клиента до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон РФ от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Оформлен полный пакет документов, необходимых для участия клиента во всероссийских и международных соревнованиях

(описание результата оказания государственной услуги потребителю)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий):

Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги**1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Паспорт

государственной социально-экономической услуги, оказываемой государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Саратовской области

(наименование главного распорядителя средств областного бюджета)

Обеспечение права участия спортсменов-инвалидов
в региональных и межрегиональных соревнованиях и мероприятиях

040-008-3-9

(наименование государственной услуги)

(код услуги)

I. Основные сведения о государственной услуге

1. Правовые основы оказания государственной услуги (выписка из Реестра расходных обязательств главного распорядителя средств областного бюджета):

| | | |
|--|---|--|
| Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Российской Федерации) | ст. 8-12 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 19 декабря 1995 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Закон Саратовской области от 10 января 2000 г. № 7-ЗСО «О социальной защите населения в Саратовской области» (наименование и реквизиты нормативного правового акта, договора, соглашения Саратовской области) | ст. 30-32 (номер статьи, части, пункта, подпункта, абзаца) | 11 февраля 2000 года (дата вступления в силу и срок действия) |
| Реабилитация детей-инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата средствами физической культуры (наименование расходного обязательства) | 040.014.000 (код расходного обязательства) | |

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Инвалиды с заболеванием опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, зрения, интеллекта с 5 летнего возраста (наименование категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги)

3. Государственные учреждения, оказывающие государственную услугу: Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа инвалидов

(общее наименование вида, типа государственных учреждений, оказывающих государственную услугу)

4. Содержание государственной услуги: Оформление документов, приобретение проездных документов

(описание государственной услуги)

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям государственной услуги: по мере необходимости (8 часов)

(описание сроков, длительности, периодичности оказания государственной услуги потребителям)

6. Единицы измерения показателей объема оказания государственной услуги потребителям: 1 услуга – 1 клиент/ группа – 1 раз (до получения конечного результата) За единицу услуги принимают все необходимые действия от обращения клиента до получения конечного результата

(наименование единиц измерения оказания государственной услуги потребителям)

7. Стоимость оказания потребителям государственной услуги:

Бесплатно (Федеральный закон РФ от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон РФ от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ст. 16, п.3)

(указывается, оказывается государственная услуга безвозмездно либо по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном нормативным правовым актом области (указываются наименование и реквизиты нормативного правового акта области))

8. Ожидаемый результат оказания государственной услуги (в случае возможности его описания): Оформлен полный пакет документов, необходимых для участия клиента в региональных и межрегиональных соревнованиях и мероприятиях

(описание результата оказания государственной услуги потребителю) государственной услуги)

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги (в случае наличия таких условий): Неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил пребывания в учреждении, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента или его законного представителя от услуг

(описание условий прекращения либо отказа в оказании потребителям государственной услуги со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации и (или) области)

II. Требования к качеству оказания государственной услуги

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании государственной услуги

3. Требования к обеспечению доступности потребителям государственной услуги

Учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством

4. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях

5. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействия) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства

6. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги

* Если возможно определить

III. Дополнительные сведения о государственной услуге

Продолжение в № 8 часть III (март 2011)

Учредитель – Министерство информации и печати Саратовской области.
410042, г. Саратов, ул. Московская, 72.
Издатель – ГАУ «Саратов-Медиа».
Директор – Владимир Горичев.

Главный редактор сборника «Собрание законодательства Саратовской области» – Денис Савенков.
Компьютерная верстка – Лилия Баранова.

Почтовый адрес: 410031, г. Саратов, а/я 3535.
Адрес редакции: г. Саратов, ул. Волжская, 28, к. 6.3.
Тел.: (8452) 23-24-81, e-mail: saratov-media@mail.ru

Отпечатано в типографии ГАУ «Саратов-Медиа».
Адрес типографии: 410031, г. Саратов, ул. Волжская, 28.
Подписано в печать 18.03.2011.
Выход в свет 19.03.2011.
Формат 60x84 1/8. Усл. печ. л. 53,48.
Бумага офсетная. Печать цифровая. Уч.-изд. л. 38,61.
Тираж 739 экз. Заказ № ГЗ/1803/01.

Подписаться на сборник «Собрание законодательства Саратовской области»
можно через ГАУ (тел.: 23-24-81)
или в любом почтовом отделении УФПС (подписной индекс 73801).

Ознакомиться с содержанием сборника «Собрание законодательства Саратовской области» можно в:
ГАУ «Саратов-Медиа» (г. Саратов, ул. Волжская, 28, к. 6.3);
ГУК «Областная универсальная научная библиотека» (г. Саратов, ул. М. Горького, 40);
МУК «Центральная библиотека ЦБС» (г. Саратов, ул. Зарубина, 158/162);
на сайте: www.saratov-media.ru